



REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Grad Ljubuški

Veljača 2023.

Sadržaj

Skraćenice	3
Uvod	3
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2022 – uporedni pregled	4
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA	7
Karakteristike uzorka	7
Snabdijevanje vodom	8
Cijena snabdijevanja vodom	10
Prikupljanje otpada i odvoz smeća	11
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća	13
Kanalizacija	14
Cijena kanalizacije	16
Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	17
Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	19
Pokrivenost JLS javnom rasvjetom	21
Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)	22
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	24
Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	26
Rad domova zdravlja / ambulanti	28
Rad vrtića / obdaništa	29
Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa	31
Rad centra za socijalni rad	32
Rad mjesnih zajednica	34
Kulturna dešavanja na teritoriji JLS	35
Sportska dešavanja na teritoriji JLS	37
Pristup informacijama	38
Uključenost u javne rasprave i debate	40
Ocjena postojećih mehanizama učešća građana	41
Kvalitet administrativnih usluga u JLS	43
Brzina administrativnih usluga u JLS	44
Ljubaznost osoblja u JLS	46
Znanje osoblja u JLS	47
Cijene administrativnih usluga u JLS	49
Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica	50
Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima	52

Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima	53
Internet komunikacija između građana i službi JLS	55
Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS	56
Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti	58
Rješavanje žalbi	59
Pripadnost socijalno ugroženim grupama	61
Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi	61
Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovalе u anketi	63

Skraćenice

BiH – Bosna i Hercegovina

JLS – Jedinica lokalne samouprave (općina/opština, grad)

MEG – Projekt općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja

UNDP – Razvojni program Ujedinjenih Nacija

Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

#NAME?

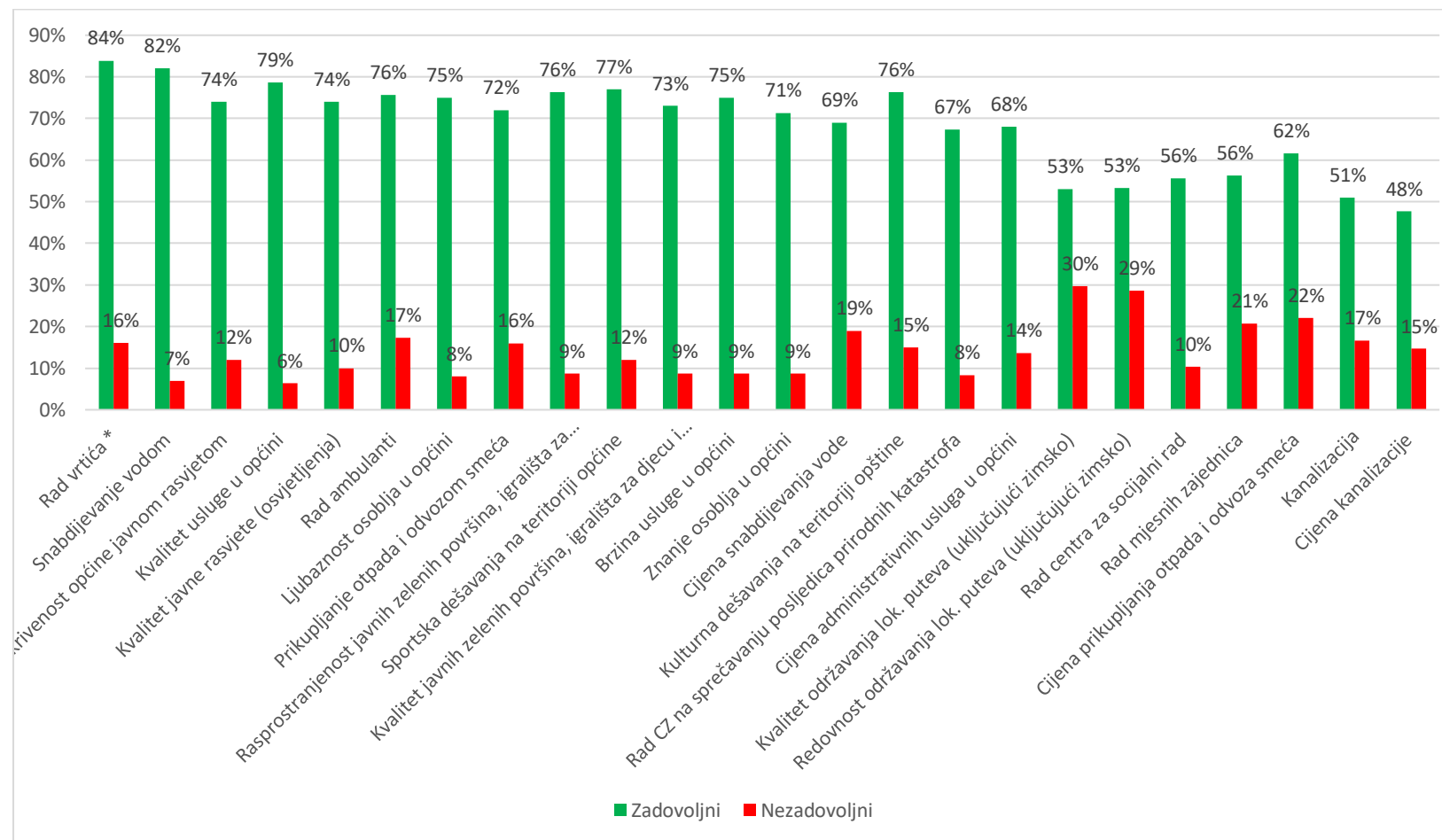
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

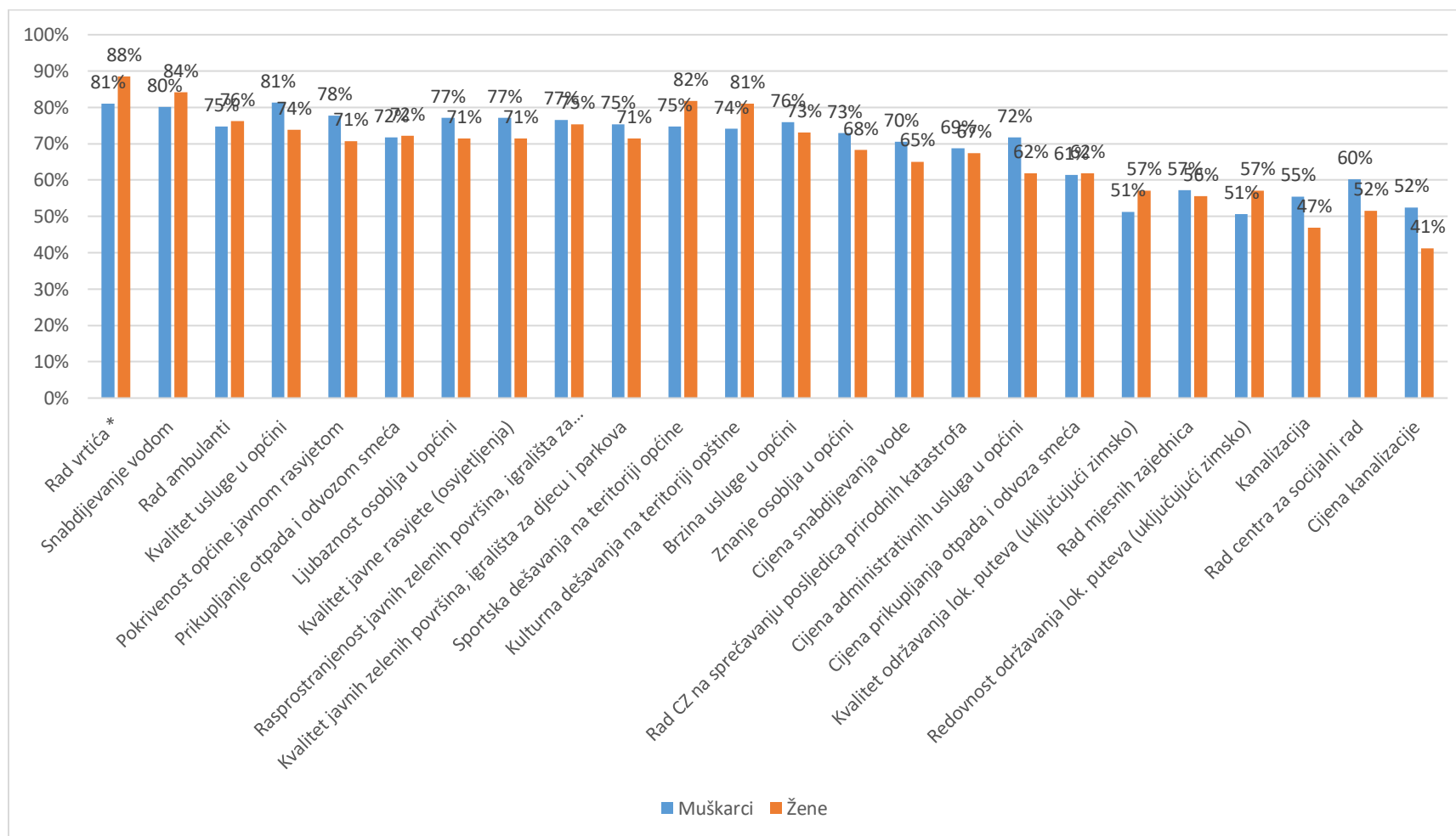
Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2023 – uporedni pregled

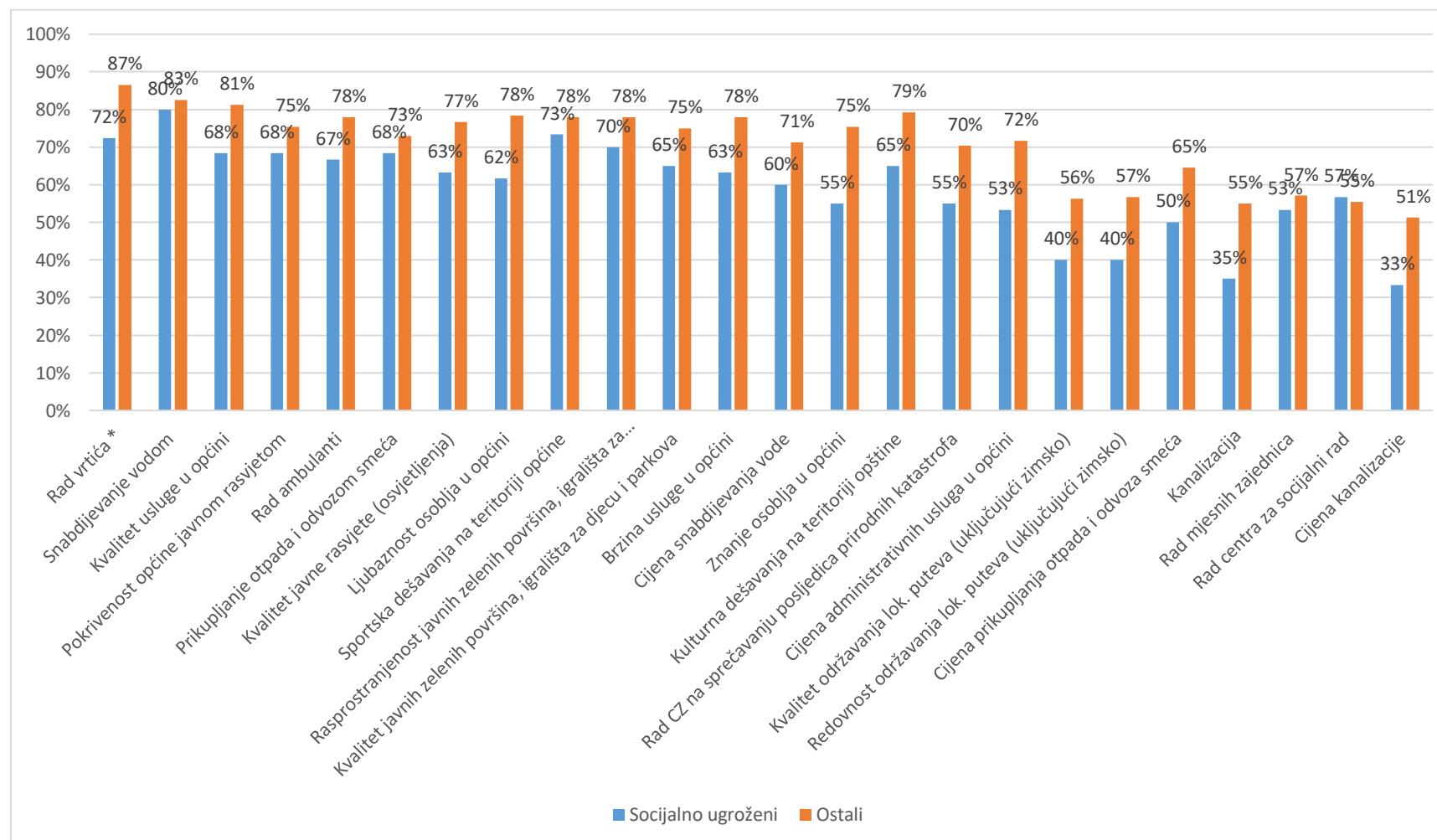
Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2023 godine



Grafikon UP1.1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2023 godine, po polu ispitanika



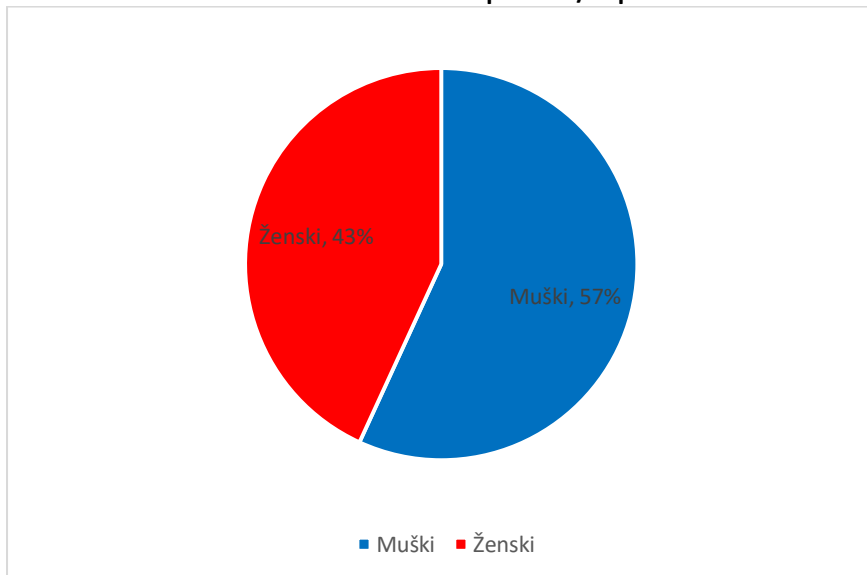
Grafikon UP1.2: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2023 godine, po soci-ekonomskoj situaciji



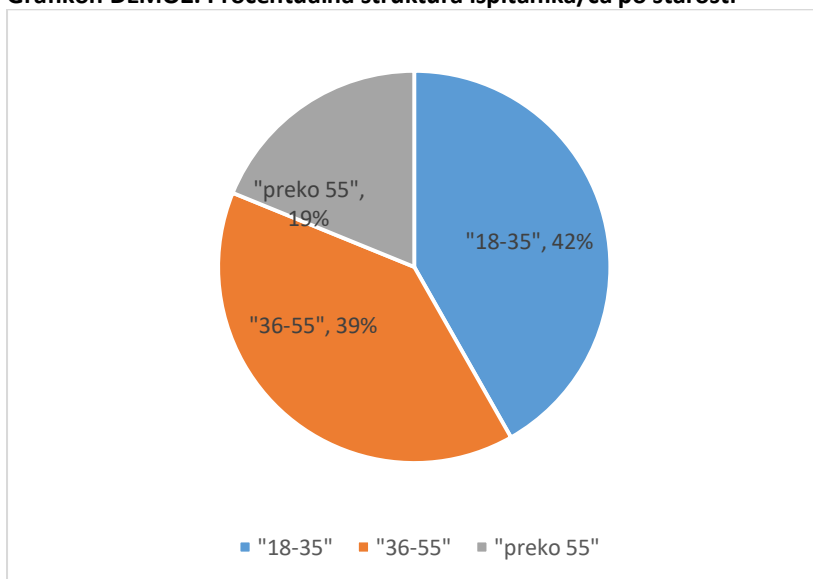
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA¹

Karakteristike uzorka

Grafikon DEMO1. Procentualna struktura ispitanika/ca po polu

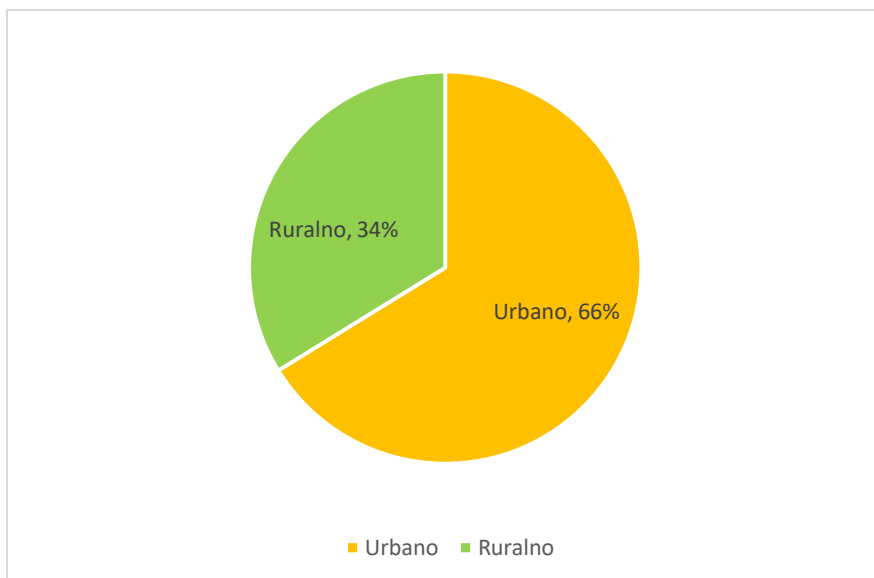


Grafikon DEMO2. Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



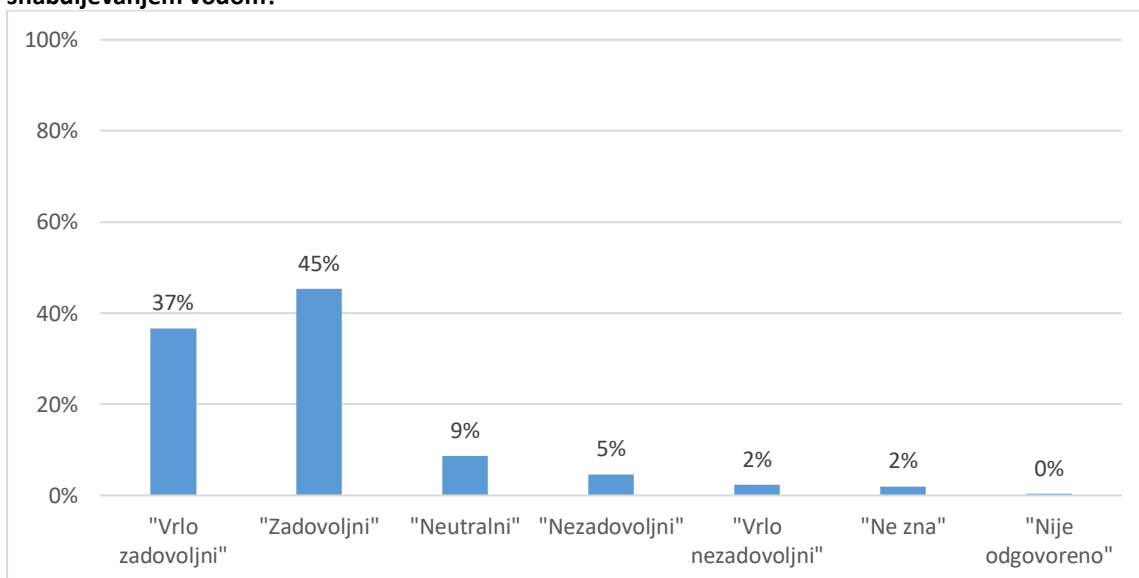
Grafikon DEMO3. Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti

¹ Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstualnom opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1%



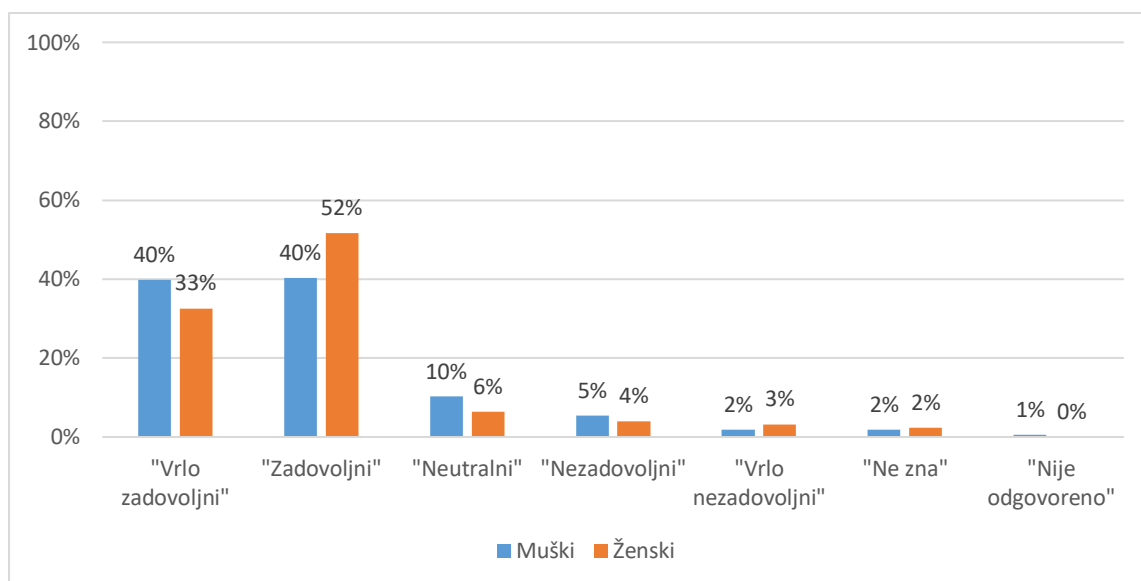
Snabdijevanje vodom

Grafikon P1.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?

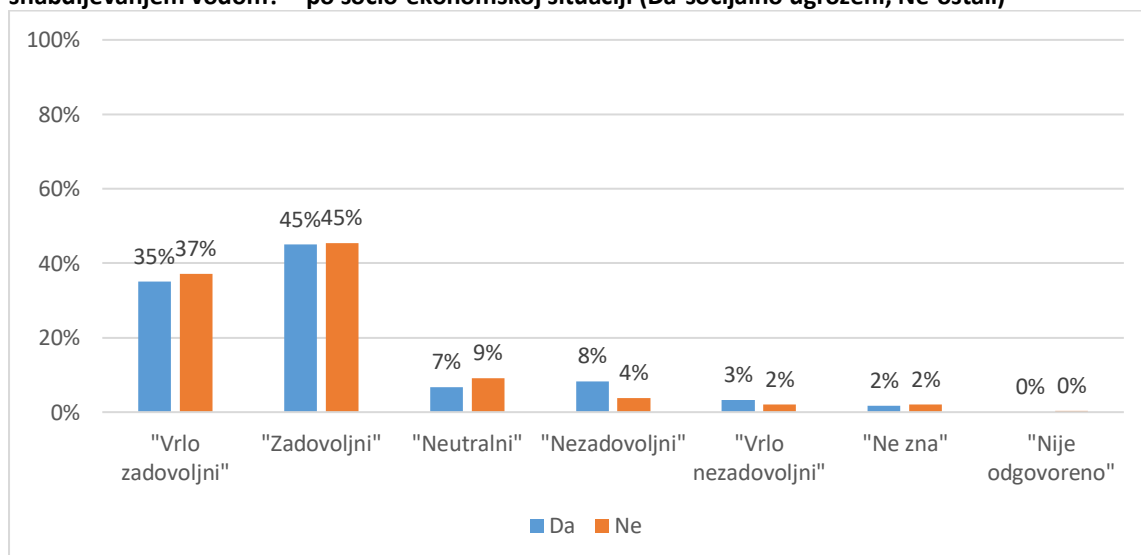


#NAME?

Grafikon P1.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom? – po polu

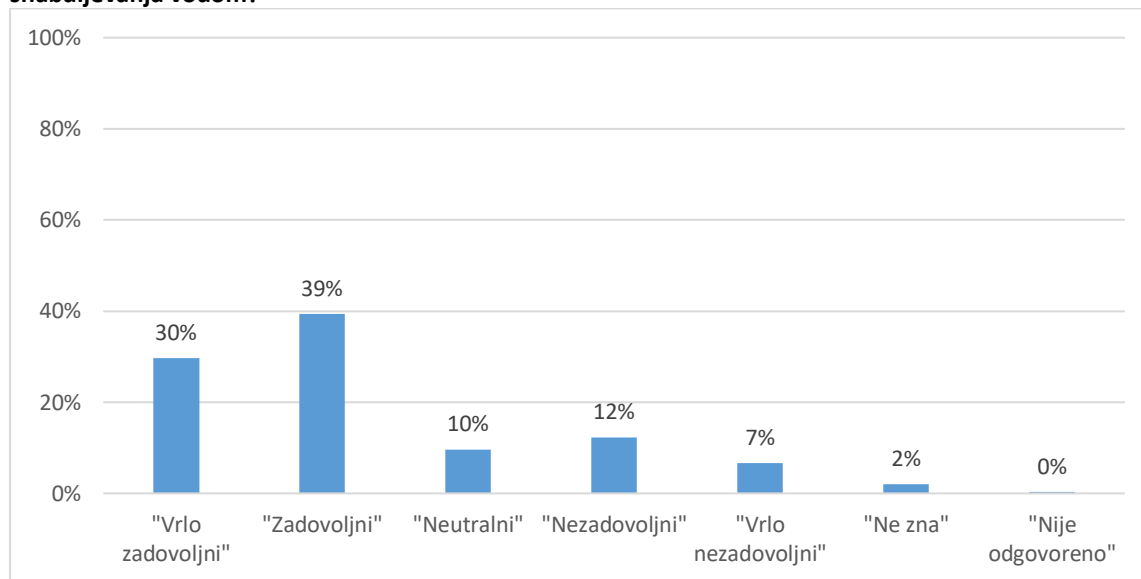


Grafikon P1.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



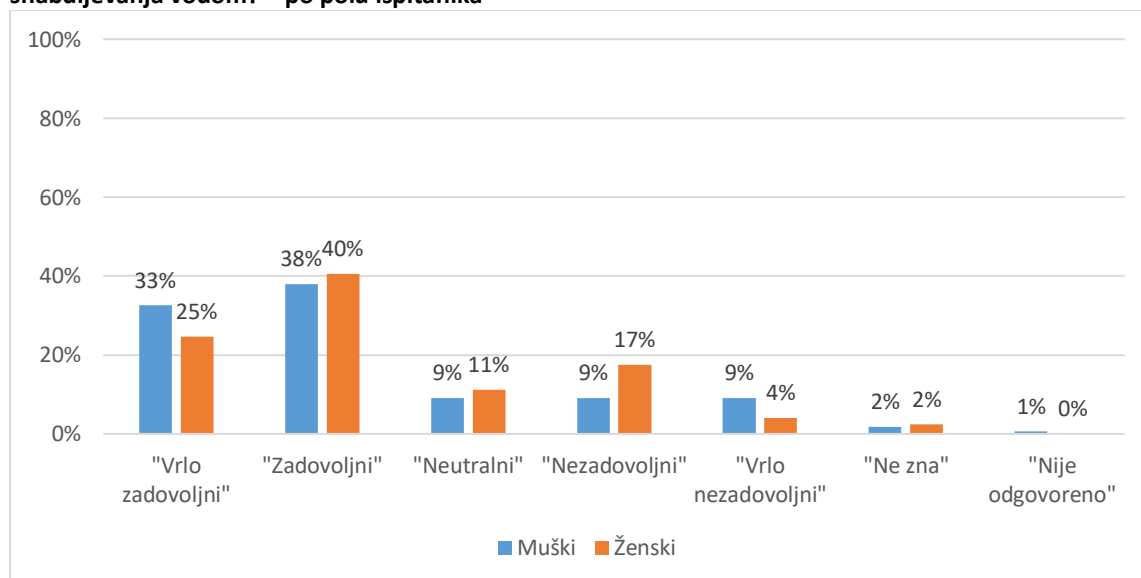
Cijena snabdijevanja vodom

Grafikon P2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?

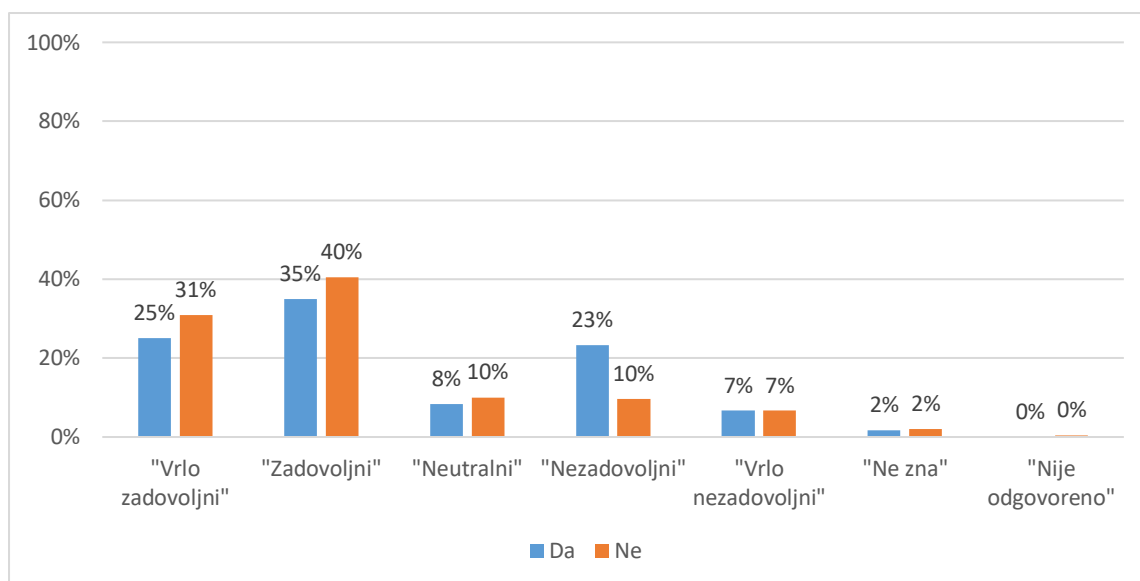


#NAME?

Grafikon P2.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom? – po polu ispitanika

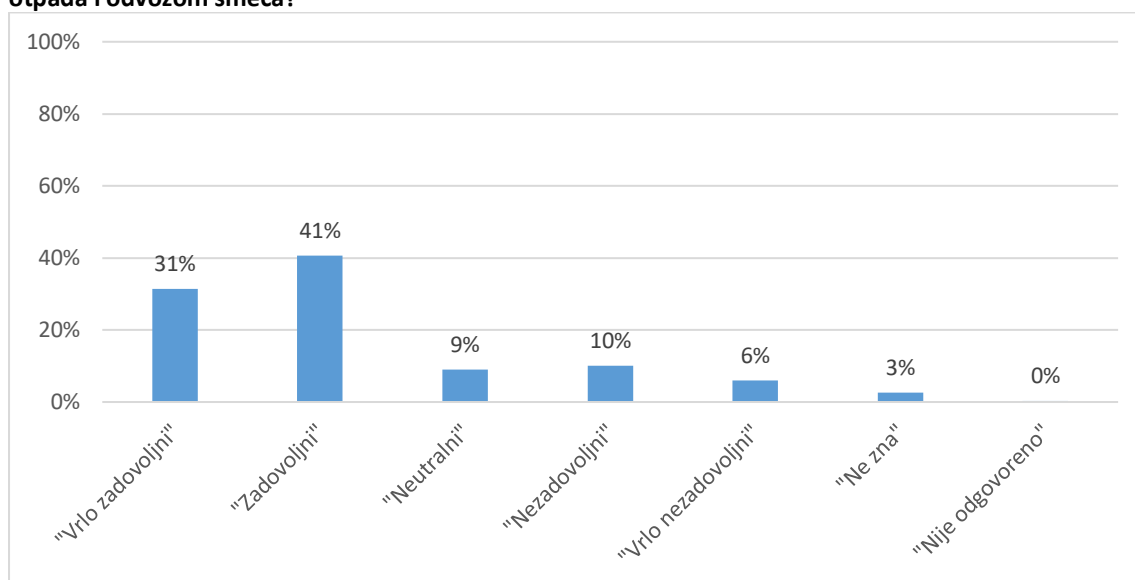


Grafikon P2.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



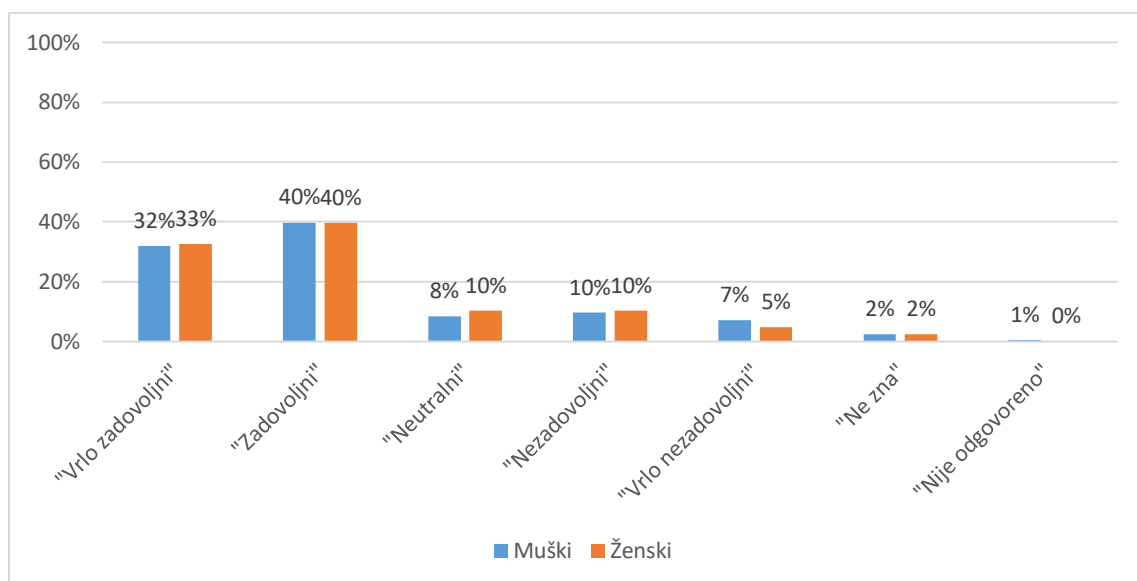
Prikupljanje otpada i odvoz smeća

Grafikon P3.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

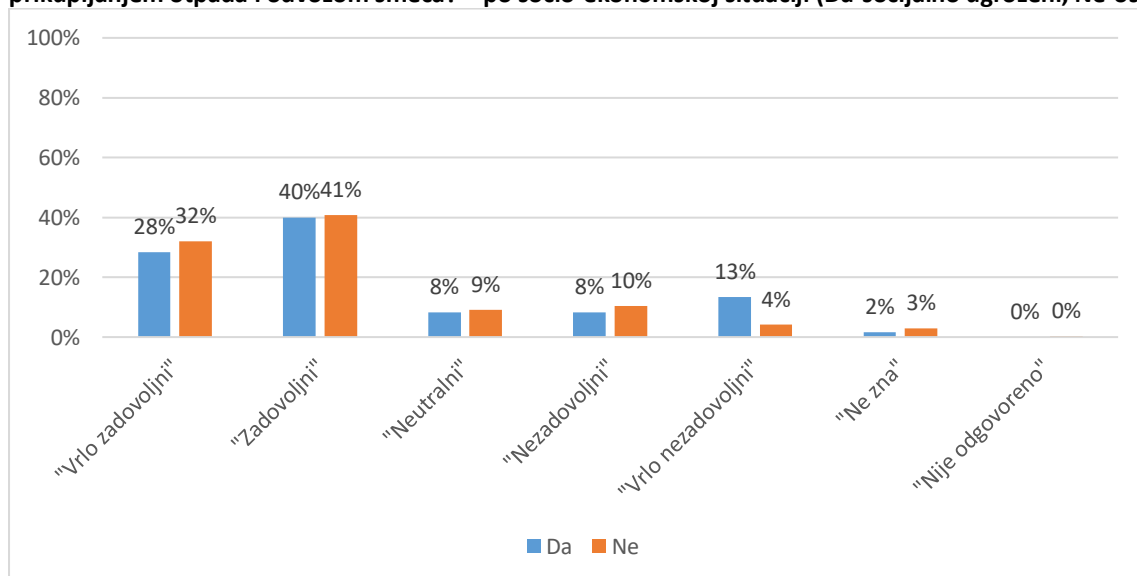


#NAME?

Grafikon P3.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća? – po polu ispitanika

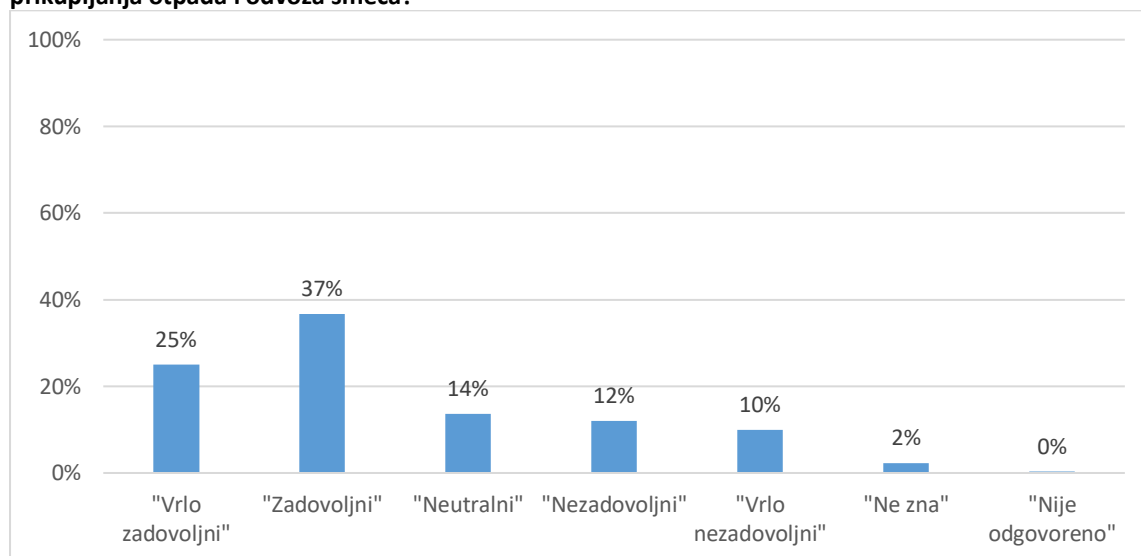


Grafikon P3.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



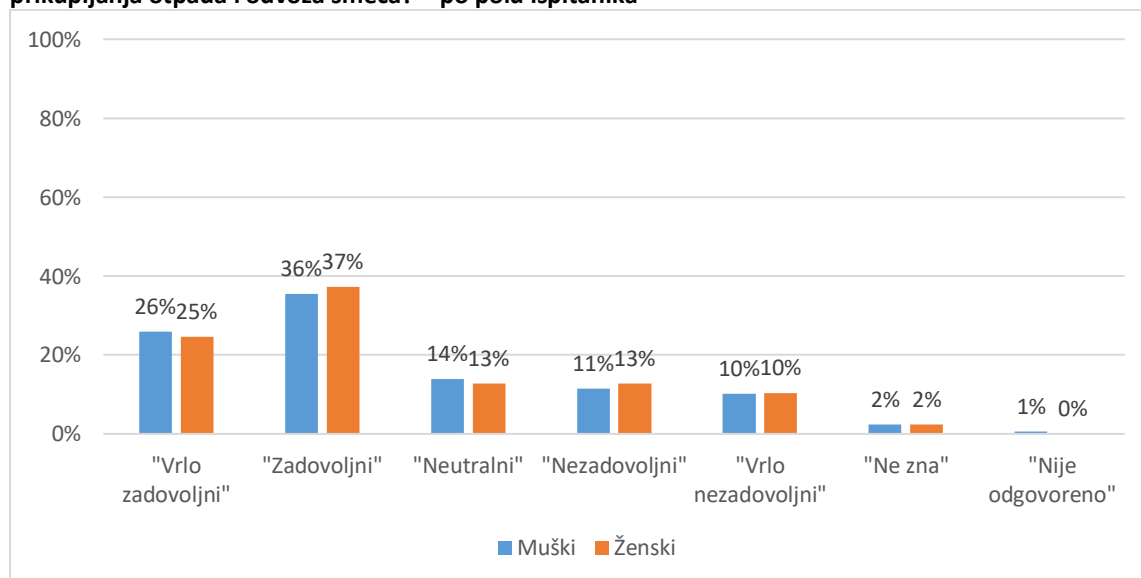
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća

Grafikon P4.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

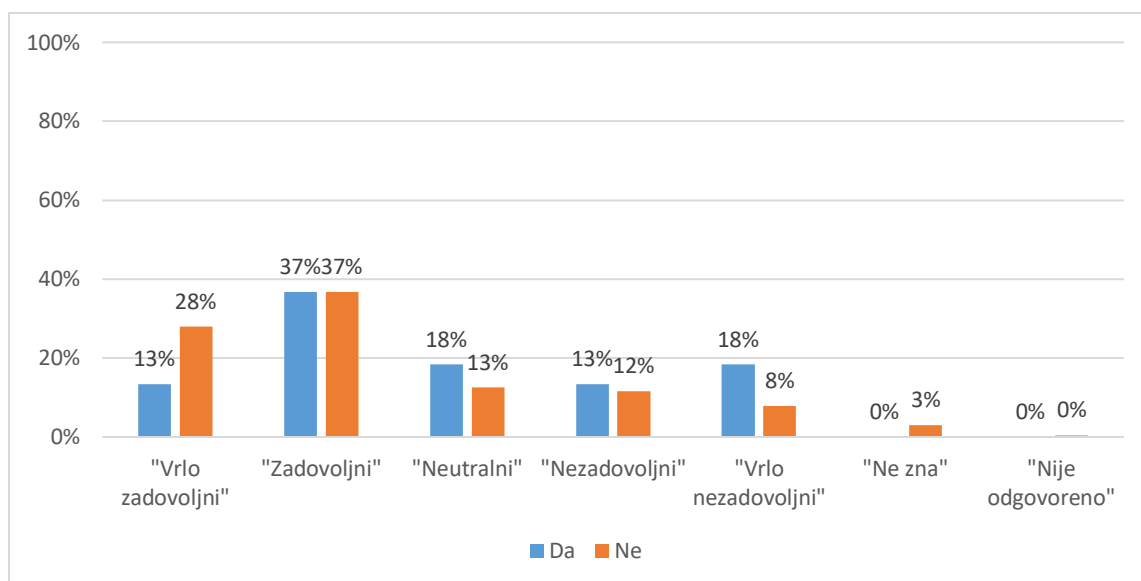


#NAME?

Grafikon P4.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća? – po polu ispitanika

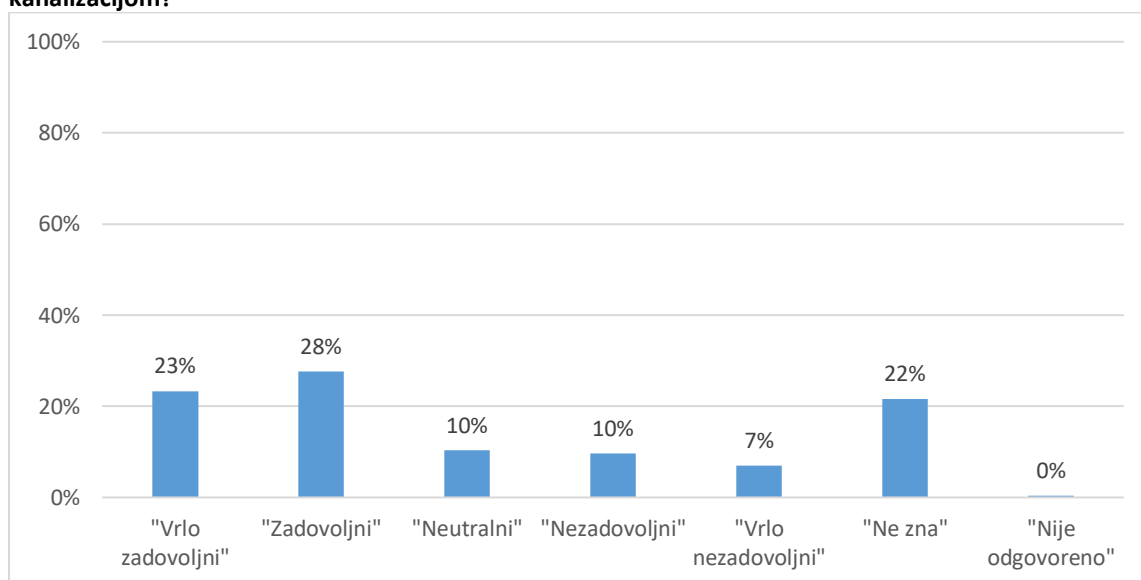


Grafikon P4.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



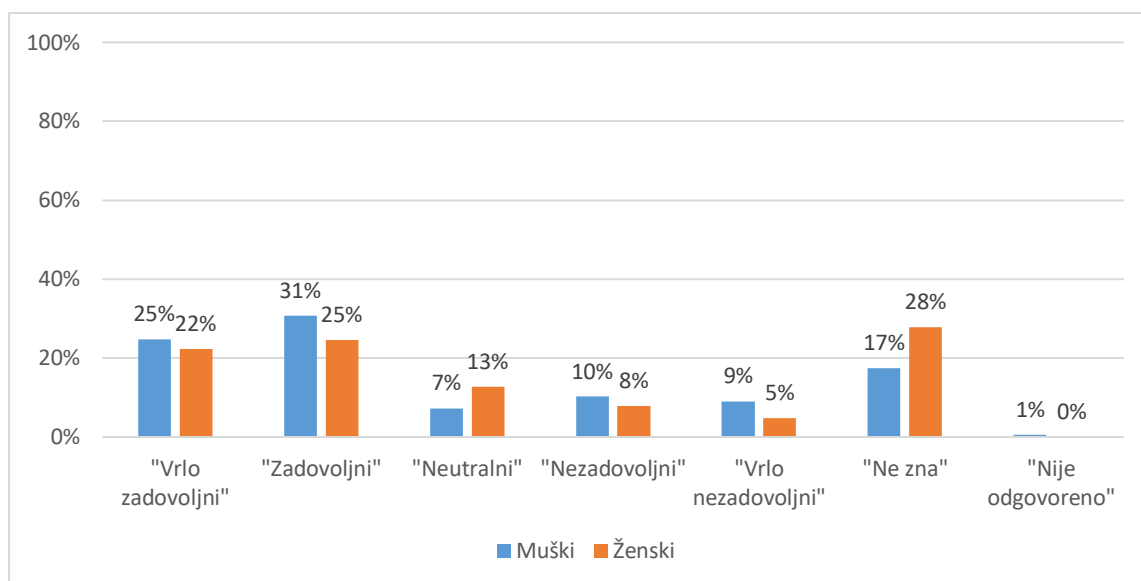
Kanalizacija

Grafikon P5.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?

