

Naziv	2023 - MEG godišnja anketa o zadovoljstvu građana s radom Gradske uprave Ljubuški
Datum	30.01.2024
Broj sudionika	300

## Starosna struktura

Ponuđeni odgovor	Ukupno
18-35	104
36-55	106
Preko 55	93



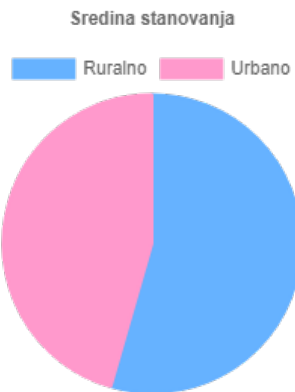
## Osjetljiva kategorija

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Drugo	26
Ne pripada osjetljivoj kategoriji	185
Nezaposlen/a	59
Osobe sa invaliditetom	17
Povratnik/raseljena osoba	15
Pripadnik romske populacije	1



## Sredina stanovanja

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Ruralno	165
Urbano	138



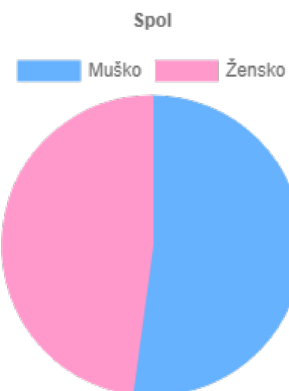
### Period nezaposlenosti

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Do 2 godine	25
Preko 2 godine	34



### Spol

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Muško	158
Žensko	145



## Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	123	41.00%
Zadovoljni	126	42.00%
Neutralni	17	5.67%
Nezadovoljni	19	6.33%
Vrlo nezadovoljni	9	3.00%
Ne zna	6	2.00%

Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?



## Koliko ste zadovoljni s cijenom snabdijevanja vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	85	28.33%
Zadovoljni	113	37.67%
Neutralni	37	12.33%
Nezadovoljni	25	8.33%
Vrlo nezadovoljni	34	11.33%
Ne zna	6	2.00%

Koliko ste zadovoljni s cijenom snabdijevanja vodom?



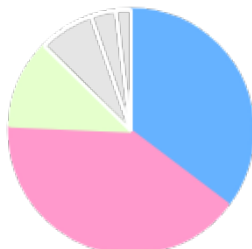
## Koliko ste zadovoljni s prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	106	35.33%
Zadovoljni	121	40.33%
Neutralni	35	11.67%
Nezadovoljni	22	7.33%
Vrlo nezadovoljni	10	3.33%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Ne zna	6	2.00%

Koliko ste zadovoljni s prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

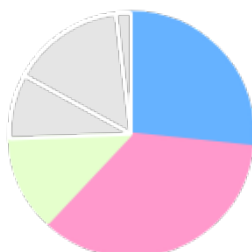


Koliko ste zadovoljni s cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	80	26.67%
Zadovoljni	106	35.33%
Neutralni	37	12.33%
Nezadovoljni	26	8.67%
Vrlo nezadovoljni	45	15.00%
Ne zna	6	2.00%

Koliko ste zadovoljni s cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

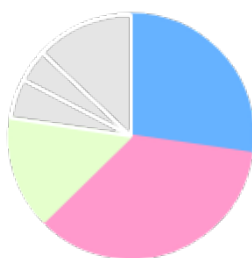


Koliko ste zadovoljni s kanalizacijom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	82	27.33%
Zadovoljni	106	35.33%
Neutralni	44	14.67%
Nezadovoljni	16	5.33%
Vrlo nezadovoljni	13	4.33%
Ne zna	39	13.00%

Koliko ste zadovoljni s kanalizacijom?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

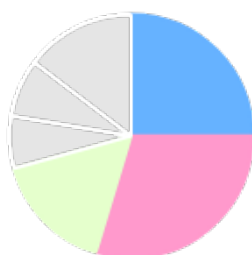


Koliko ste zadovoljni s cijenom kanalizacije?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	75	25.00%
Zadovoljni	89	29.67%
Neutralni	48	16.00%
Nezadovoljni	21	7.00%
Vrlo nezadovoljni	23	7.67%
Ne zna	44	14.67%

Koliko ste zadovoljni s cijenom kanalizacije?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

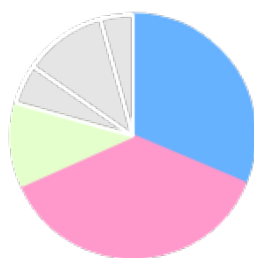


Koliko ste zadovoljni s kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	94	31.33%
Zadovoljni	111	37.00%
Neutralni	33	11.00%
Nezadovoljni	16	5.33%
Vrlo nezadovoljni	33	11.00%
Ne zna	13	4.33%

