



REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Grad Ljubuški

Veljača 2022.

Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stupnja zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je provedena metodom slučajnog uzorka.

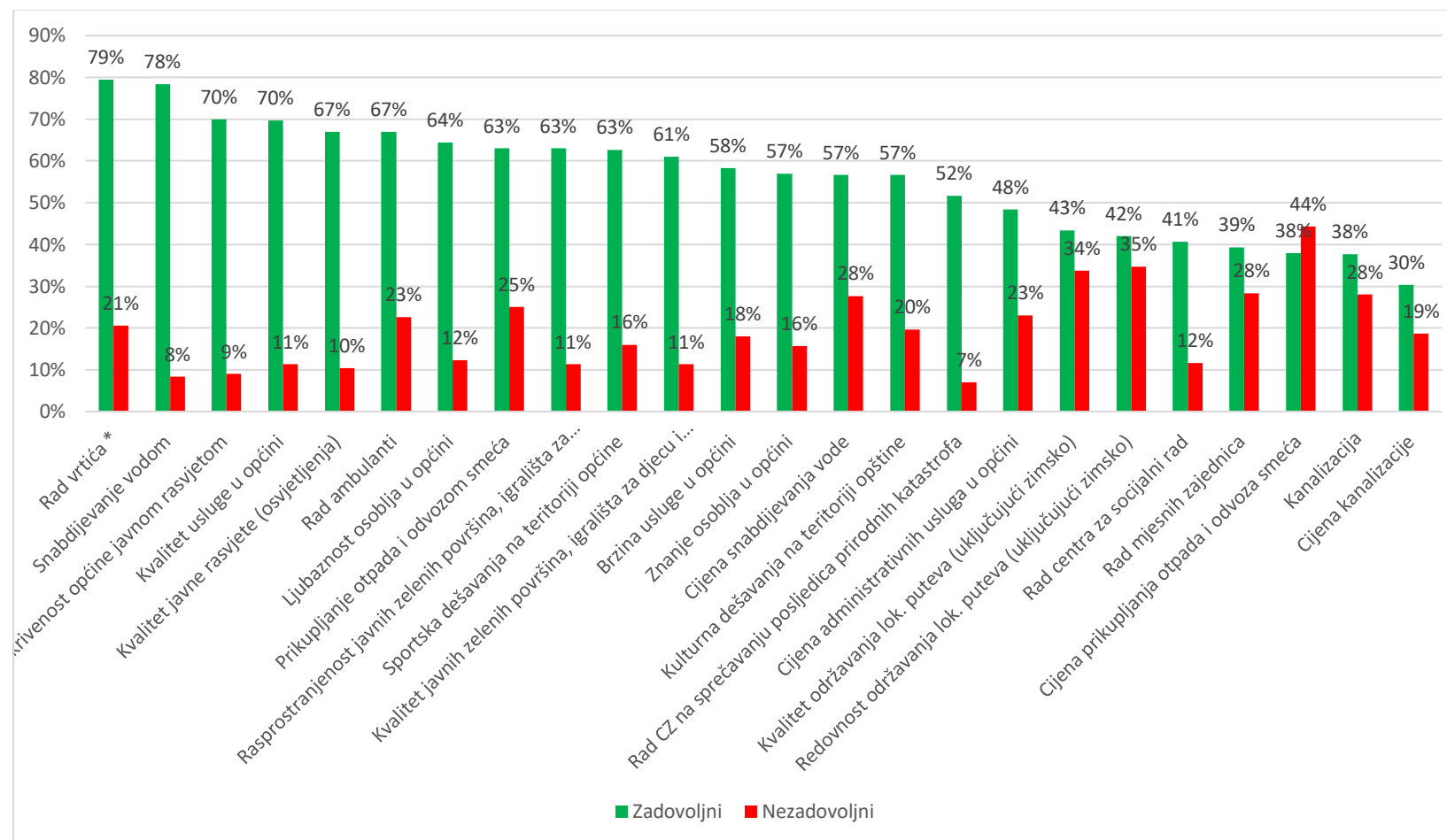
Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga provedeno je u veljači i to na uzorku od 300 građana i građanki.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama.

Zbroj zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

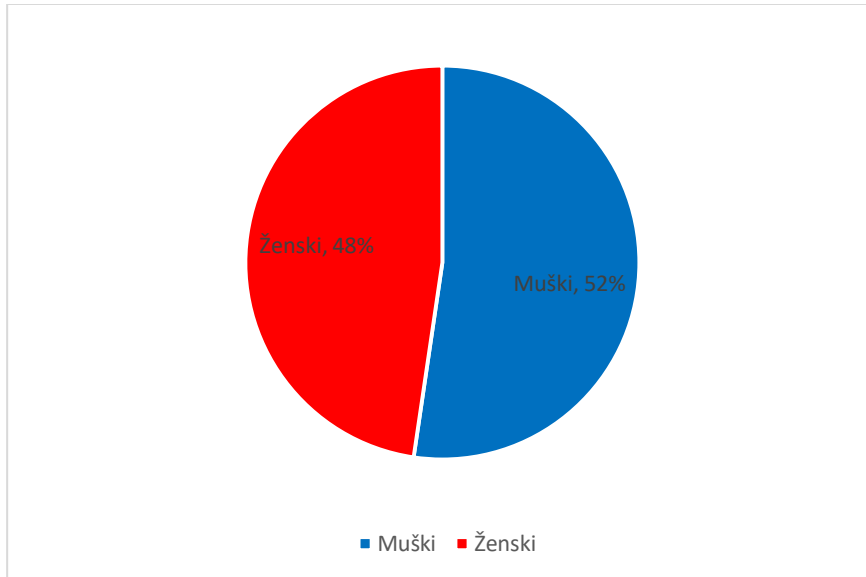
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2022. – uporedni pregled

Grafikon UP1: Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022. godine

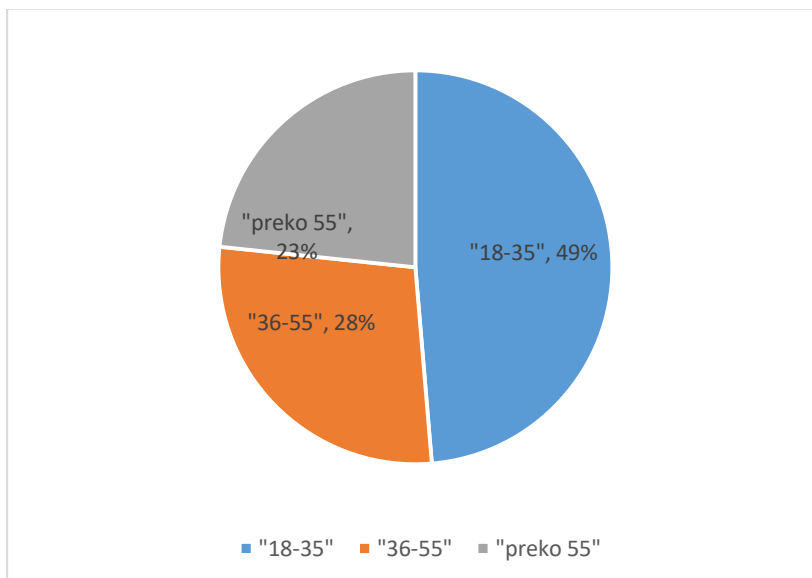


Karakteristike uzorka:

Grafikon DEMO1. Postotna struktura ispitanika/ca spola



Grafikon DEMO2. Postotna struktura ispitanika/ca po starosti



Grafikon DEMO3. Postotna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti