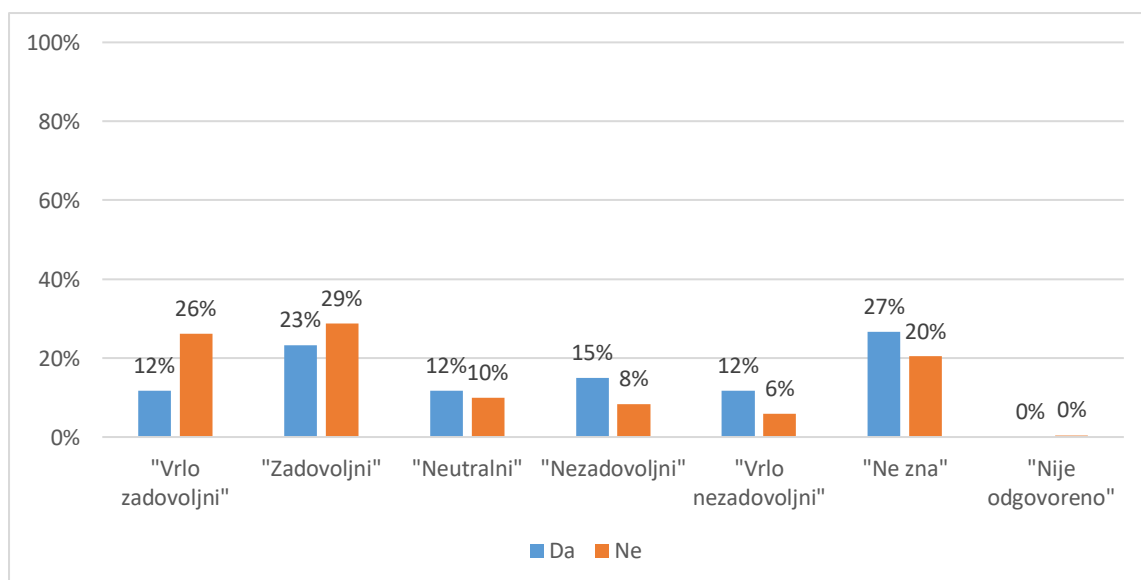


#NAME?

Grafikon P5.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom? – po polu ispitanika

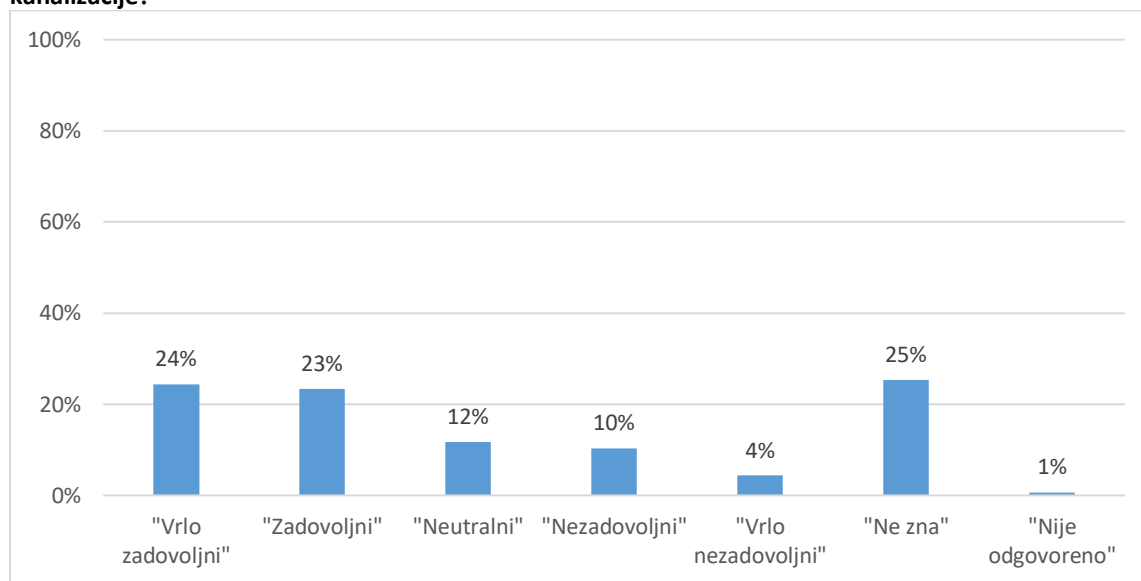


Grafikon P5.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



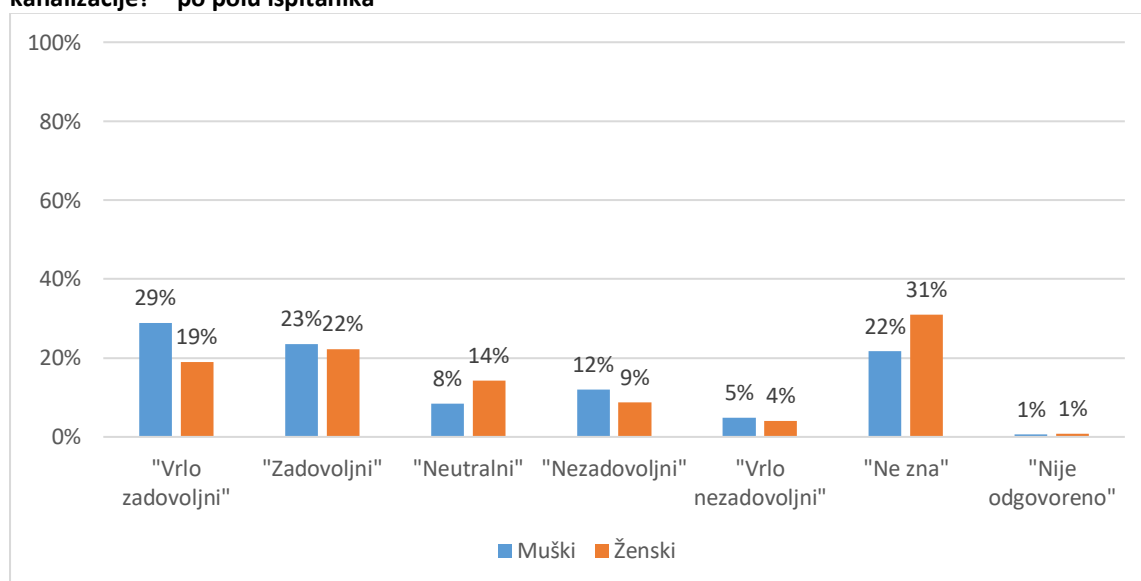
Cijena kanalizacije

Grafikon P6.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?

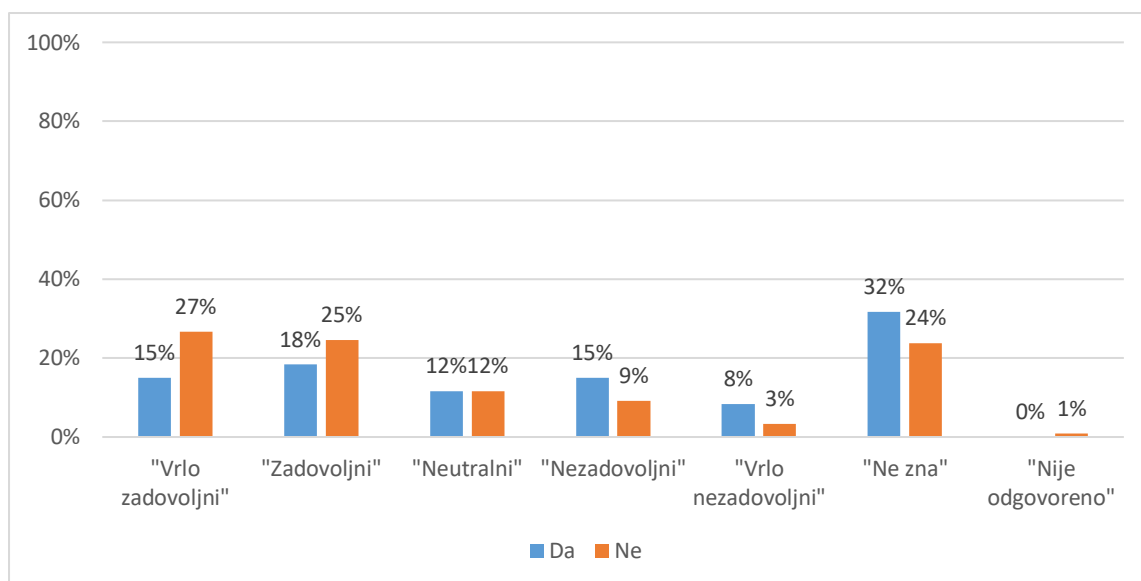


#NAME?

Grafikon P6.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije? – po polu ispitanika

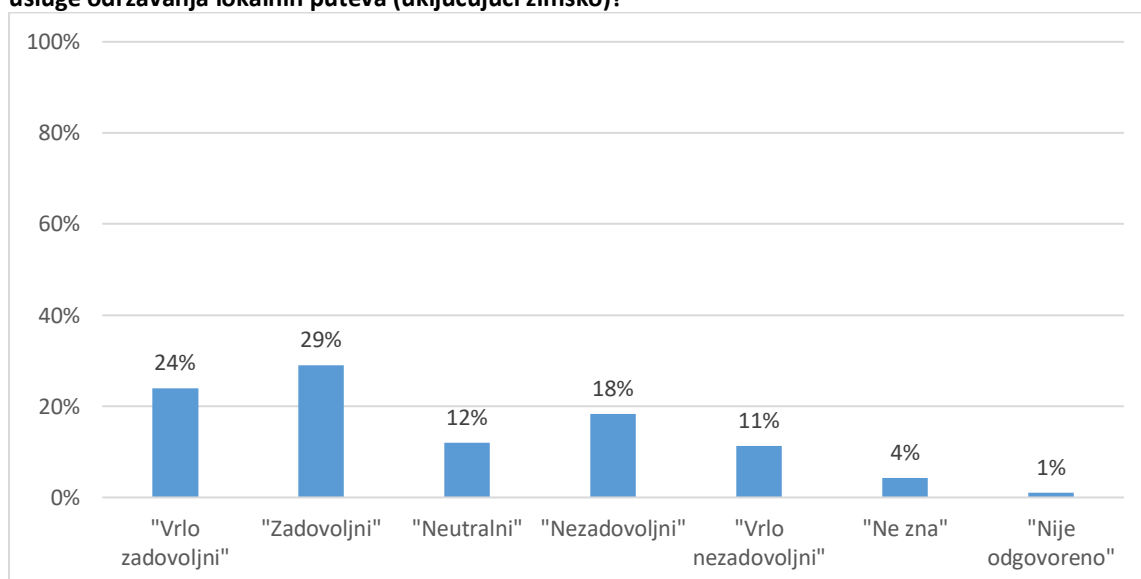


Grafikon P6.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



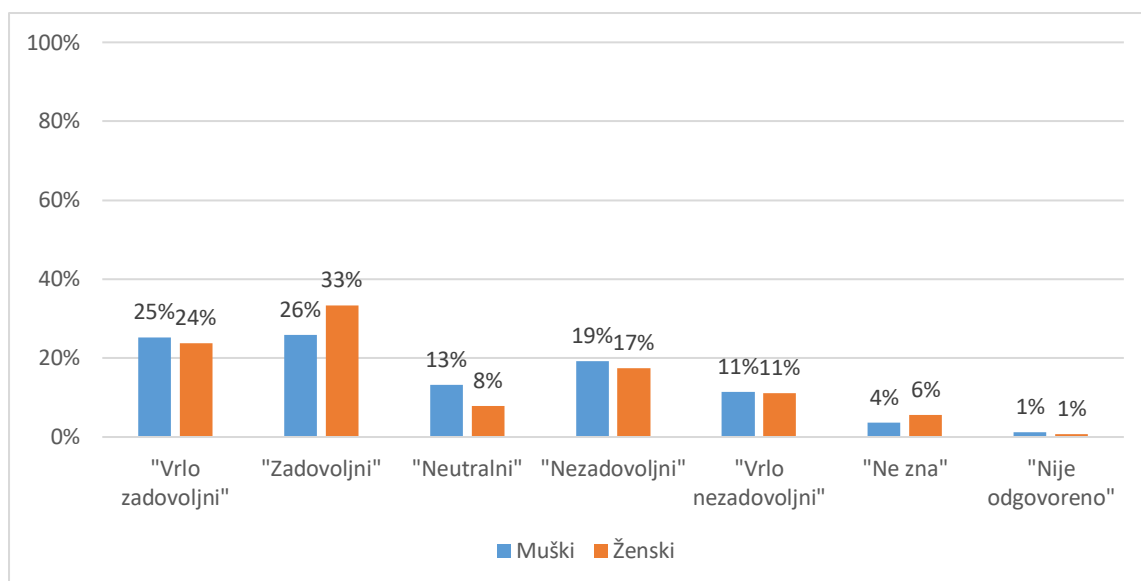
Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

Grafikon P7.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

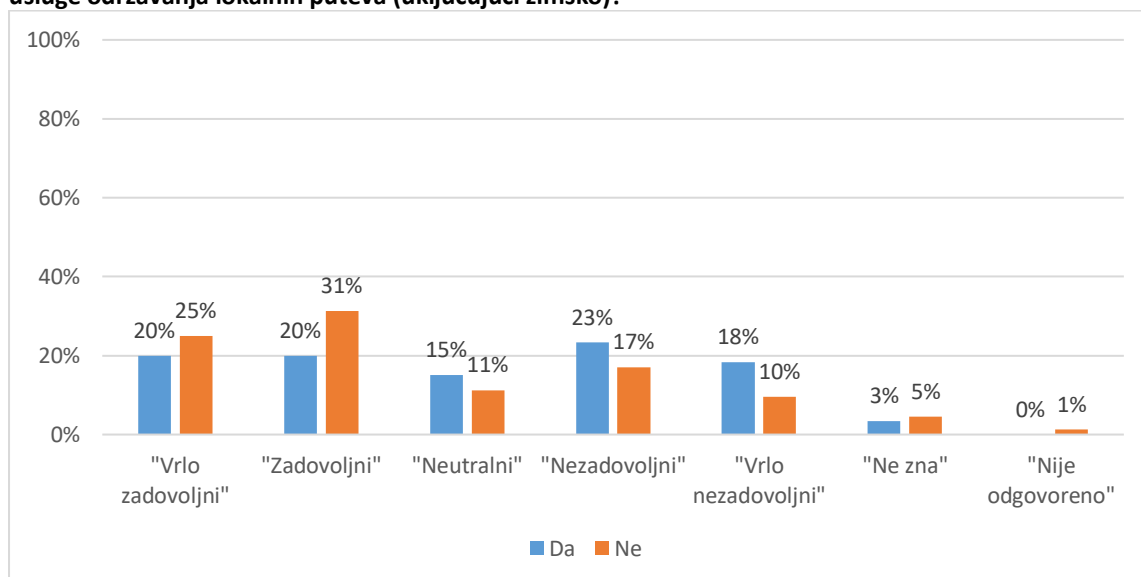


#NAME?

Grafikon P7.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

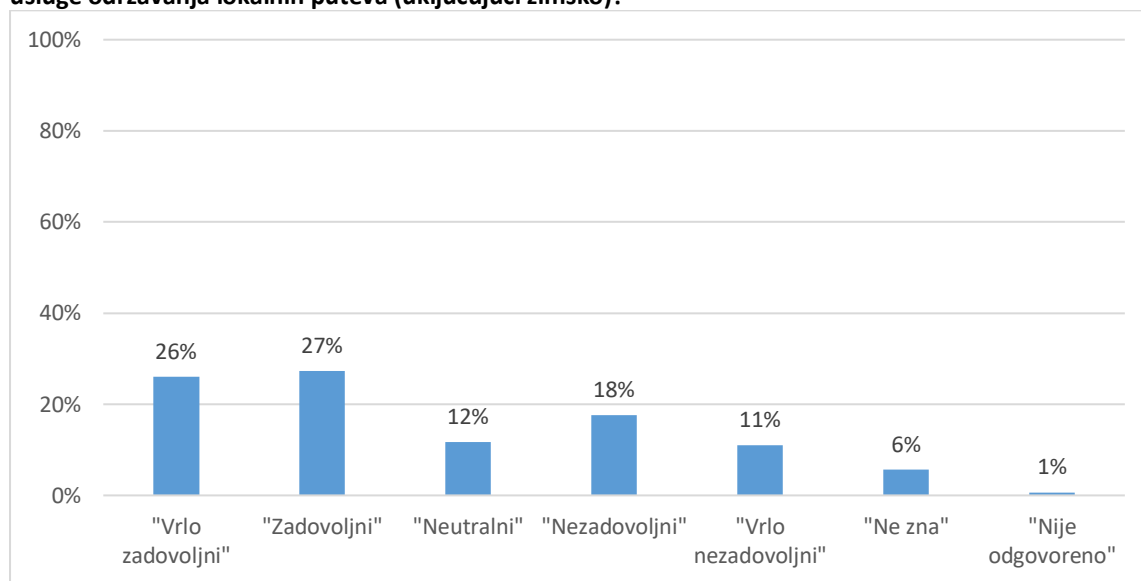


Grafikon P7.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



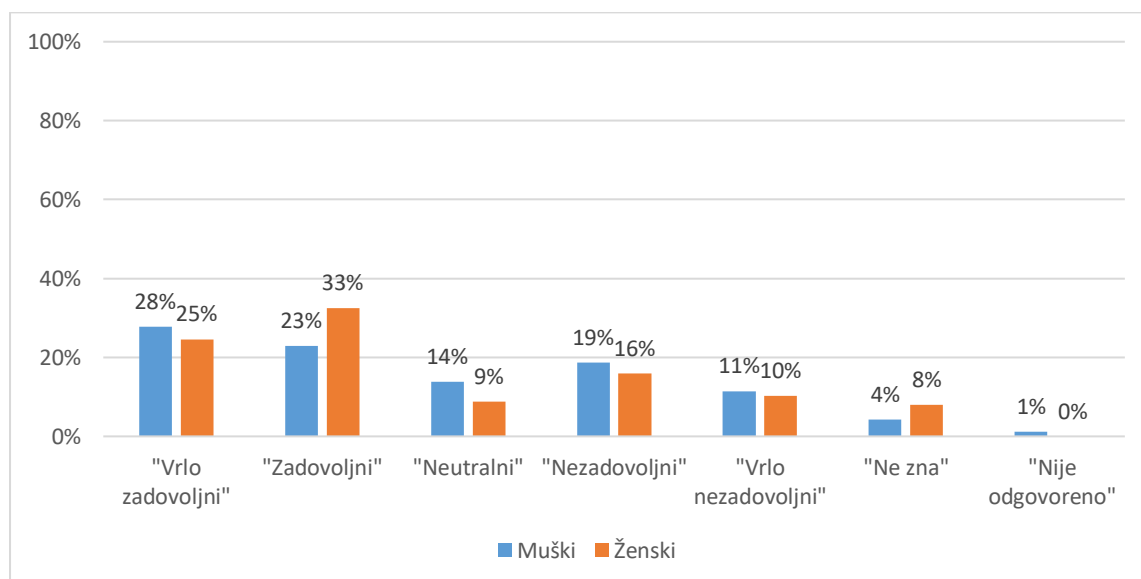
Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

Grafikon P8.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

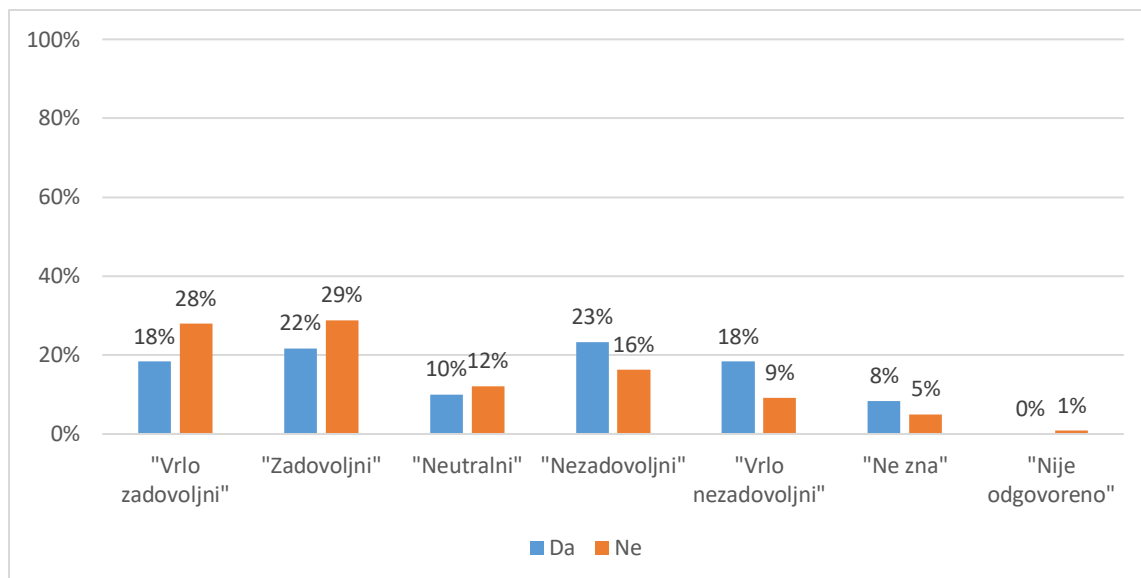


#NAME?

Grafikon P8.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)? – po polu ispitanika

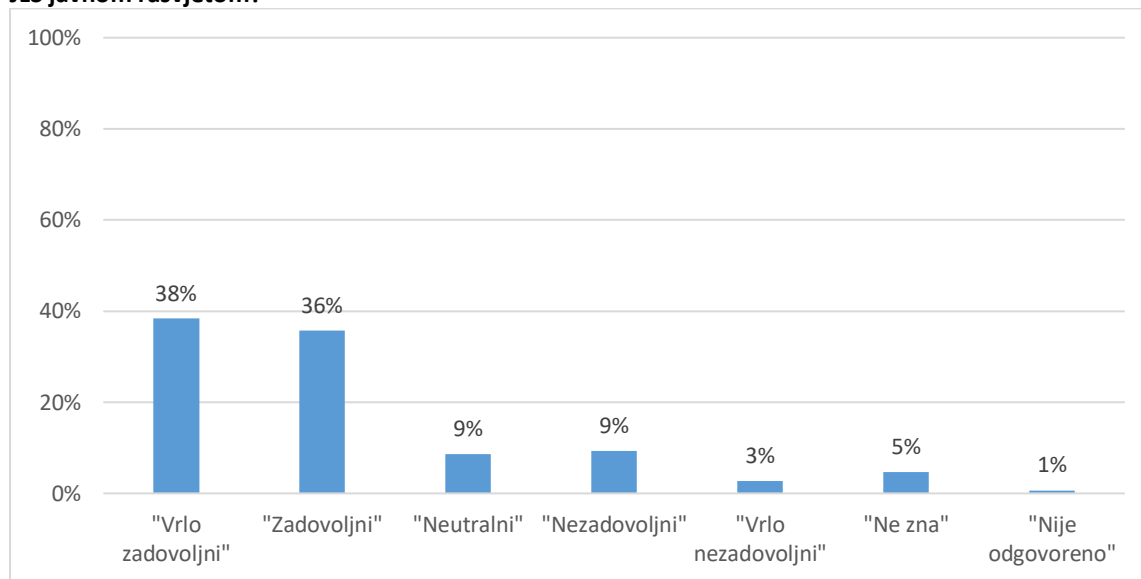


Grafikon P8.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



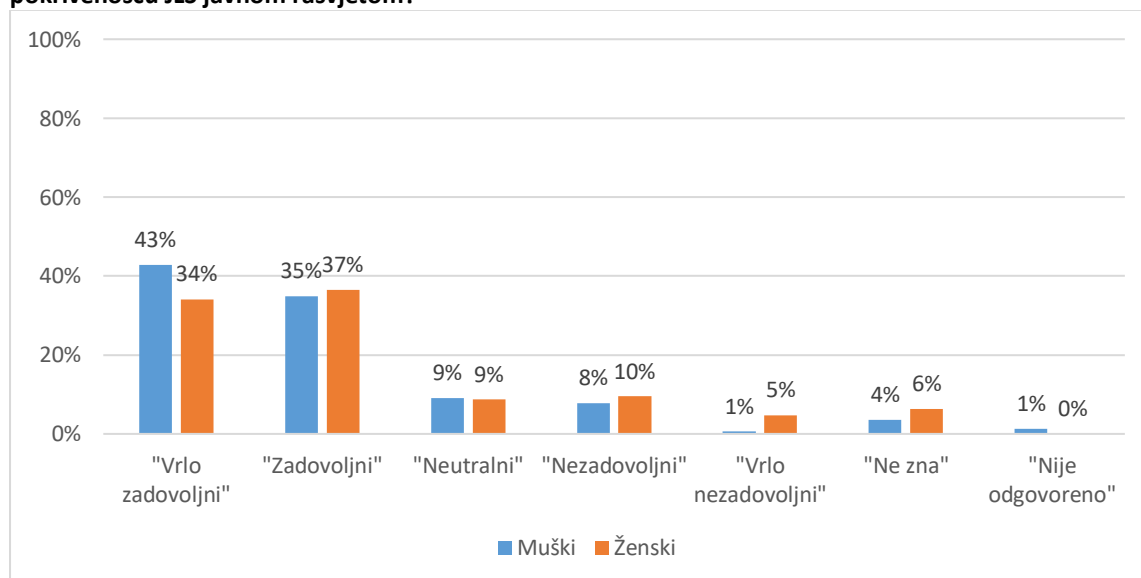
Pokrivenost JLS javnom rasvjetom

Grafikon P9.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?