Koliko ste zadovoljni s kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

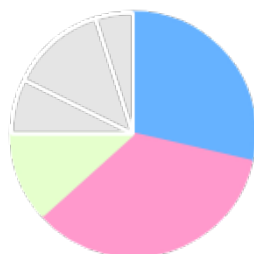


**Koliko ste zadovoljni s redovitošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	86	28.67%
Zadovoljni	104	34.67%
Neutralni	35	11.67%
Nezadovoljni	22	7.33%
Vrlo nezadovoljni	38	12.67%
Ne zna	15	5.00%

Koliko ste zadovoljni s redovitošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

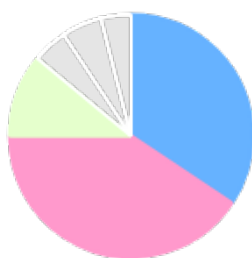


**Koliko ste zadovoljni s pokrivenošću grada javnom rasvjetom (osvjetljenjem)?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	103	34.33%
Zadovoljni	122	40.67%
Neutralni	33	11.00%
Nezadovoljni	14	4.67%
Vrlo nezadovoljni	16	5.33%
Ne zna	12	4.00%

Koliko ste zadovoljni s pokrivenošću grada javnom rasvjetom (osvjetljenjem)?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

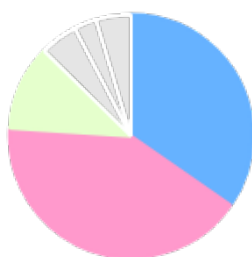


Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	104	34.67%
Zadovoljni	124	41.33%
Neutralni	34	11.33%
Nezadovoljni	15	5.00%
Vrlo nezadovoljni	9	3.00%
Ne zna	14	4.67%

Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

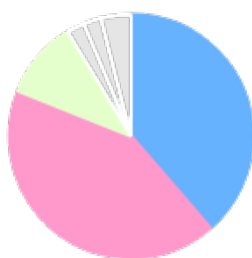


Koliko ste zadovoljni s rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	116	38.67%
Zadovoljni	127	42.33%
Neutralni	31	10.33%
Nezadovoljni	7	2.33%
Vrlo nezadovoljni	7	2.33%
Ne zna	12	4.00%

Koliko ste zadovoljni s rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

■ Vrlo zadovoljni    ■ Zadovoljni    ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni    ■ Vrlo nezadovoljni    ■ Ne zna

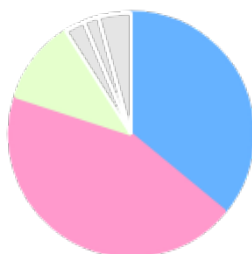


**Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	108	36.00%
Zadovoljni	132	44.00%
Neutralni	33	11.00%
Nezadovoljni	8	2.67%
Vrlo nezadovoljni	6	2.00%
Ne zna	13	4.33%

Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

■ Vrlo zadovoljni    ■ Zadovoljni    ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni    ■ Vrlo nezadovoljni    ■ Ne zna

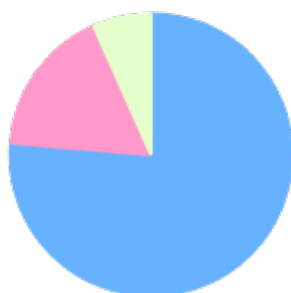


**Jeste li zadovoljni s radom domova zdravlja / ambulanta?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	229	76.33%
Ne	51	17.00%
Ne zna	20	6.67%

Jeste li zadovoljni s radom domova zdravlja / ambulanta?

■ Da    ■ Ne    ■ Ne zna

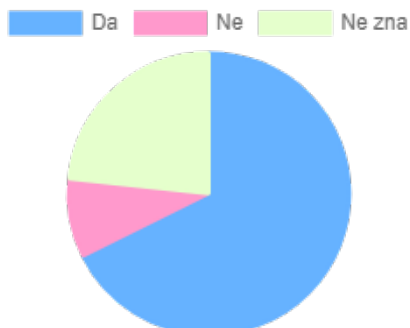


**Jeste li zadovoljni s radom vrtića?**



Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	203	67.67%
Ne	27	9.00%
Ne zna	70	23.33%

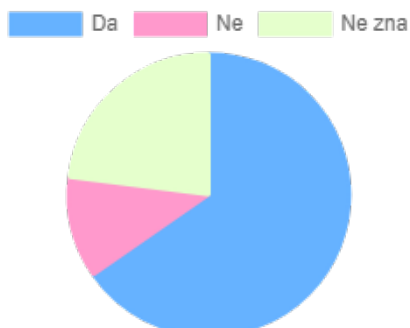
Jeste li zadovoljni s radom vrtića?