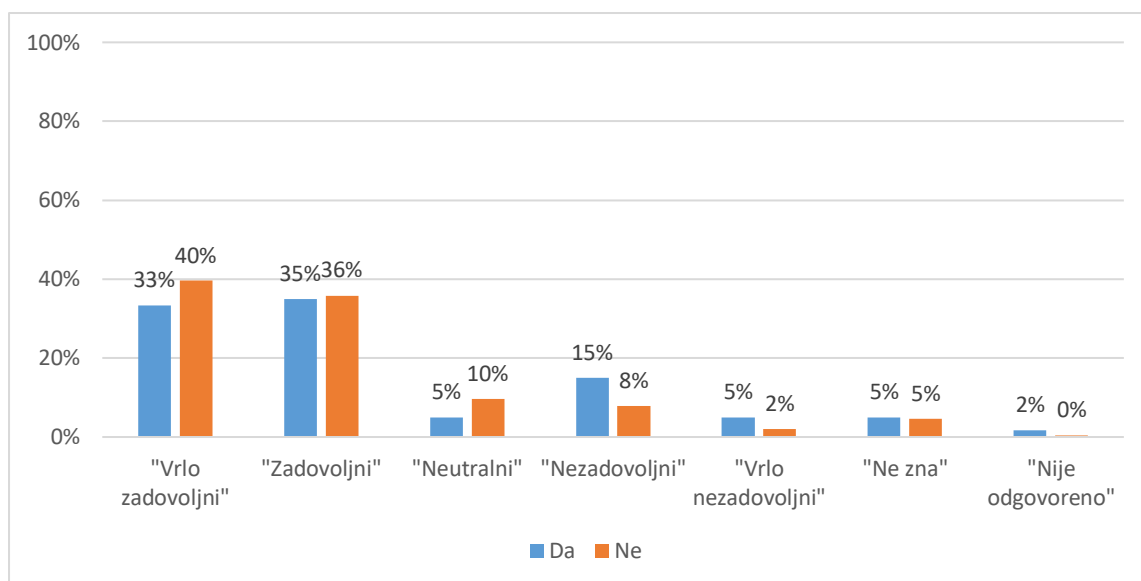


#NAME?

Grafikon P9.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?

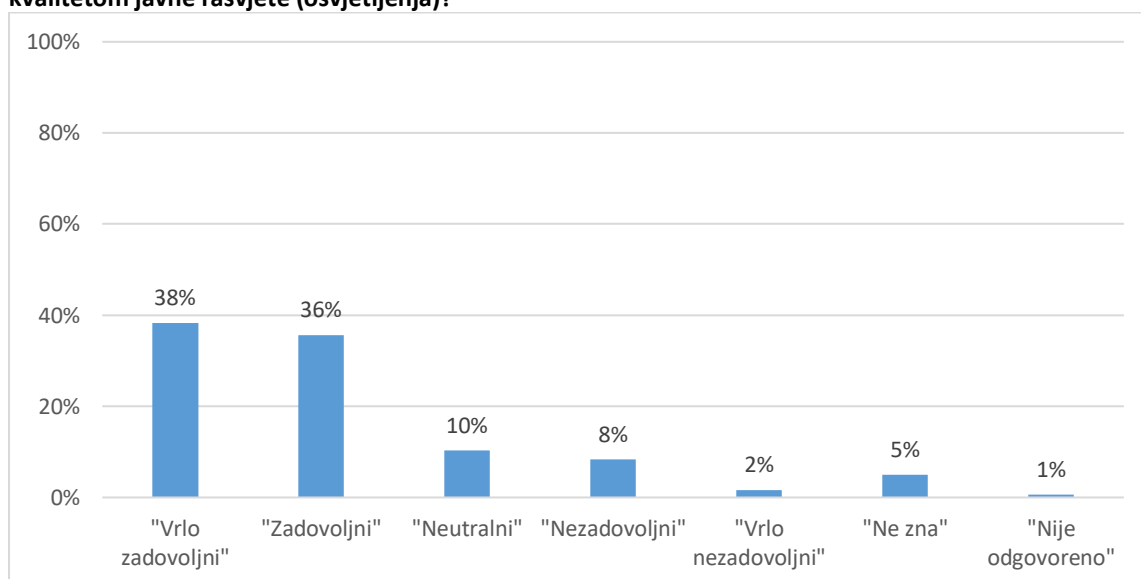


Grafikon P9.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?



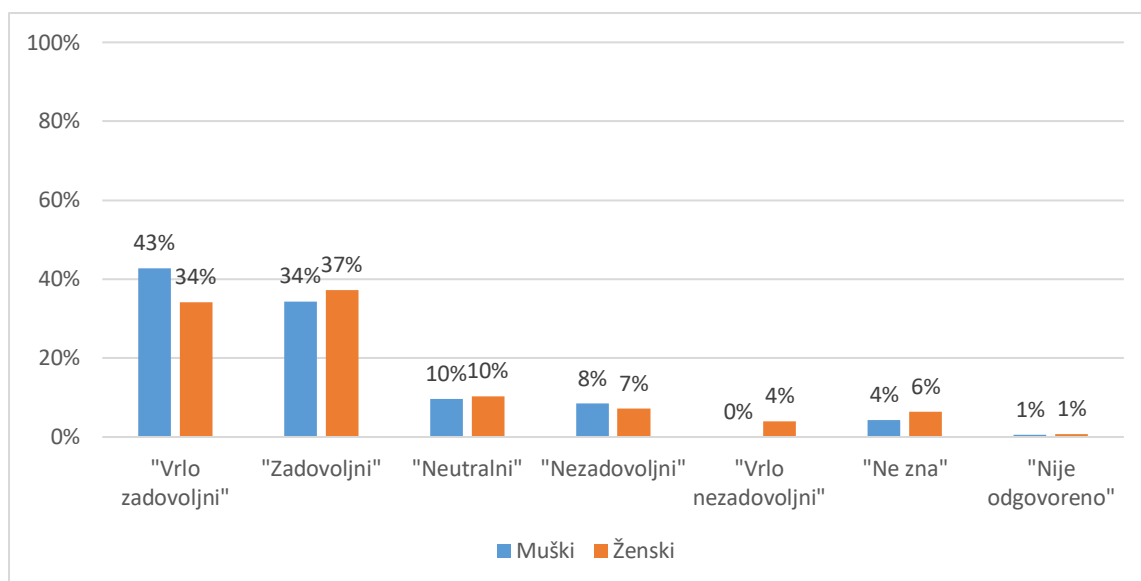
Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)

Grafikon P10.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

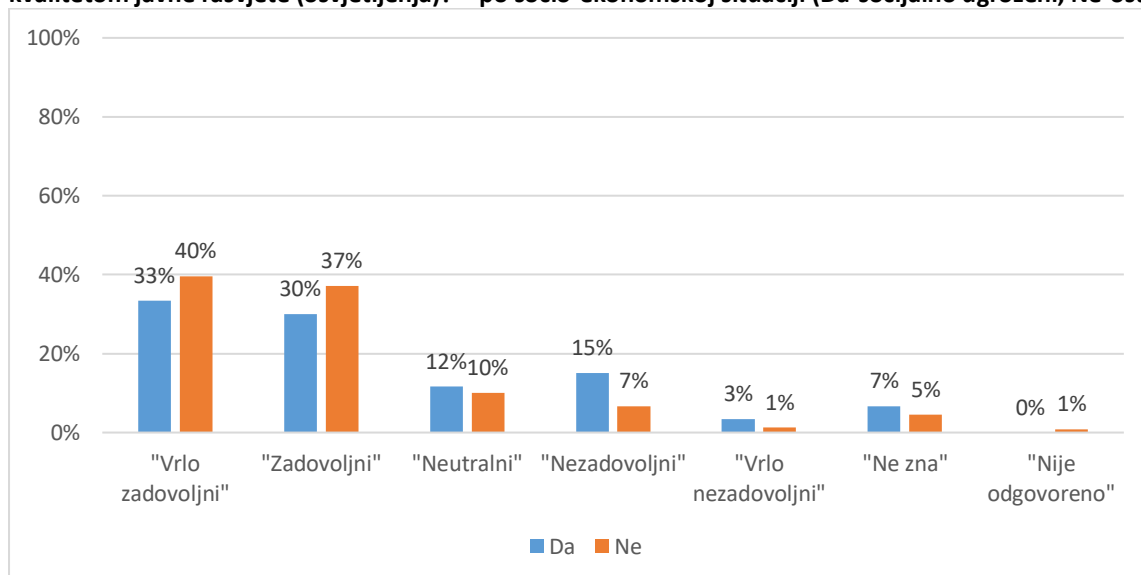


#NAME?

Grafikon P10.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)? – po polu ispitanika

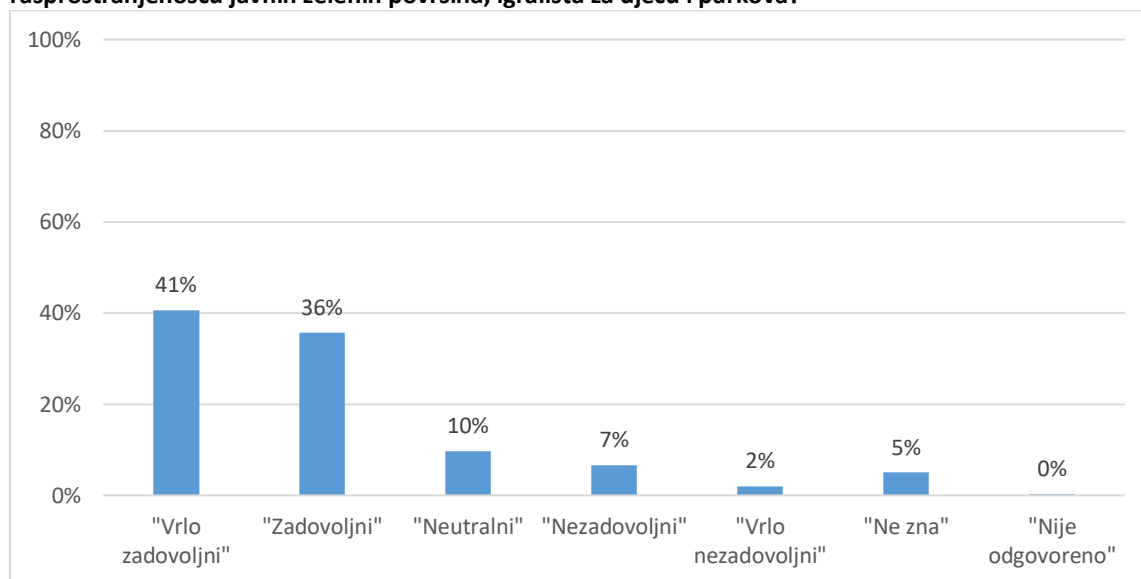


Grafikon P10.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



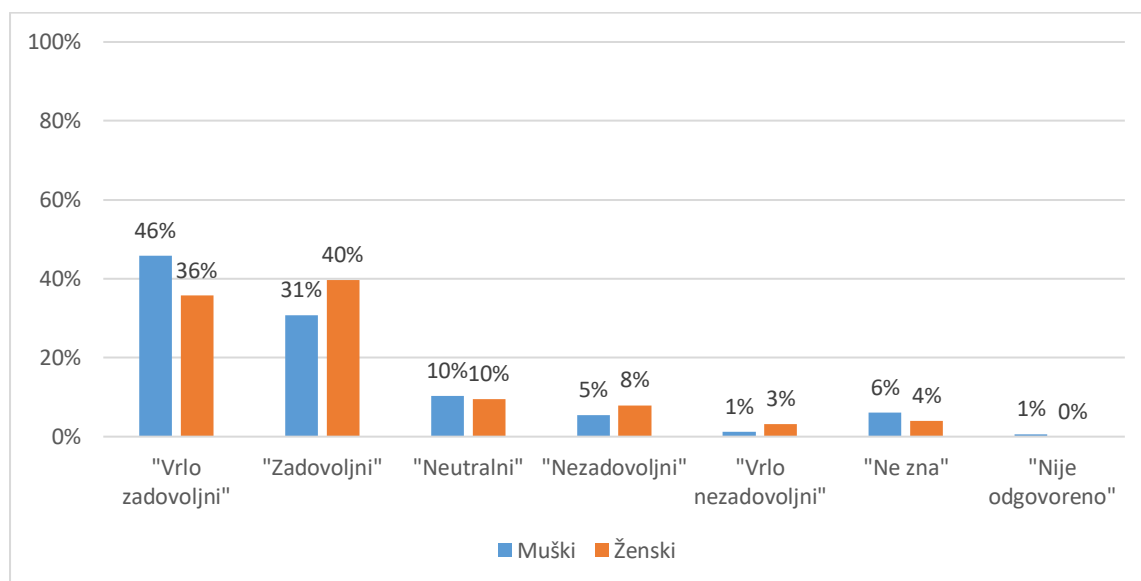
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

Grafikon P11.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

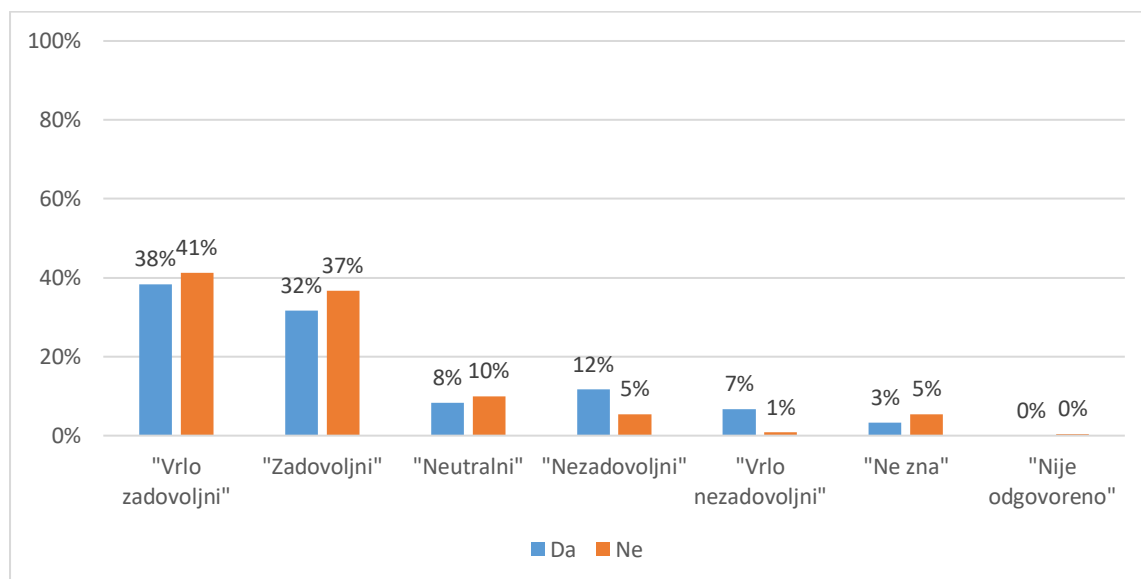


#NAME?

Grafikon P11.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po polu ispitanika

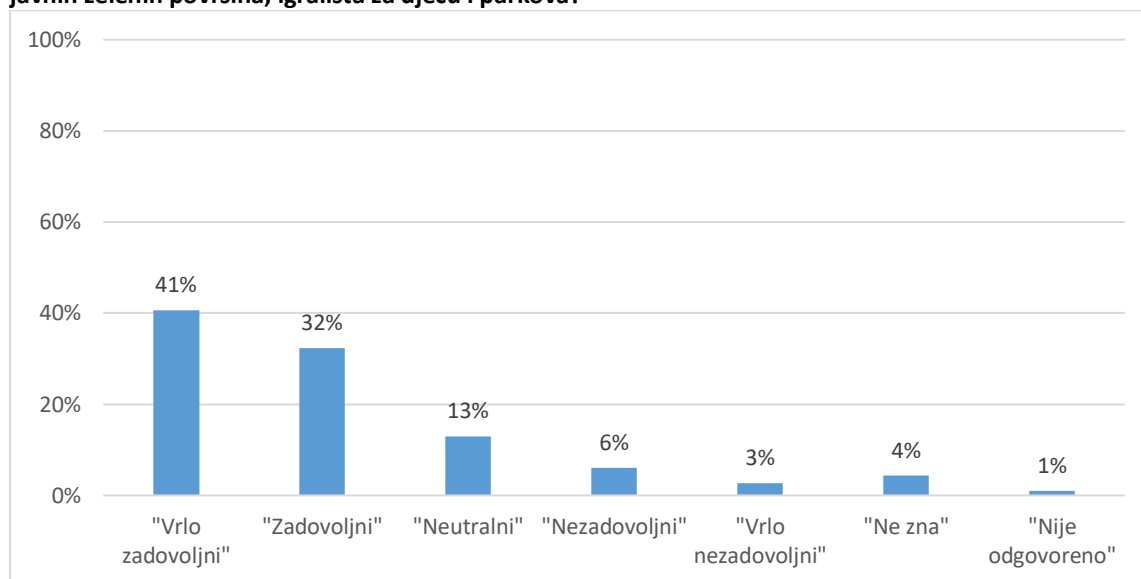


Grafikon P11.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



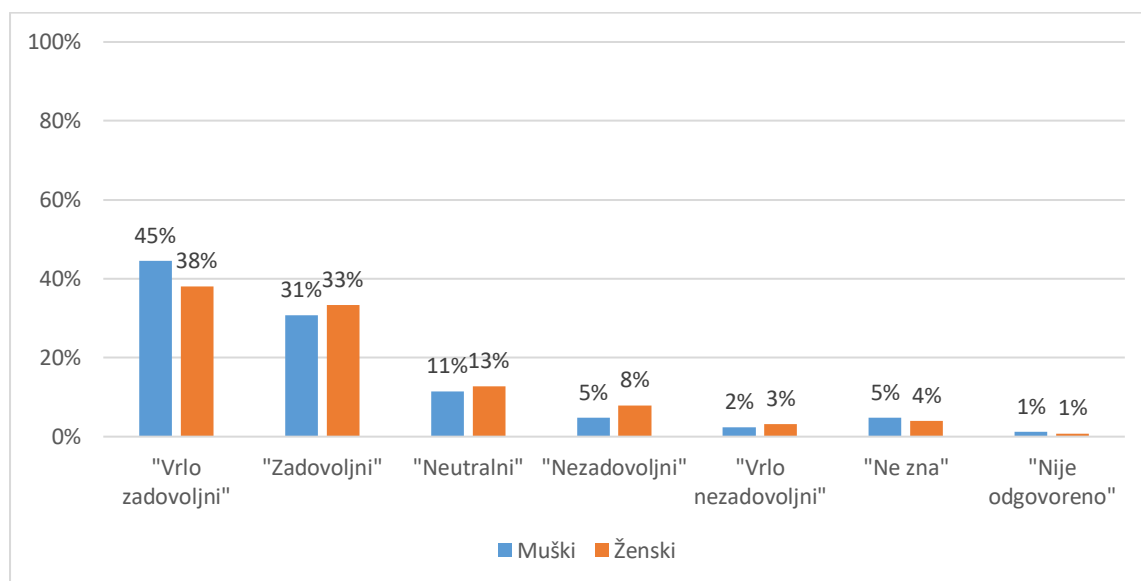
Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

Grafikon P12.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

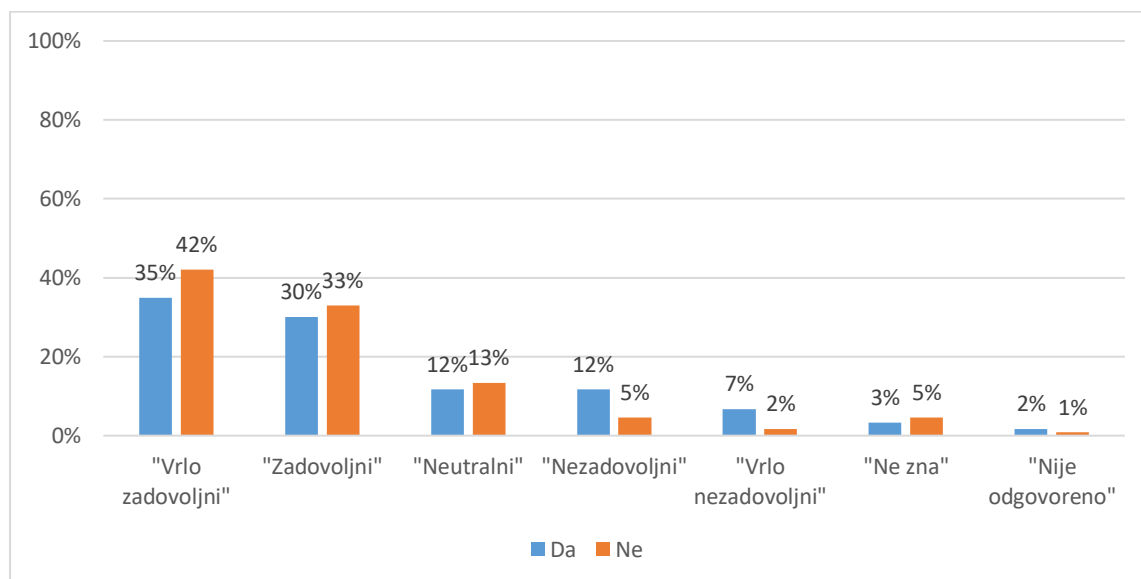


#NAME?

Grafikon P12.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po polu ispitanika

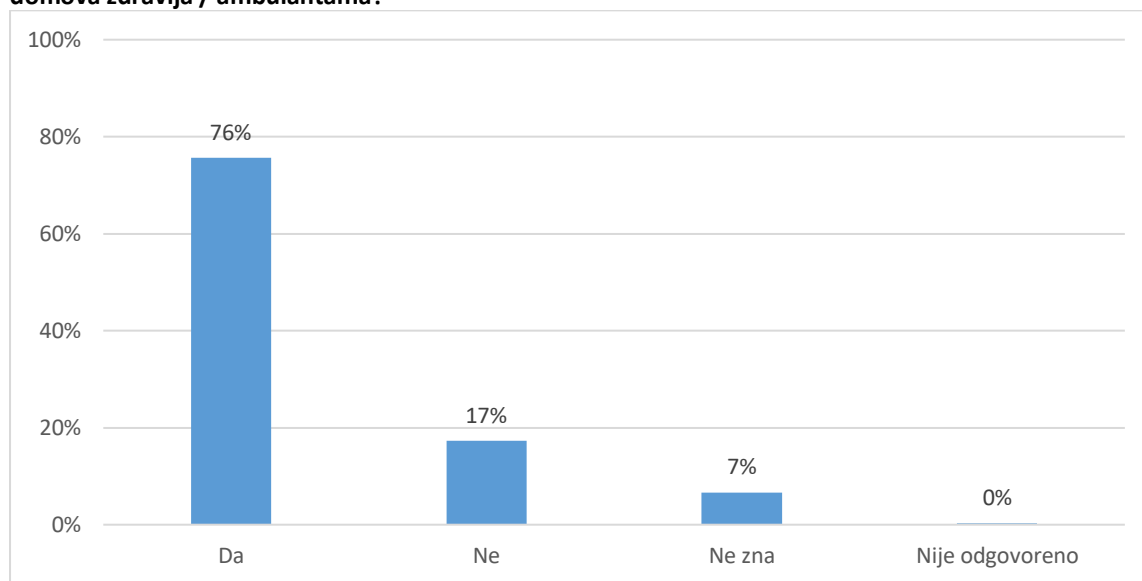


Grafikon P12.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



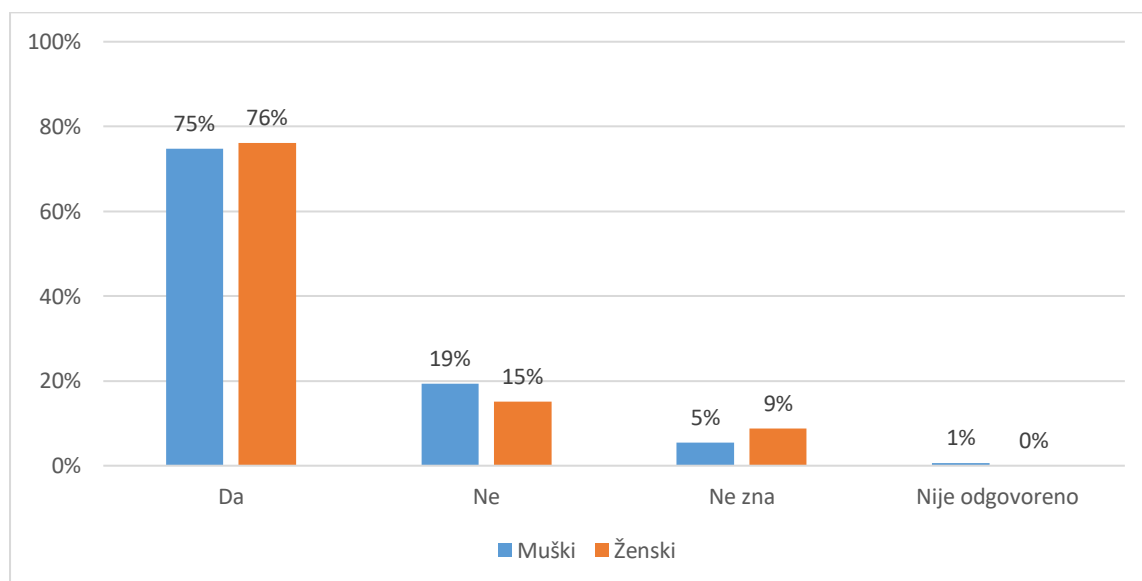
Rad domova zdravlja / ambulantni

Grafikon P13.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulantama?

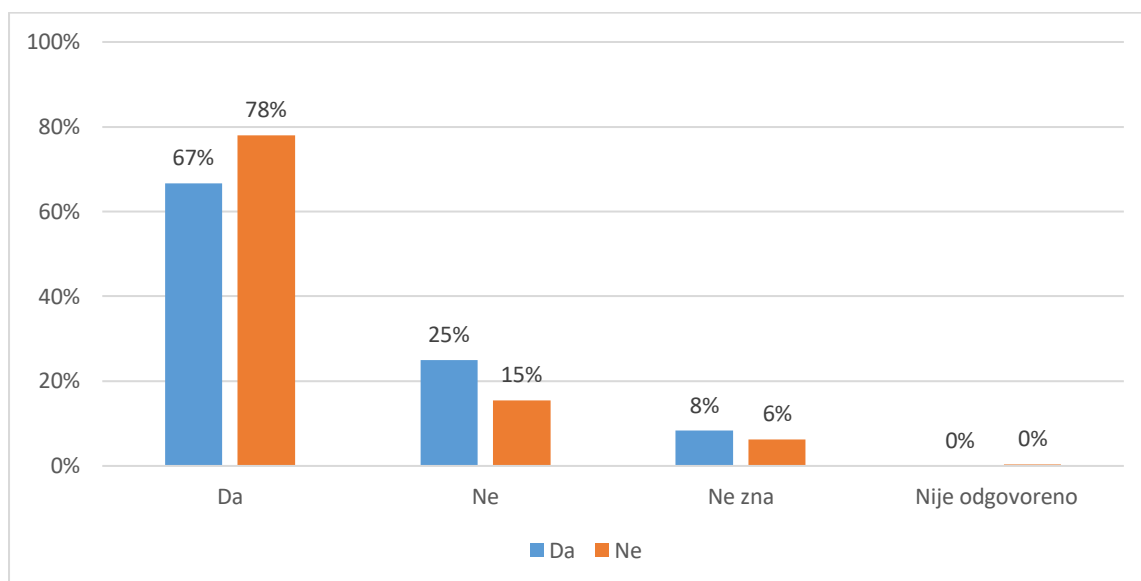


#NAME?

Grafikon P13.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulantama? – po polu ispitanika

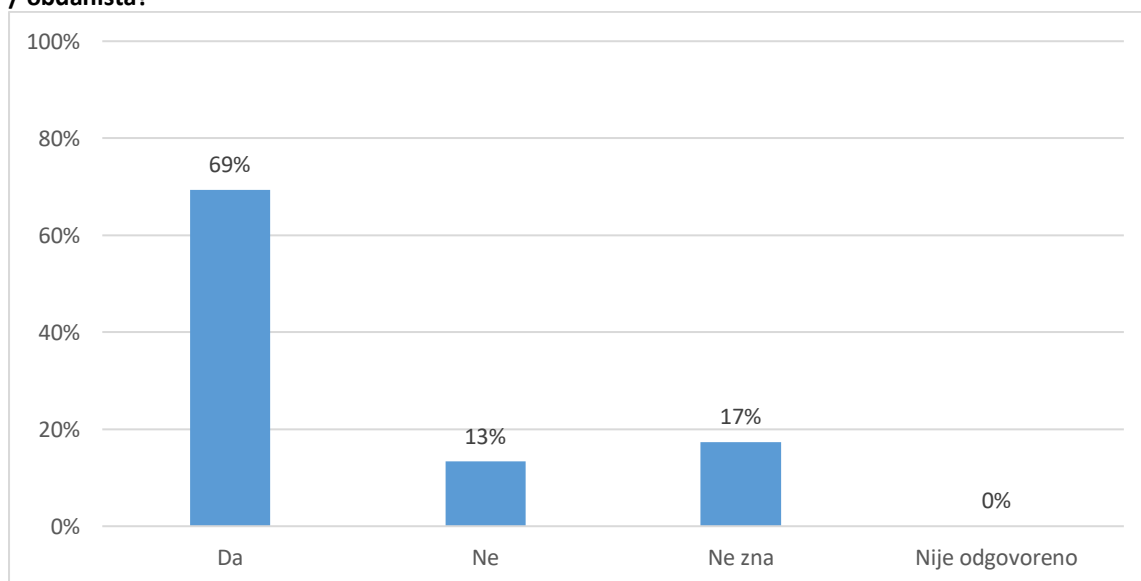


Grafikon P13.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulantama? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



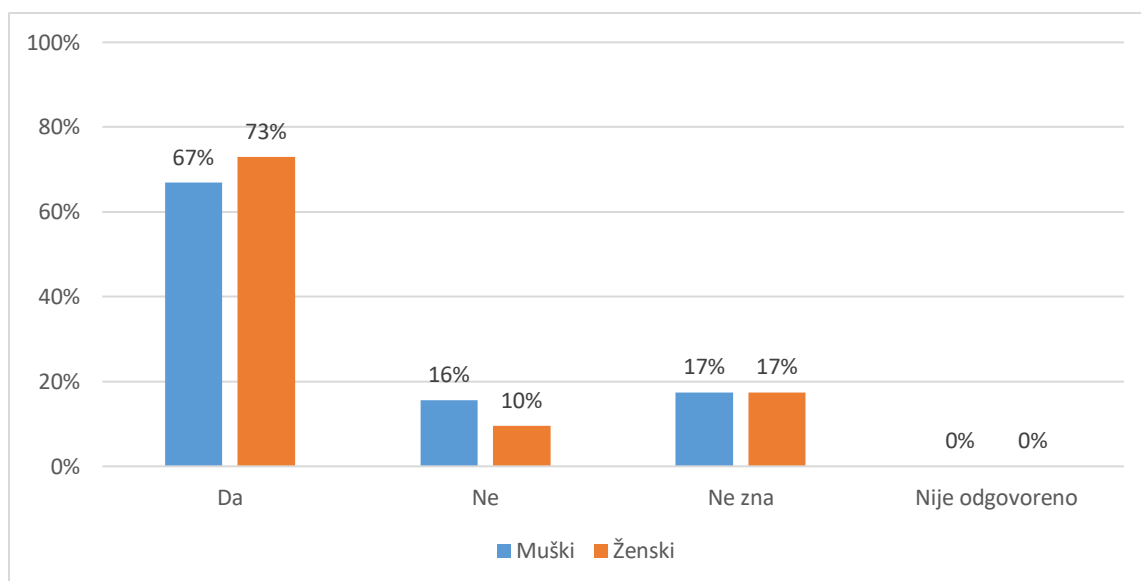
Rad vrtića / obdaništa

Grafikon P14.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?

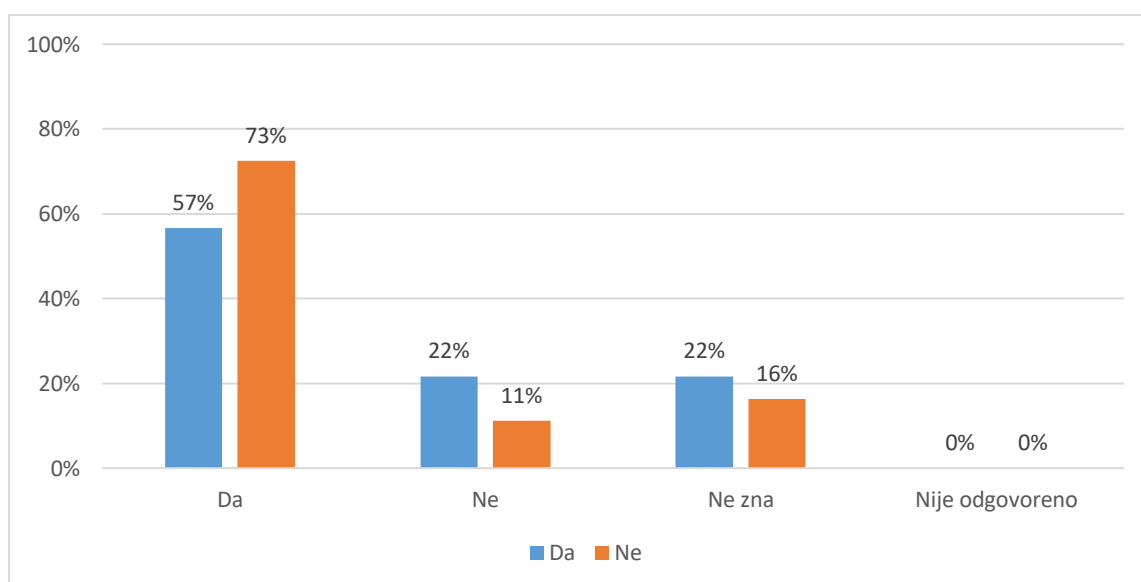


#NAME?

Grafikon P14.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa? – po polu ispitanika

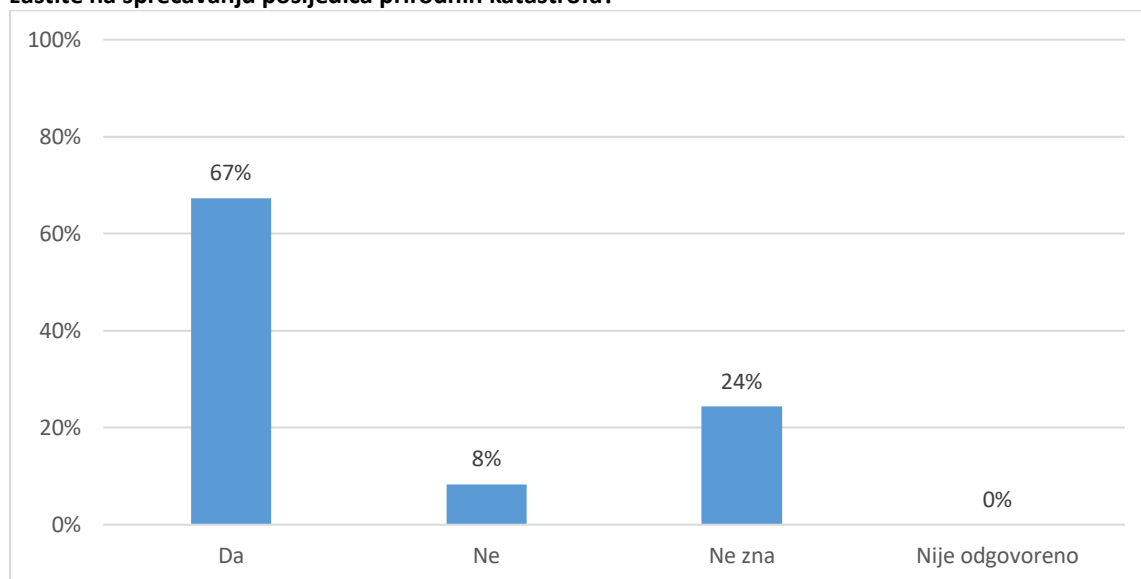


Grafikon P14.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



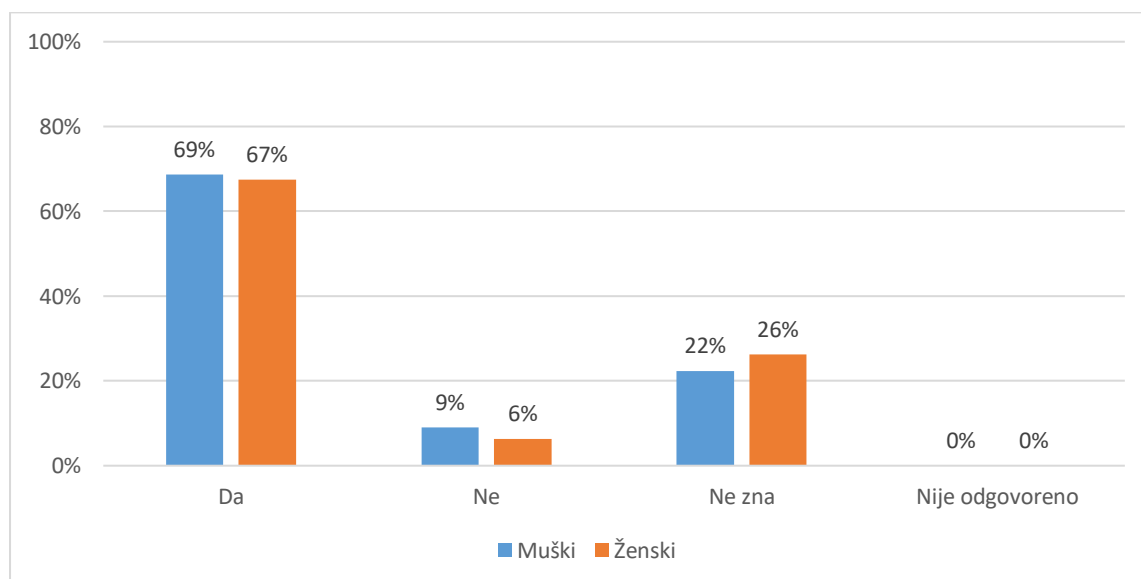
Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa

Grafikon P15.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa?

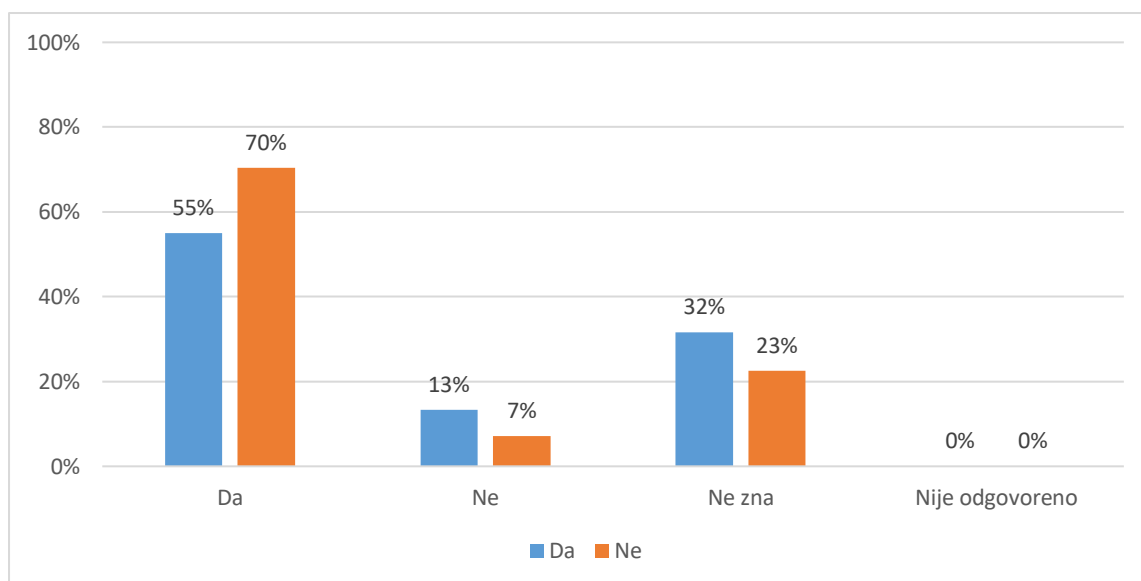


#NAME?

Grafikon P15.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa? – po polu ispitanika

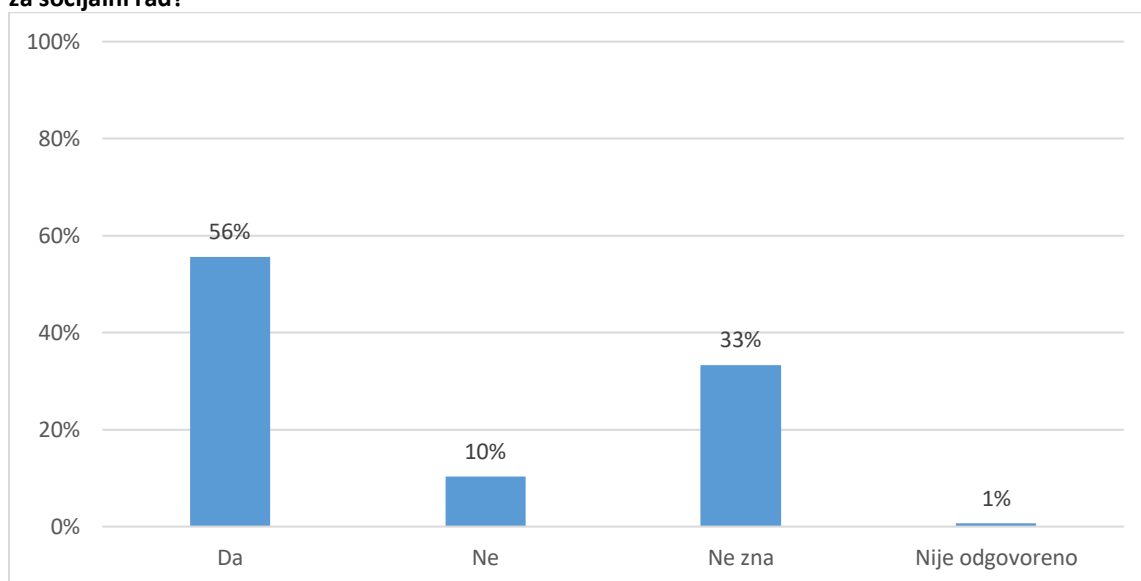


Grafikon P15.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



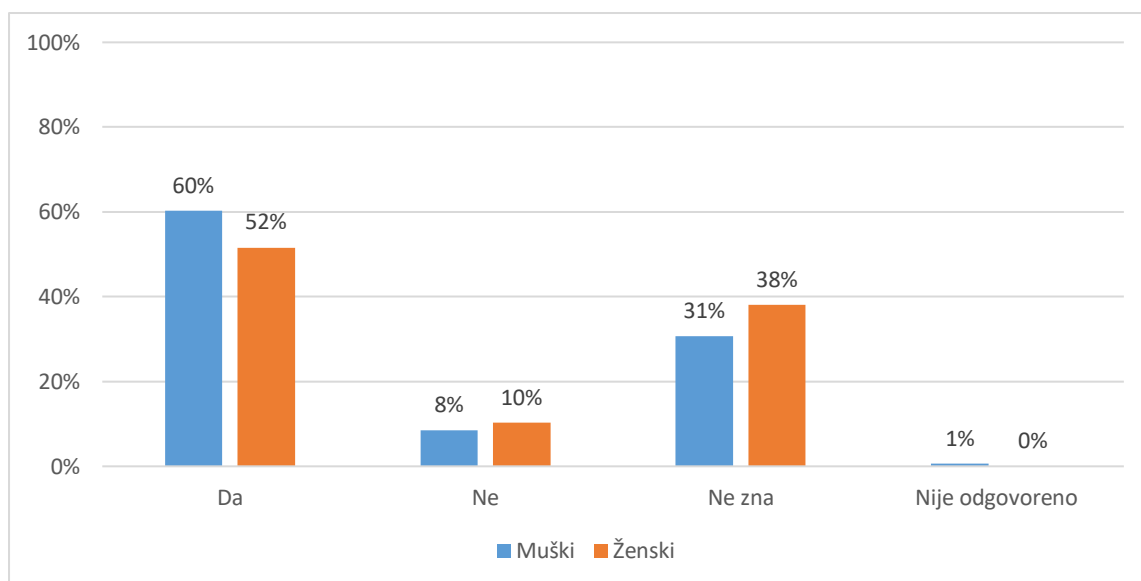
Rad centra za socijalni rad

Grafikon P16.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?

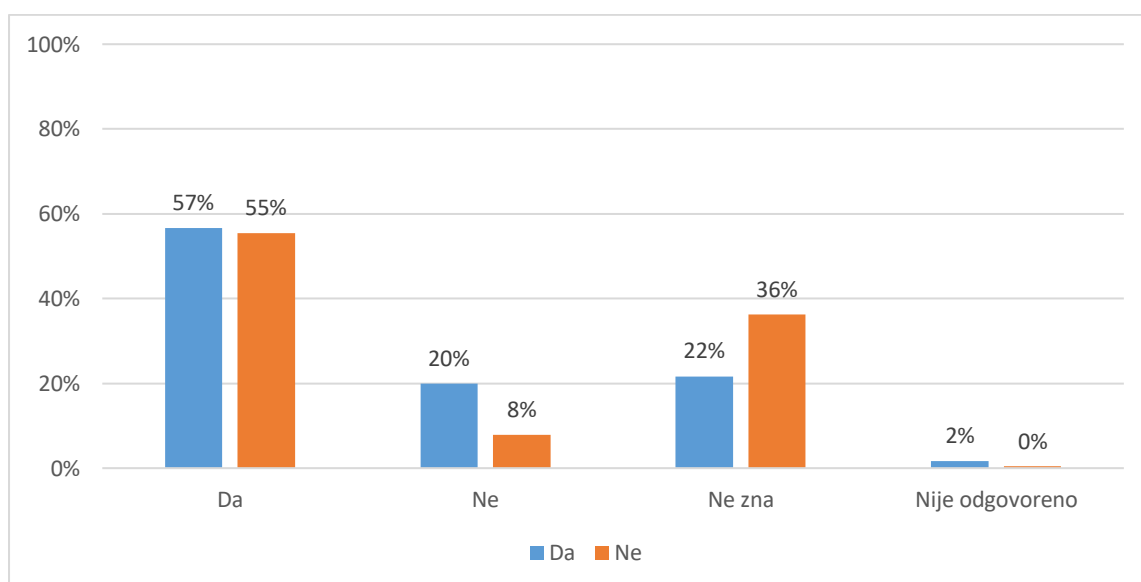


#NAME?