**Jeste li zadovoljni s radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	196	65.33%
Ne	35	11.67%
Ne zna	69	23.00%

Jeste li zadovoljni s radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?



**Jeste li zadovoljni s radom centra za socijalni rad?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	183	61.00%
Ne	53	17.67%
Ne zna	64	21.33%

Jeste li zadovoljni s radom centra za socijalni rad?



Jeste li zadovoljni s radom mjesnih zajednica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	170	56.67%
Ne	75	25.00%
Ne zna	55	18.33%

Jeste li zadovoljni s radom mjesnih zajednica?



Jeste li zadovoljni s kulturnim događanjima na području grada?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	243	81.00%
Ne	27	9.00%
Ne zna	30	10.00%

Jeste li zadovoljni s kulturnim događanjima na području grada?



Jeste li zadovoljni sa sportskim događanjima na području grada?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	246	82.00%
Ne	23	7.67%
Ne zna	31	10.33%

Jeste li zadovoljni sa sportskim događanjima na području grada?



Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro informisan	94	31.33%
Općenito informisan	90	30.00%
Nije informisan	51	17.00%
Nije zainteresovan	45	15.00%
Ne zna	20	6.67%

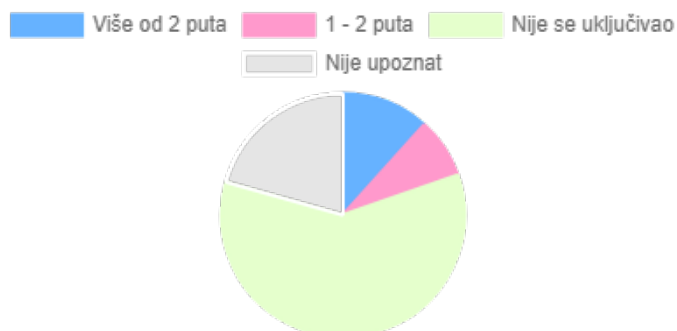
Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?



U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Više od 2 puta	35	11.67%
1 - 2 puta	24	8.00%
Nije se uključivao	179	59.67%
Nije upoznat	62	20.67%

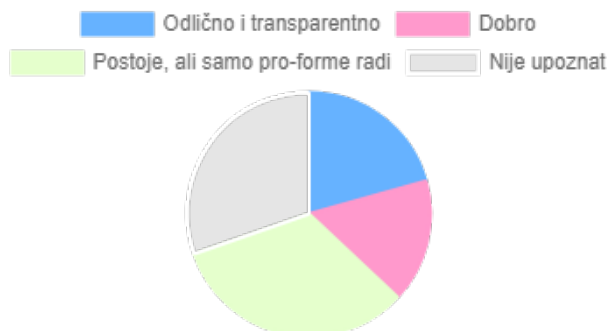
U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



## Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Odlično i transparentno	62	20.67%
Dobro	49	16.33%
Postoje, ali samo pro-forme radi	98	32.67%
Nije upoznat	91	30.33%

Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro?



## Koliko ste zadovoljni s kvalitetom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	105	35.00%
Zadovoljni	97	32.33%
Neutralni	33	11.00%
Nezadovoljni	11	3.67%
Vrlo nezadovoljni	7	2.33%
Ne zna	47	15.67%

Koliko ste zadovoljni s kvalitetom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



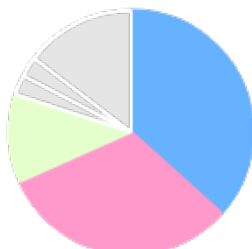
## Koliko ste zadovoljni brzinom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	110	36.67%
Zadovoljni	95	31.67%
Neutralni	35	11.67%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Nezadovoljni	8	2.67%
Vrlo nezadovoljni	8	2.67%
Ne zna	44	14.67%

Koliko ste zadovoljni brzinom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

■ Vrlo zadovoljni    ■ Zadovoljni    ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni    ■ Vrlo nezadovoljni    ■ Ne zna

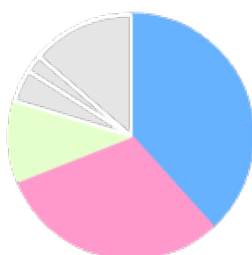


**Koliko ste zadovoljni ljubaznošću osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	115	38.33%
Zadovoljni	92	30.67%
Neutralni	32	10.67%
Nezadovoljni	13	4.33%
Vrlo nezadovoljni	7	2.33%
Ne zna	41	13.67%