Grafikon P16.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad? – po polu ispitanika

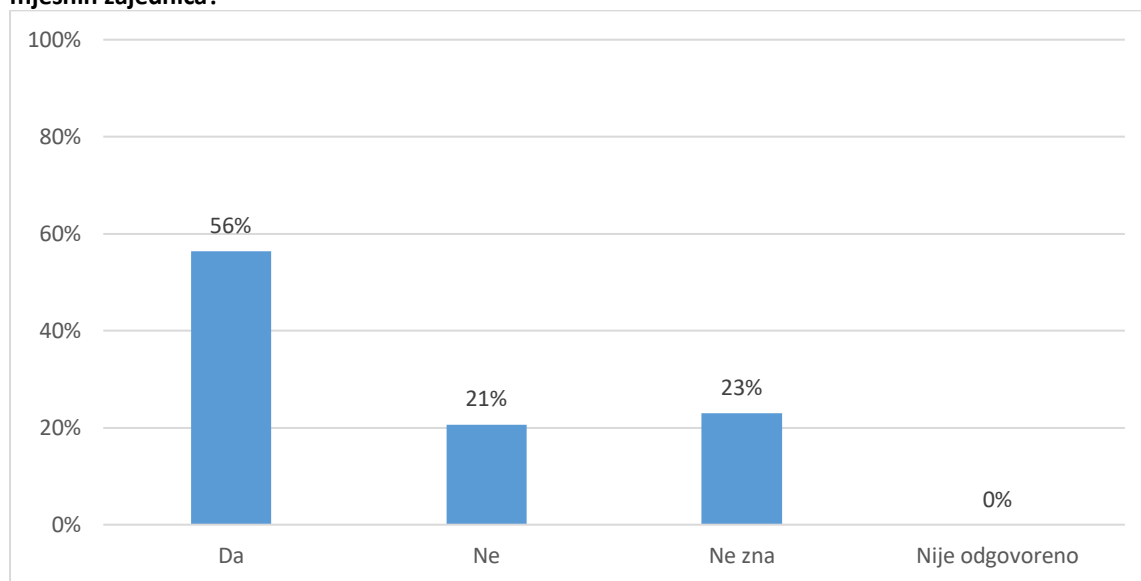


Grafikon P16.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



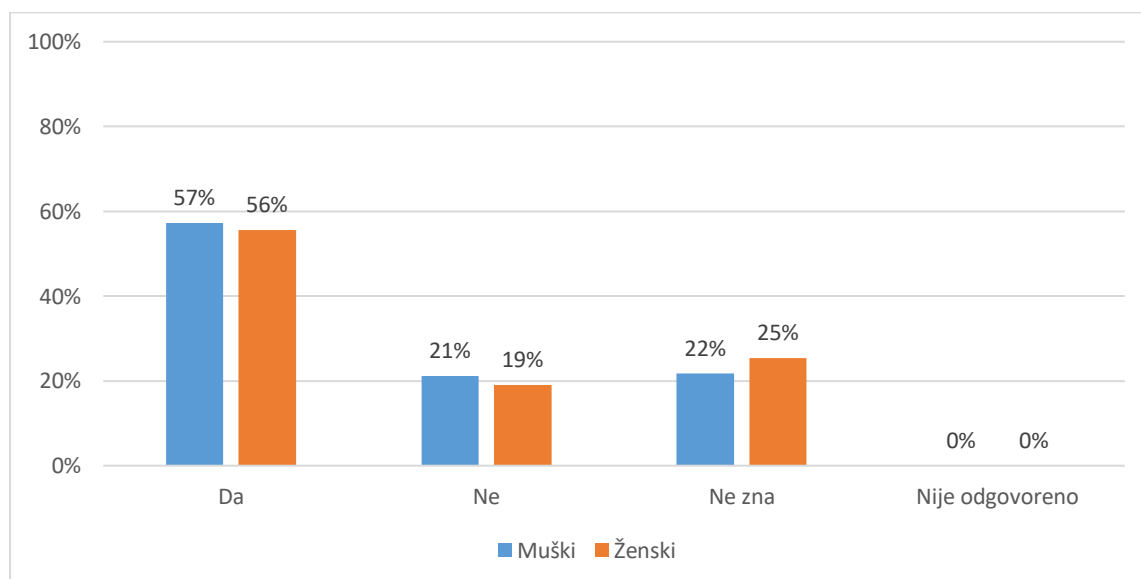
Rad mjesnih zajednica

Grafikon P17.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?

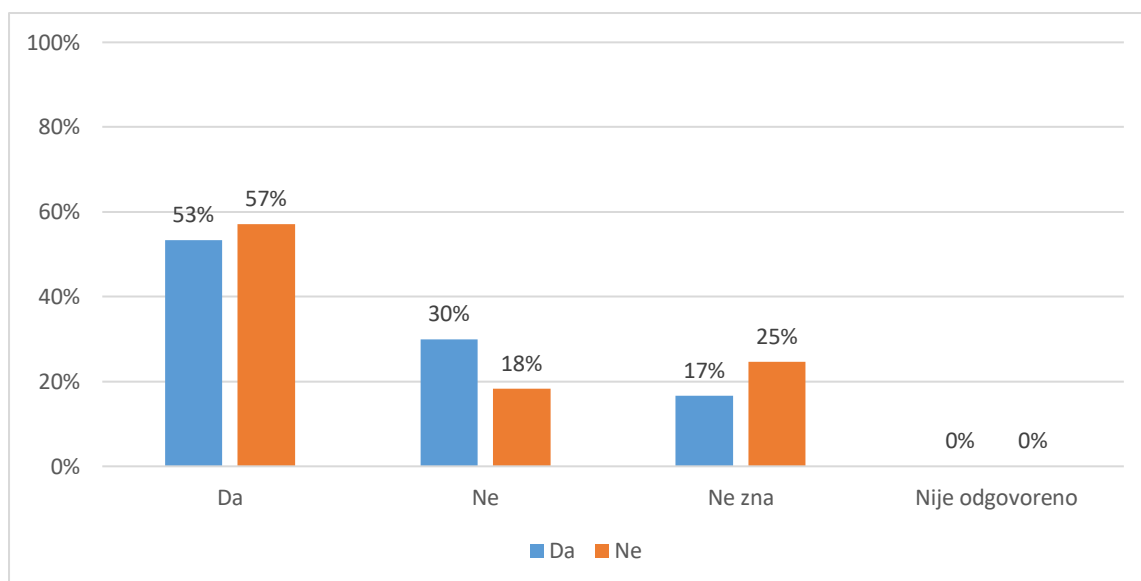


#NAME?

Grafikon P17.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica? – po polu ispitanika

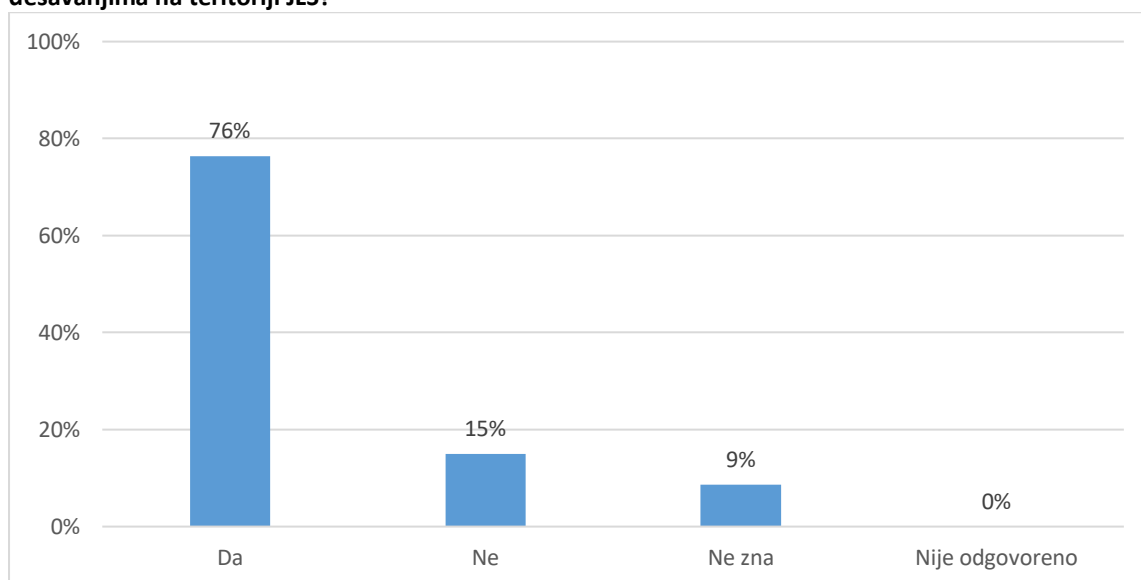


Grafikon P17.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



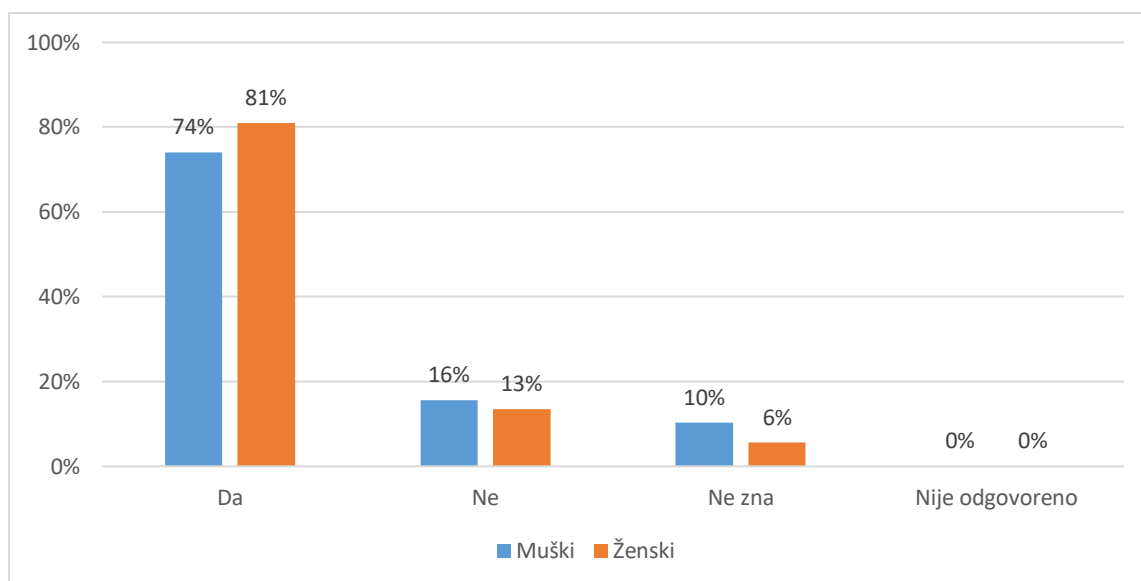
Kulturna dešavanja na teritoriji JLS

Grafikon P18.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS?

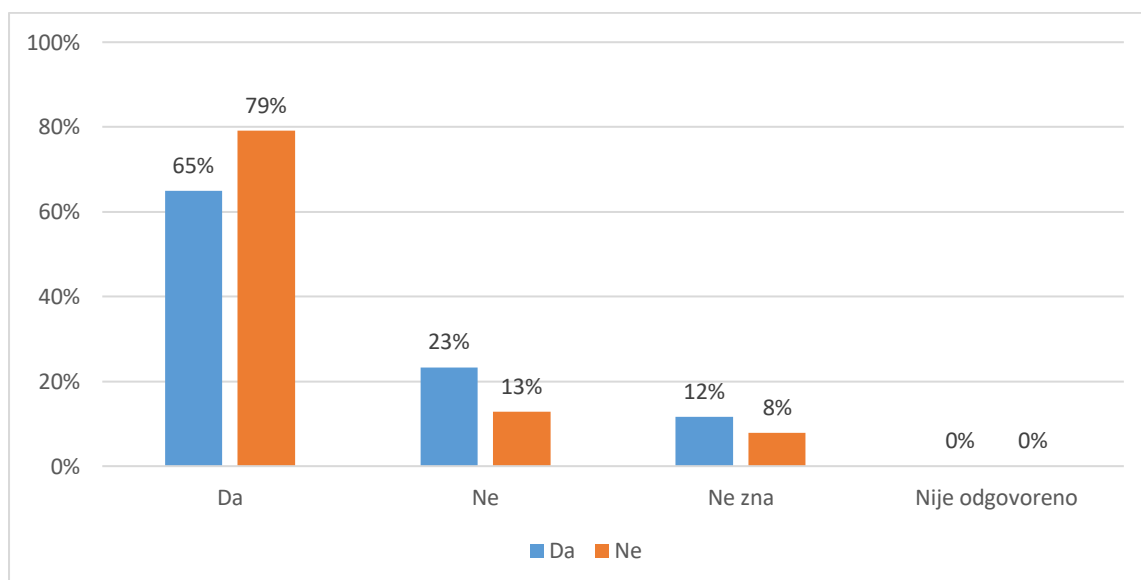


#NAME?

Grafikon P18.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS? – po polu ispitanika

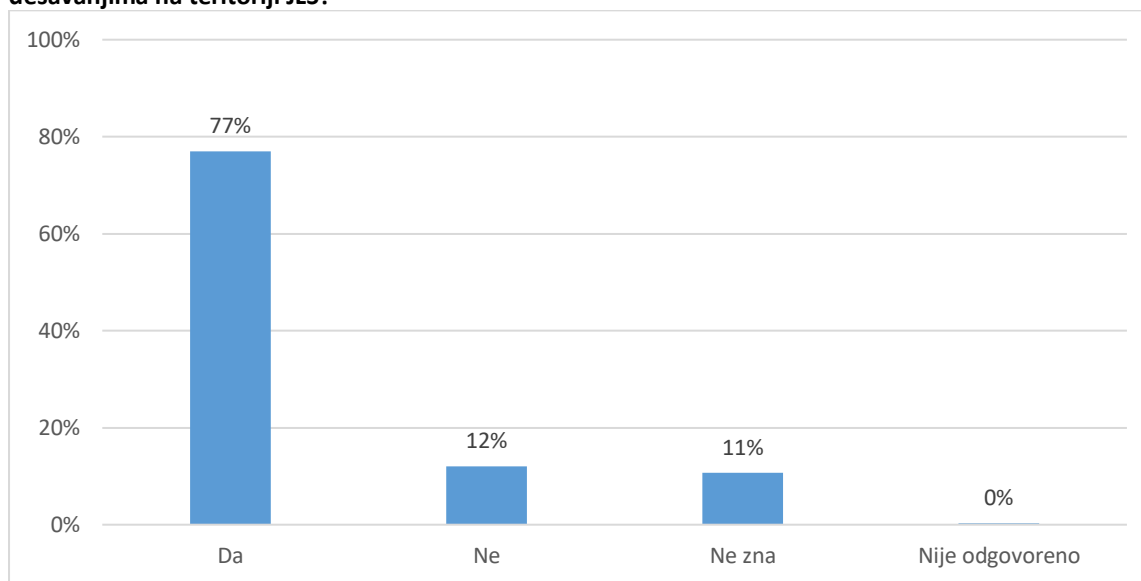


Grafikon P18.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



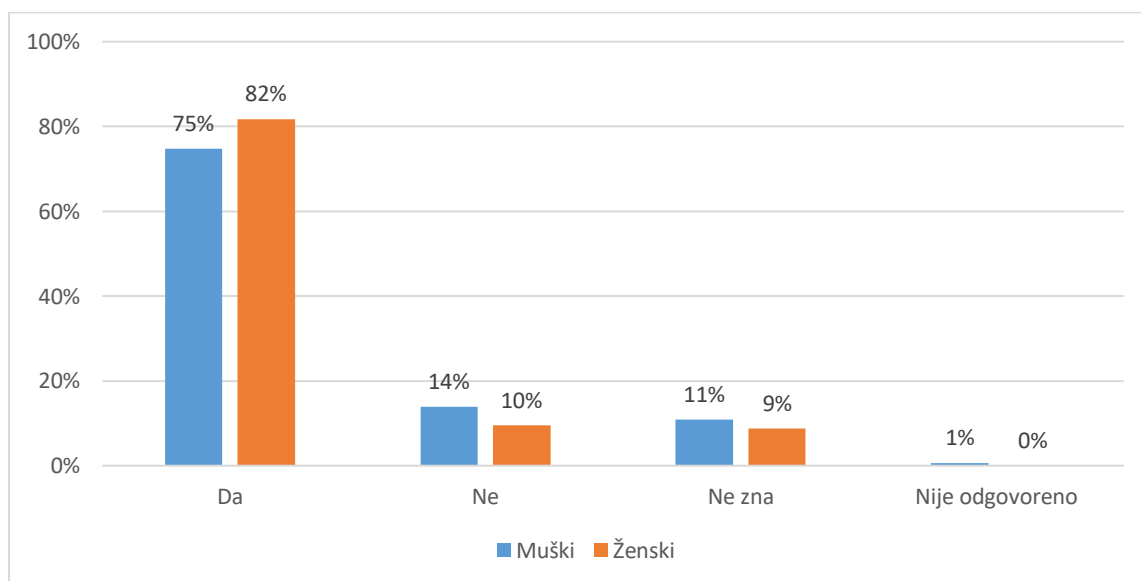
Sportska dešavanja na teritoriji JLS

Grafikon P19.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji JLS?

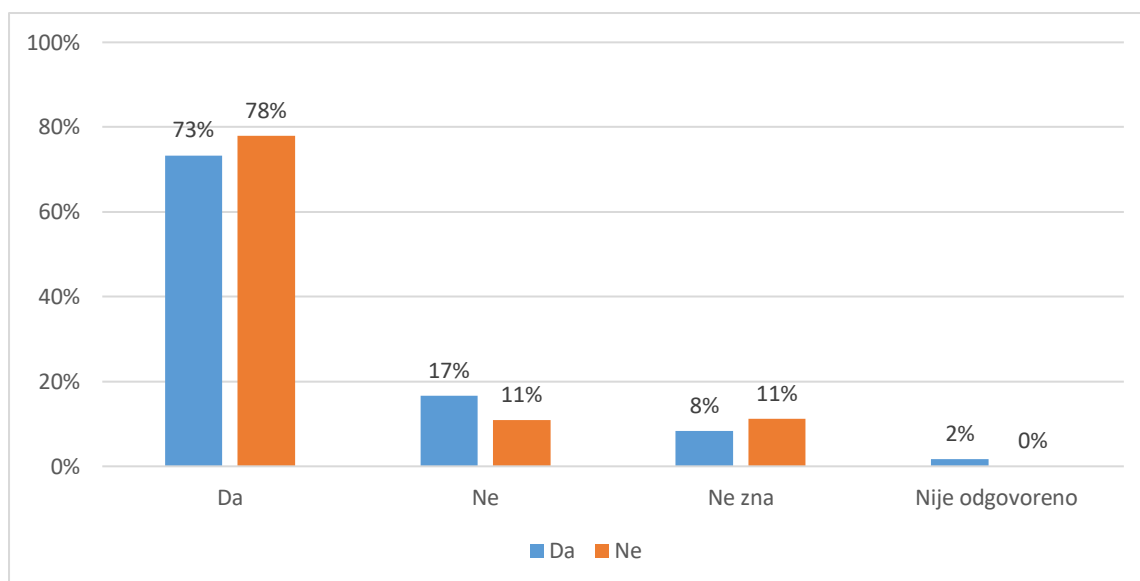


#NAME?

Grafikon P19.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji JLS? – po polu ispitanika

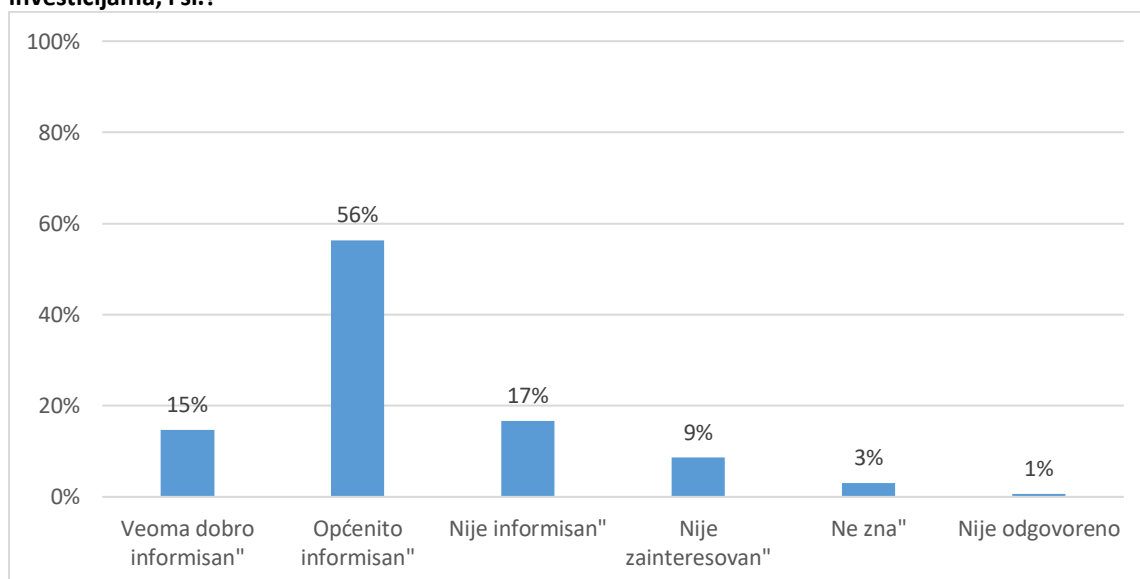


Grafikon P19.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji JLS? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



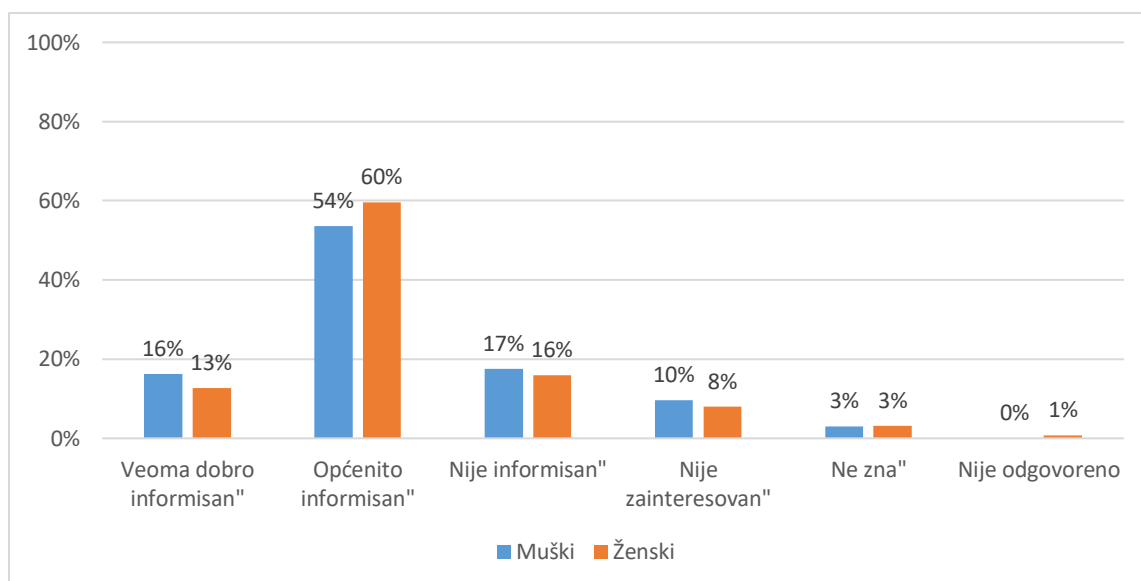
Pristup informacijama

Grafikon P20.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

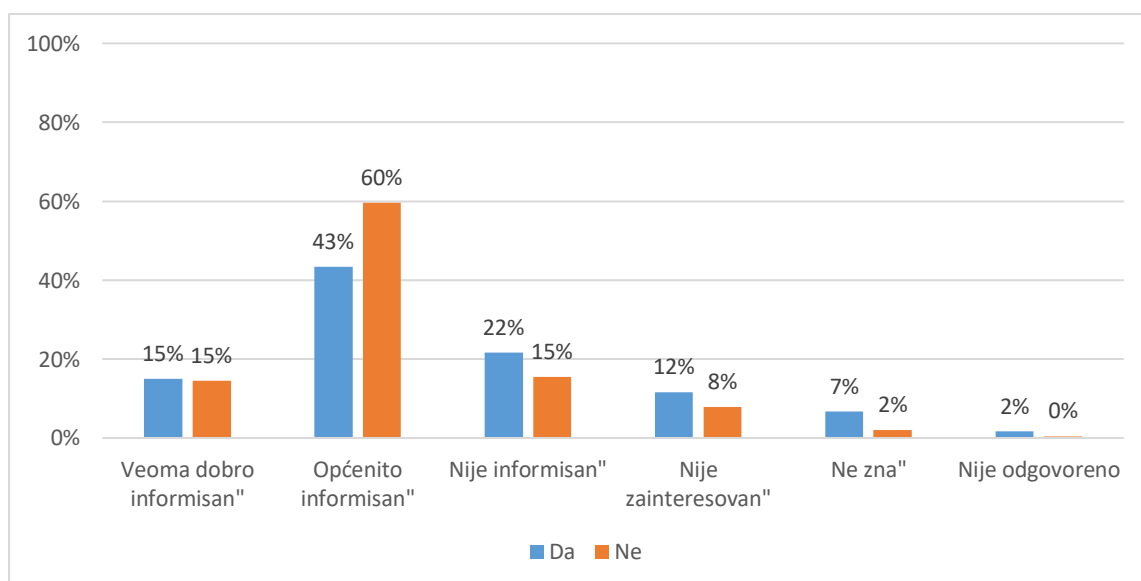


#NAME?

Grafikon P20.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.? – po polu ispitanika

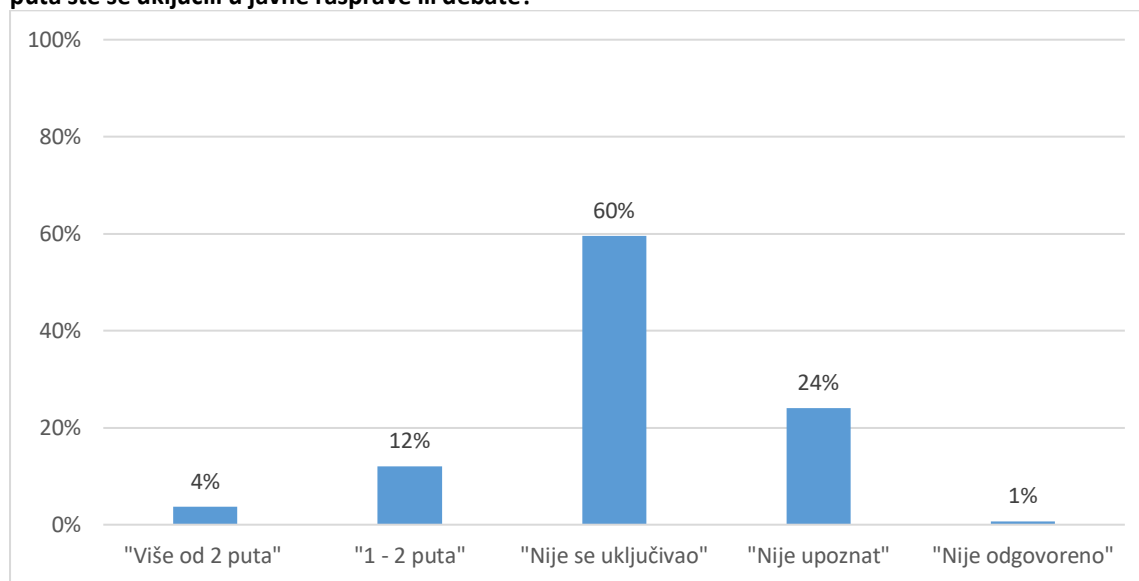


Grafikon P20.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



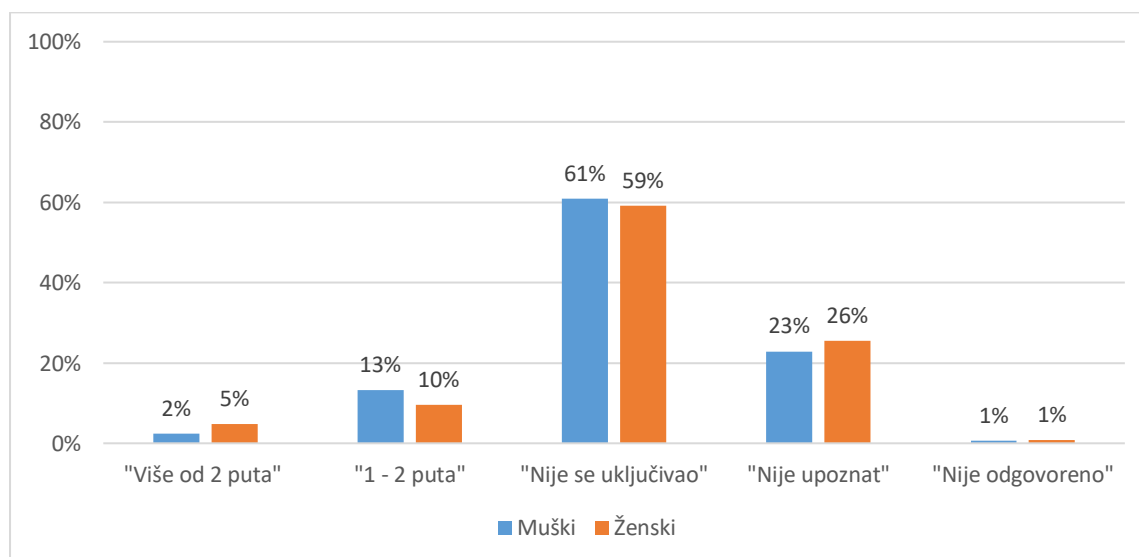
Uključenost u javne rasprave i debate

Grafikon P21.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?

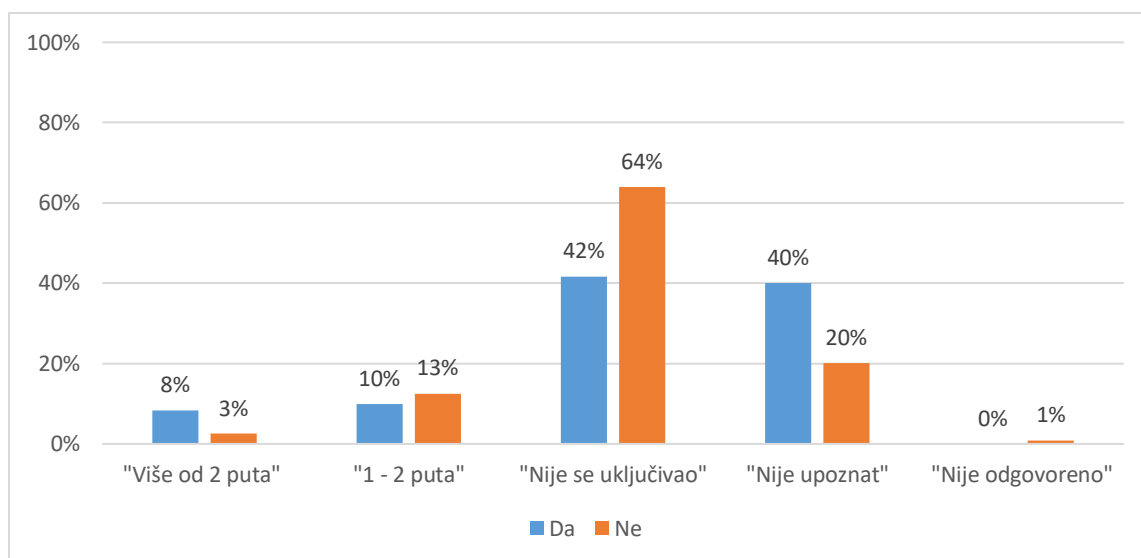


#NAME?

Grafikon P21.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate? – po polu ispitanika

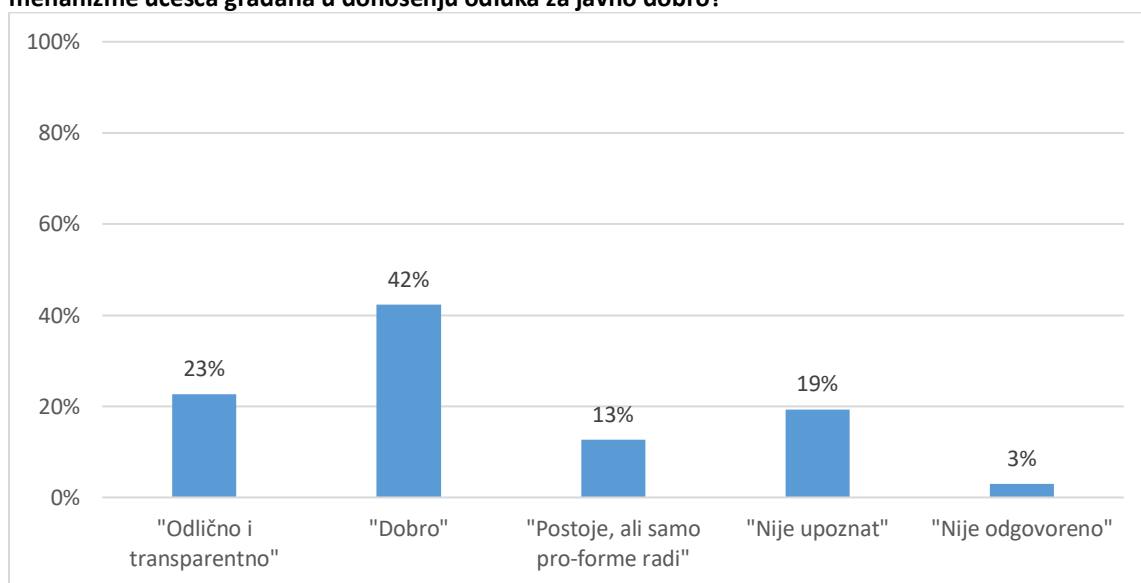


Grafikon P21.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



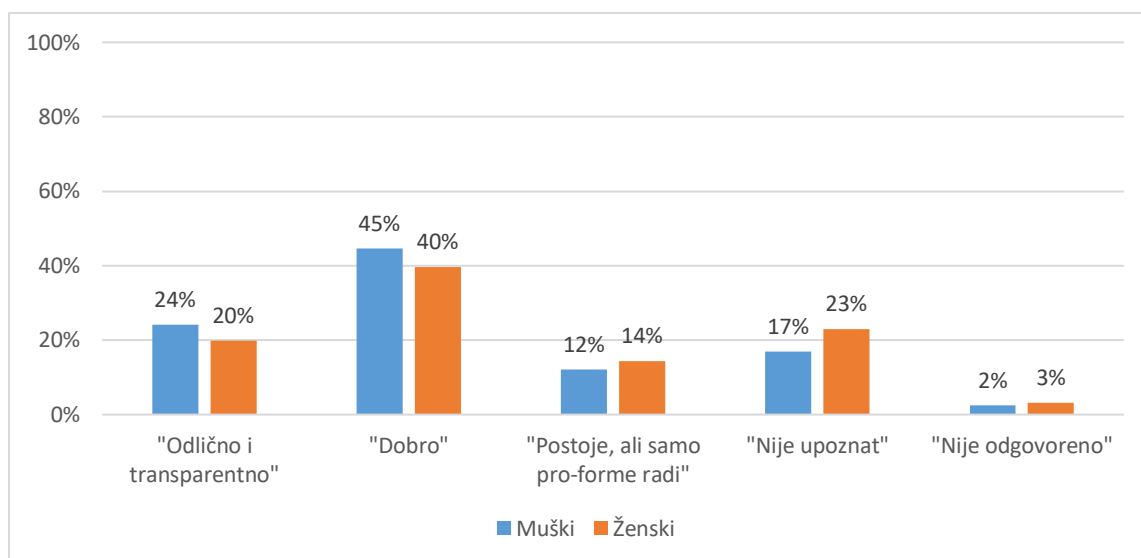
Ocjena postojećih mehanizama učešća građana

Grafikon P22.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?

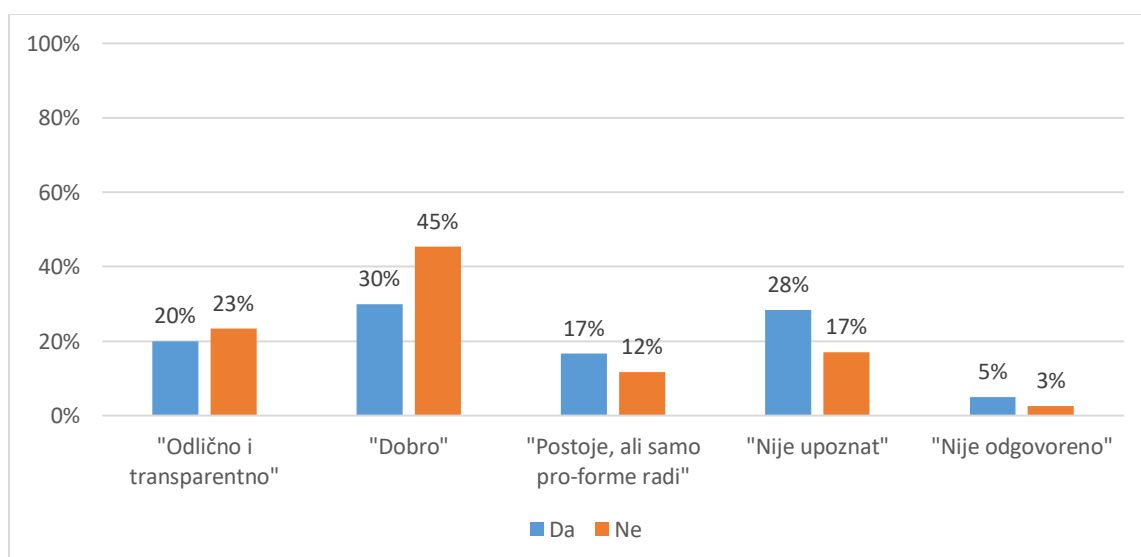


#NAME?

Grafikon P22.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro? – po polu ispitanika

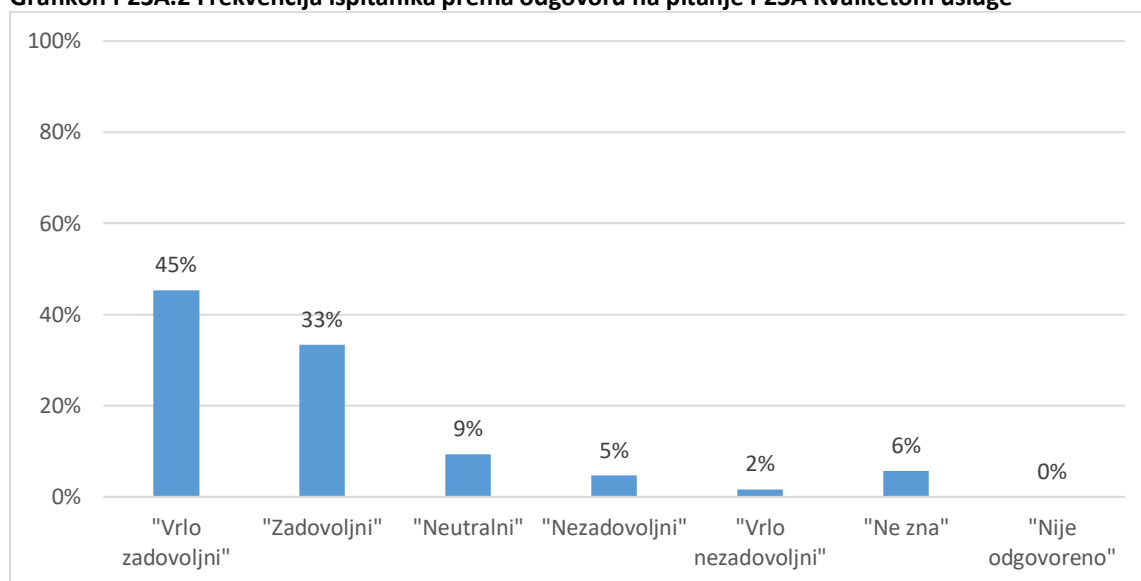


Grafikon P22.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



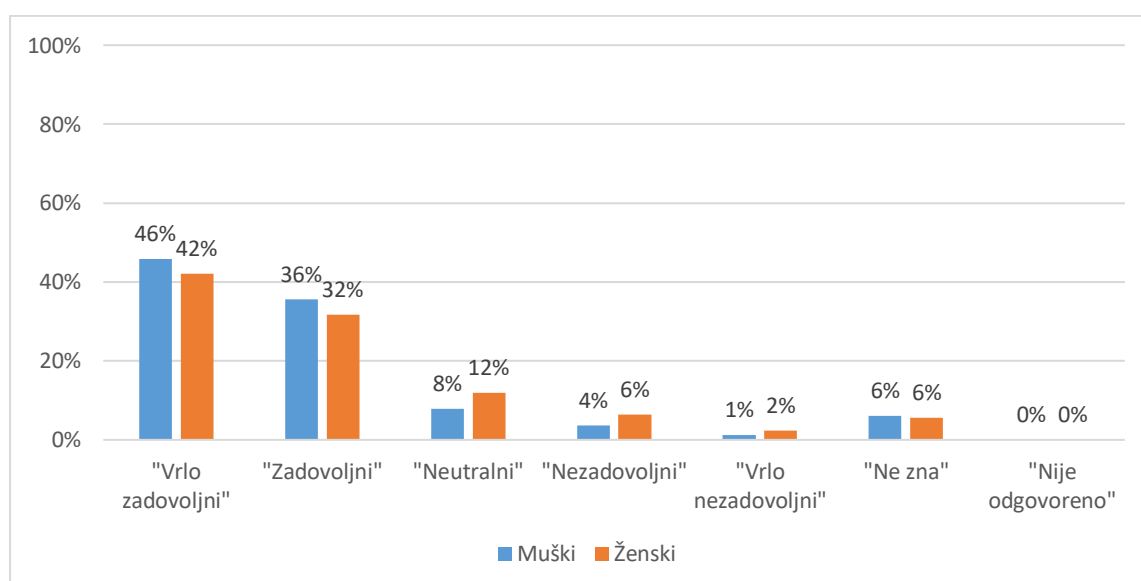
Kvalitet administrativnih usluga u JLS

Grafikon P23A.2 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge

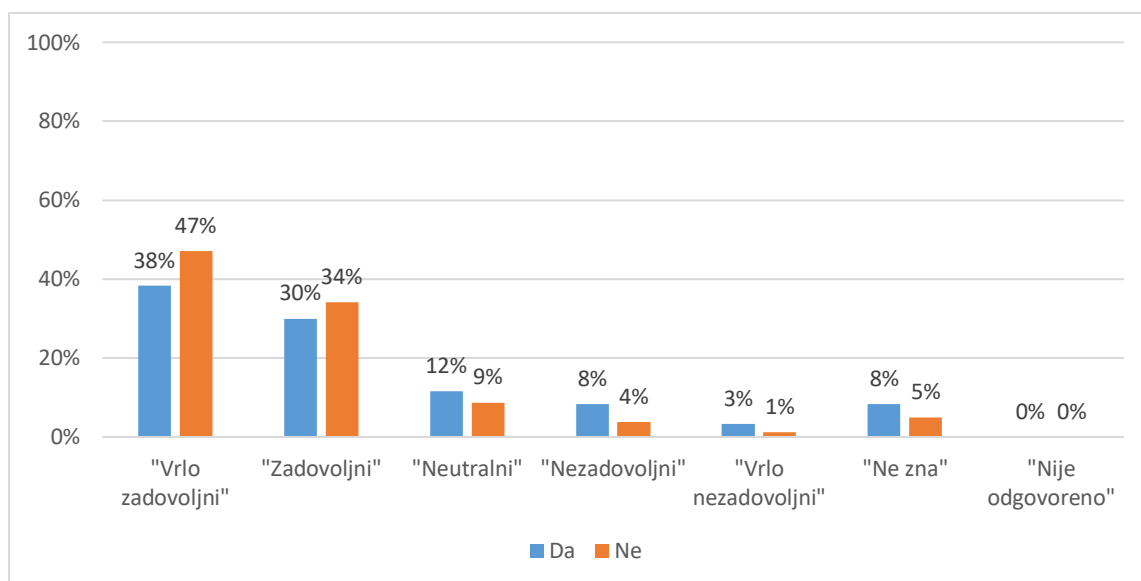


#NAME?

Grafikon P23A.2.1 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge– po polu ispitanika

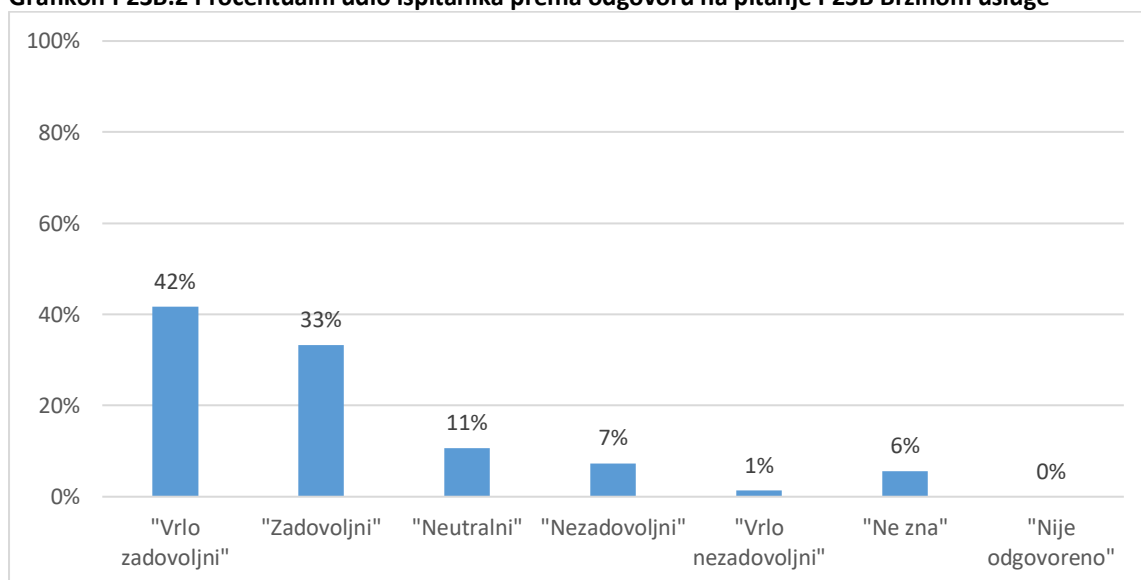


Grafikon P23A.2.2 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



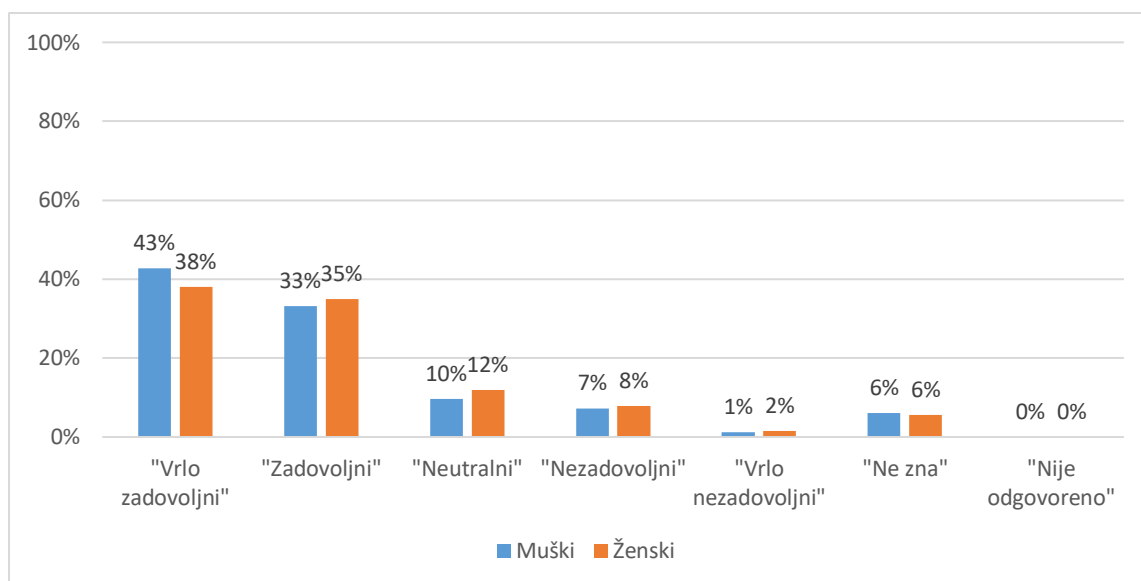
Brzina administrativnih usluga u JLS

Grafikon P23B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge

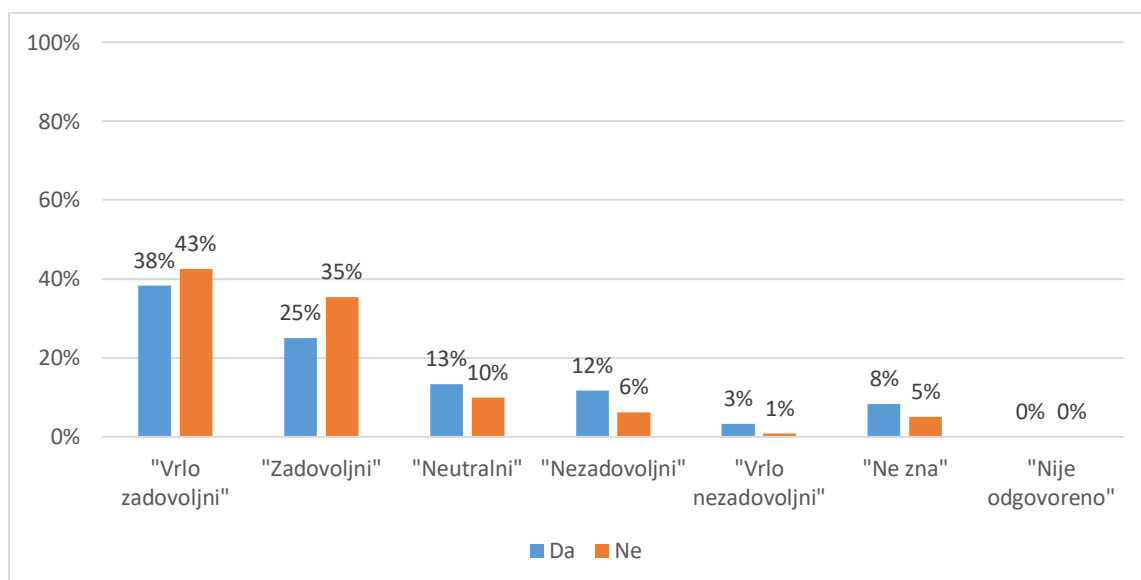


#NAME?