Koliko ste zadovoljni ljubaznošću osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

■ Vrlo zadovoljni    ■ Zadovoljni    ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni    ■ Vrlo nezadovoljni    ■ Ne zna



**Koliko ste zadovoljni znanjem osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	113	37.67%
Zadovoljni	94	31.33%
Neutralni	32	10.67%
Nezadovoljni	11	3.67%
Vrlo nezadovoljni	9	3.00%
Ne zna	41	13.67%

Koliko ste zadovoljni znanjem osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



**Koliko ste zadovoljni cijenom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	107	35.67%
Zadovoljni	89	29.67%
Neutralni	37	12.33%
Nezadovoljni	15	5.00%
Vrlo nezadovoljni	12	4.00%
Ne zna	40	13.33%

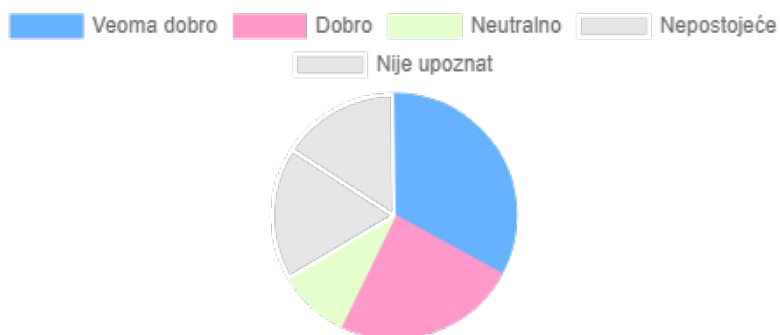
Koliko ste zadovoljni cijenom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



**Kako bi ste ocijenili izravni prenos sjednica Gradskog vijeća putem lokalnih TV i radio stanica?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	99	33.00%
Dobro	73	24.33%
Neutralno	28	9.33%
Nepostojeće	53	17.67%
Nije upoznat	47	15.67%

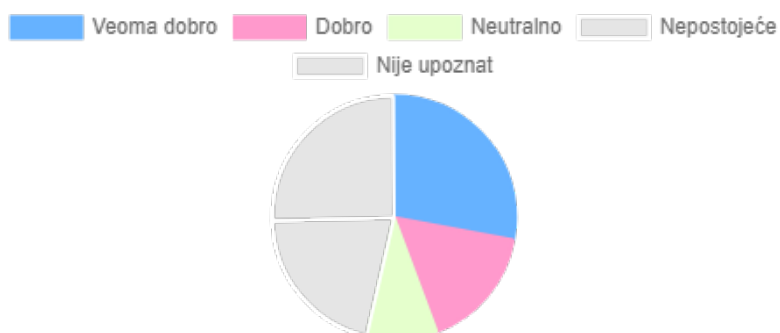
Kako bi ste ocijenili izravni prenos sjednica Gradskog vijeća putem lokalnih TV i radio stanica?



### Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika s građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	84	28.00%
Dobro	49	16.33%
Neutralno	28	9.33%
Nepostojeće	63	21.00%
Nije upoznat	76	25.33%

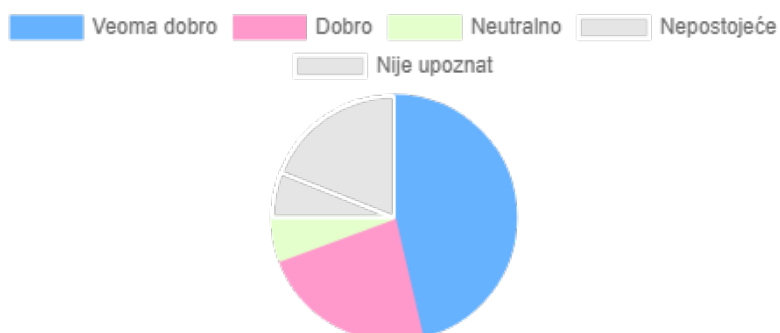
Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika s građanima?



### Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika s građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	139	46.33%
Dobro	69	23.00%
Neutralno	17	5.67%
Nepostojeće	18	6.00%
Nije upoznat	57	19.00%

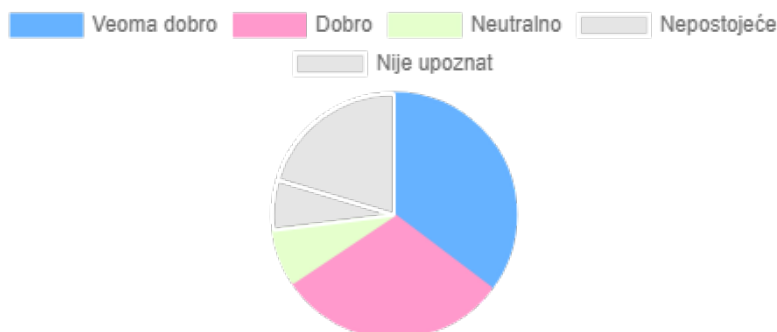
Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika s građanima?



## Kako biste ocijenili internet komunikaciju između građana i gradskih službi?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	106	35.33%
Dobro	91	30.33%
Neutralno	22	7.33%
Nepostojeće	20	6.67%
Nije upoznat	61	20.33%

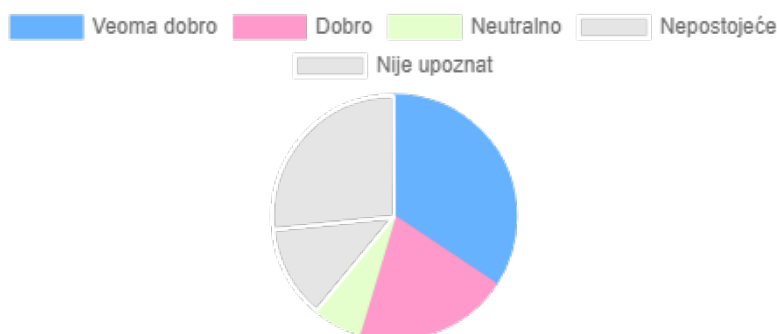
Kako biste ocijenili internet komunikaciju između građana i gradskih službi?



## Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u definiranju gradskih prioriteta?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	103	34.33%
Dobro	61	20.33%
Neutralno	19	6.33%
Nepostojeće	37	12.33%
Nije upoznat	80	26.67%

Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u definiranju gradskih prioriteta?



## Kako biste ocijenili rad Službe za branitelje iz Domovinskog rata, opću upravu, društvene djelatnosti i zajedničke poslove?

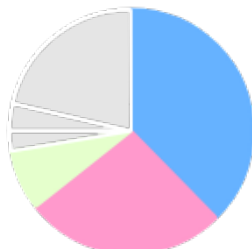
Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	113	37.67%
Zadovoljni	80	26.67%
Neutralni	24	8.00%
Nezadovoljni	8	2.67%
Vrlo nezadovoljni	11	3.67%



Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Ne zna	64	21.33%

Kako biste ocijenili rad Službe za branitelje iz Domovinskog rata, opću upravu, društvene djelatnosti i zajedničke poslove?

■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna

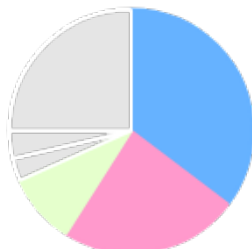


### Kako biste ocijenili rad Službe za riznicu, računovodstvo i financije?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	106	35.33%
Zadovoljni	71	23.67%
Neutralni	28	9.33%
Nezadovoljni	9	3.00%
Vrlo nezadovoljni	11	3.67%
Ne zna	75	25.00%

Kako biste ocijenili rad Službe za riznicu, računovodstvo i financije?

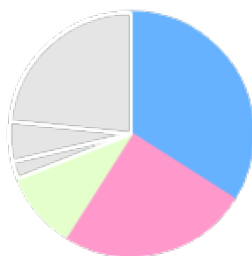
■ Vrlo zadovoljni   
 ■ Zadovoljni   
 ■ Neutralni  
■ Nezadovoljni   
 ■ Vrlo nezadovoljni   
 ■ Ne zna



### Kako biste ocijenili rad Službe za prostorno uređenje, imovinsko-pravne i katastarske poslove?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	102	34.00%
Zadovoljni	75	25.00%
Neutralni	30	10.00%
Nezadovoljni	7	2.33%
Vrlo nezadovoljni	16	5.33%
Ne zna	70	23.33%

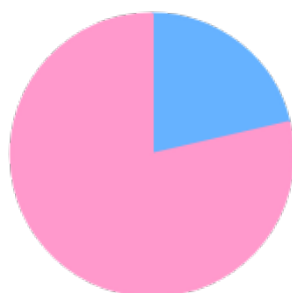
Kako biste ocijenili rad Službe za prostorno uređenje, imovinsko-pravne i katastarske poslove?



**Jeste li ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	64	21.33%
Ne	236	78.67%

Jeste li ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



**Je li lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?**

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	48	16.00%
Ne	19	6.33%
Nije se žalio/la	233	77.67%

Je li lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