Grafikon P23B.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge– po polu ispitanika

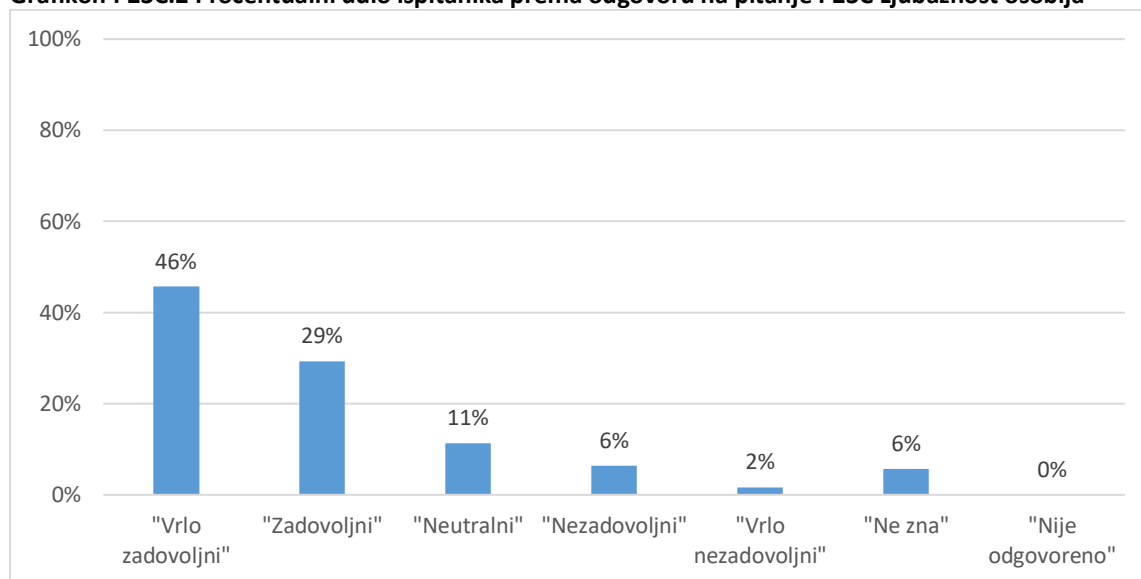


Grafikon P23B.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



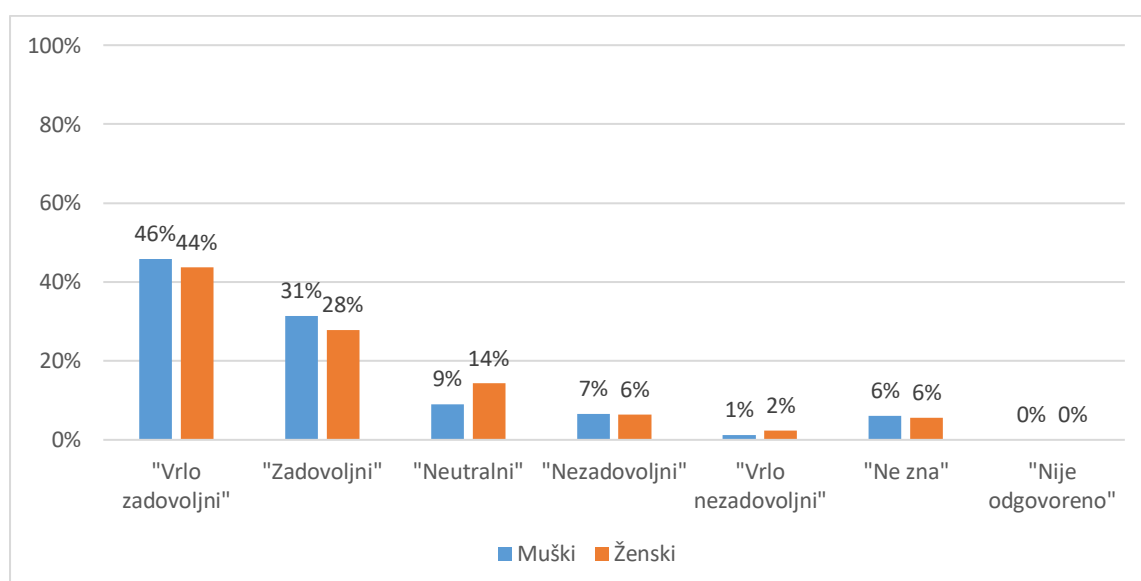
Ljubaznost osoblja u JLS

Grafikon P23C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja

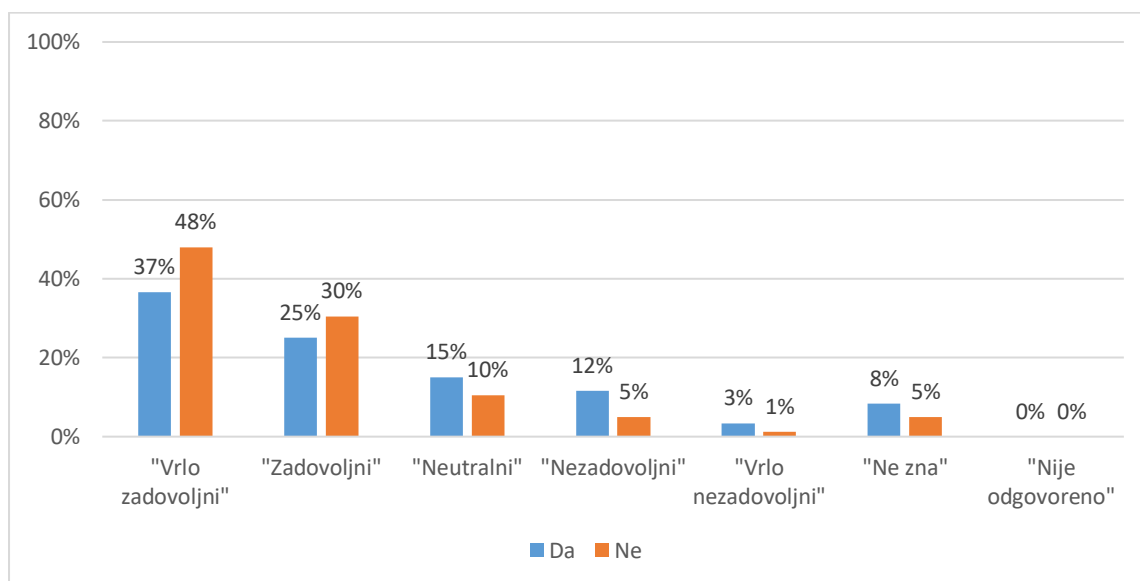


#NAME?

Grafikon P23C.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja – po polu ispitanika

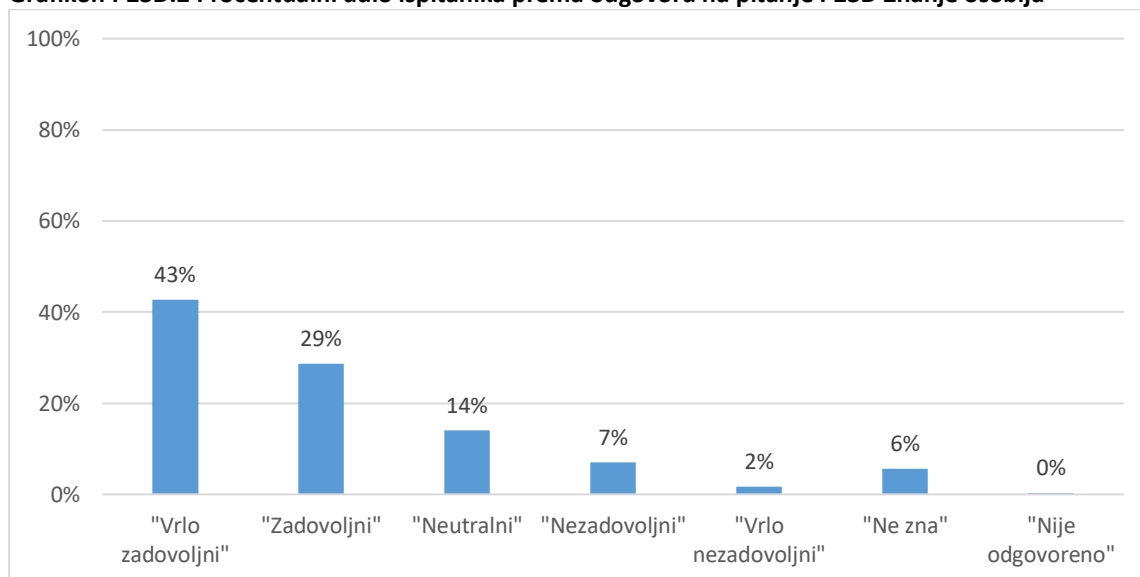


Grafikon P23C.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



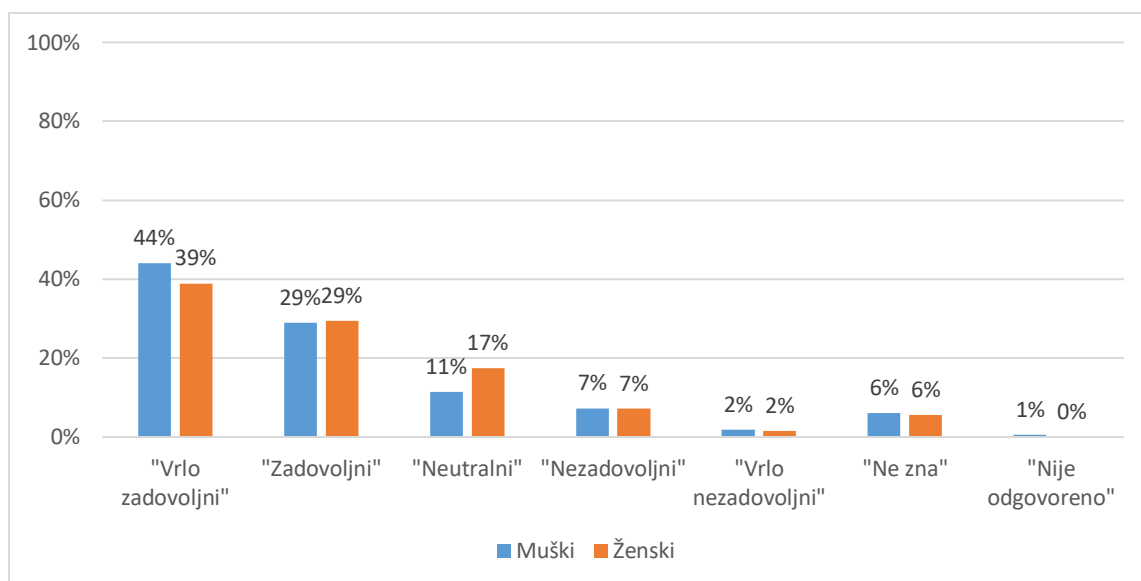
Znanje osoblja u JLS

Grafikon P23D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja

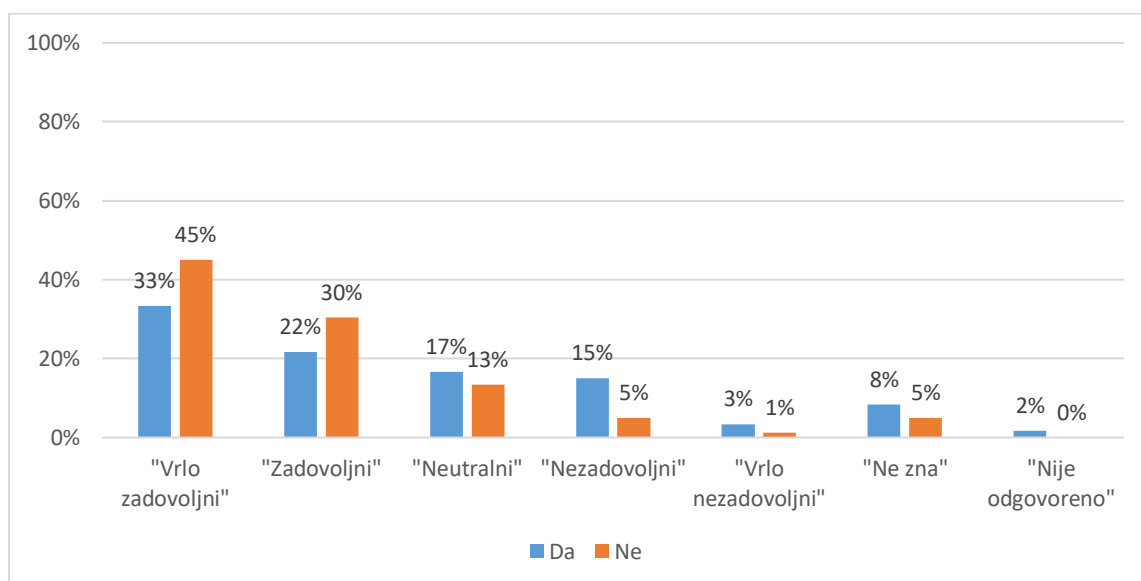


#NAME?

Grafikon P23D.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja– po polu ispitanika

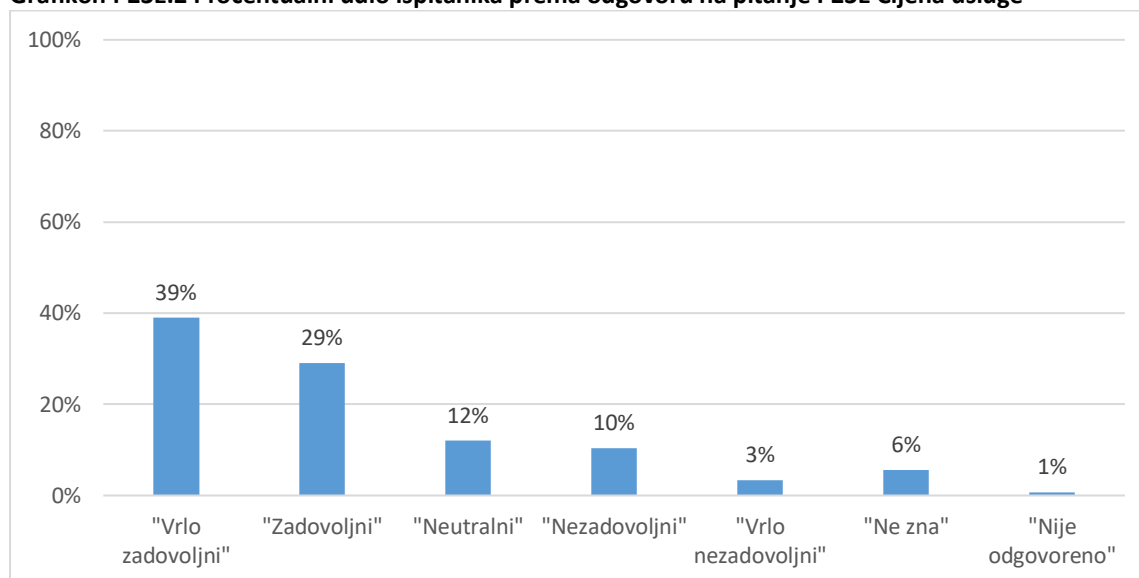


Grafikon P23D.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



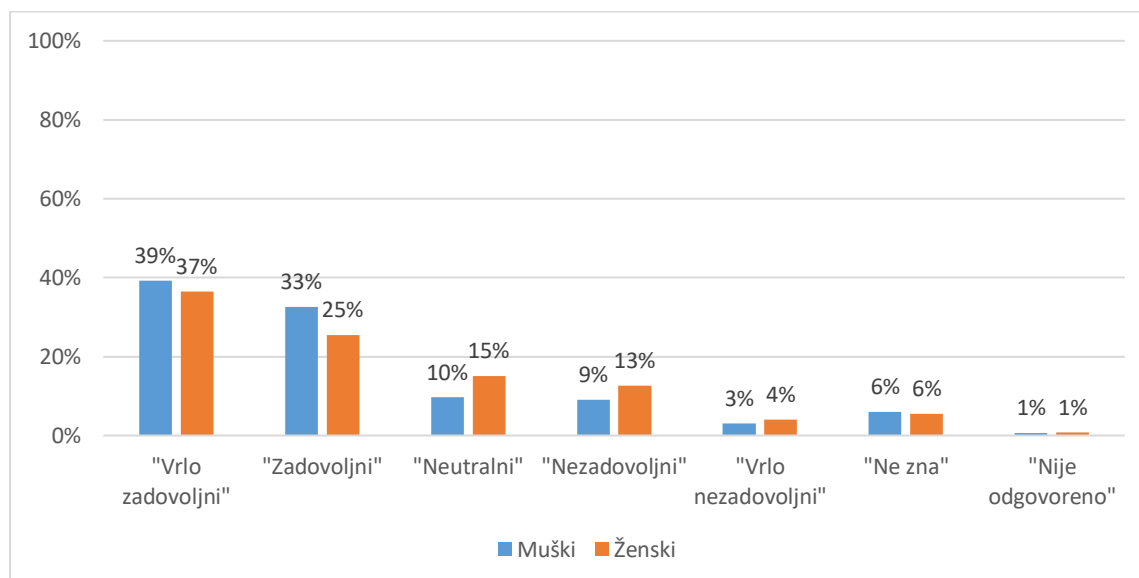
Cijene administrativnih usluga u JLS

Grafikon P23E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge

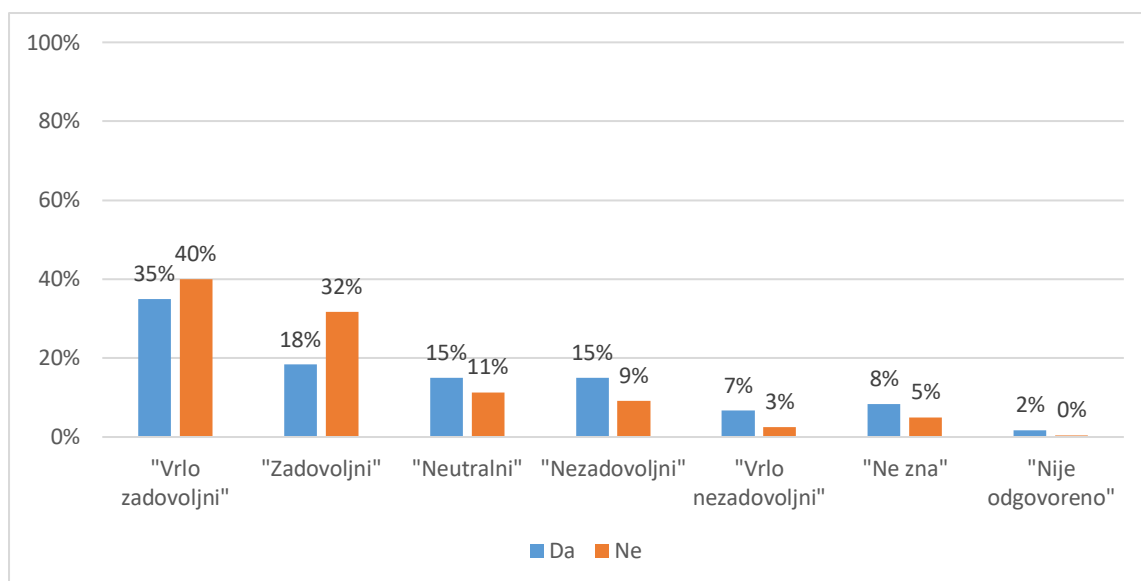


#NAME?

Grafikon P23E.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge– po polu ispitanika

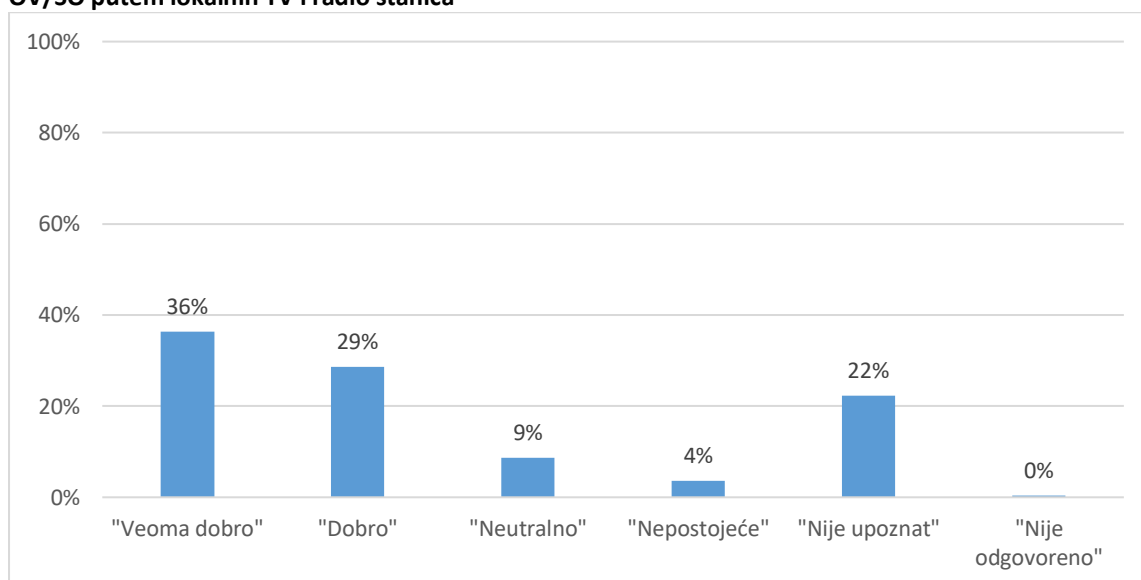


Grafikon P23E.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



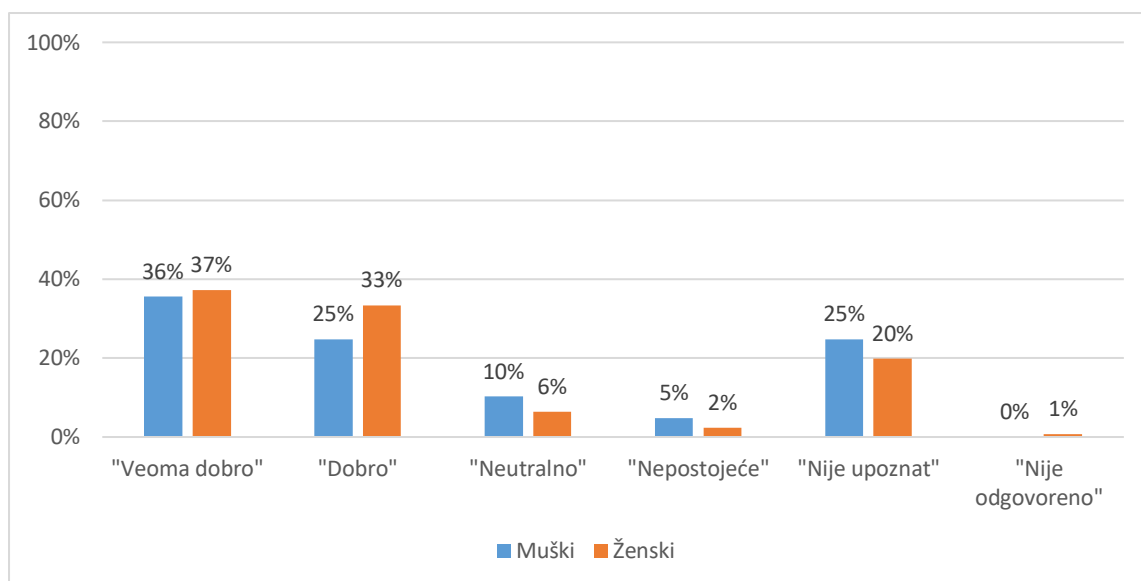
Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica

Grafikon P24A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica

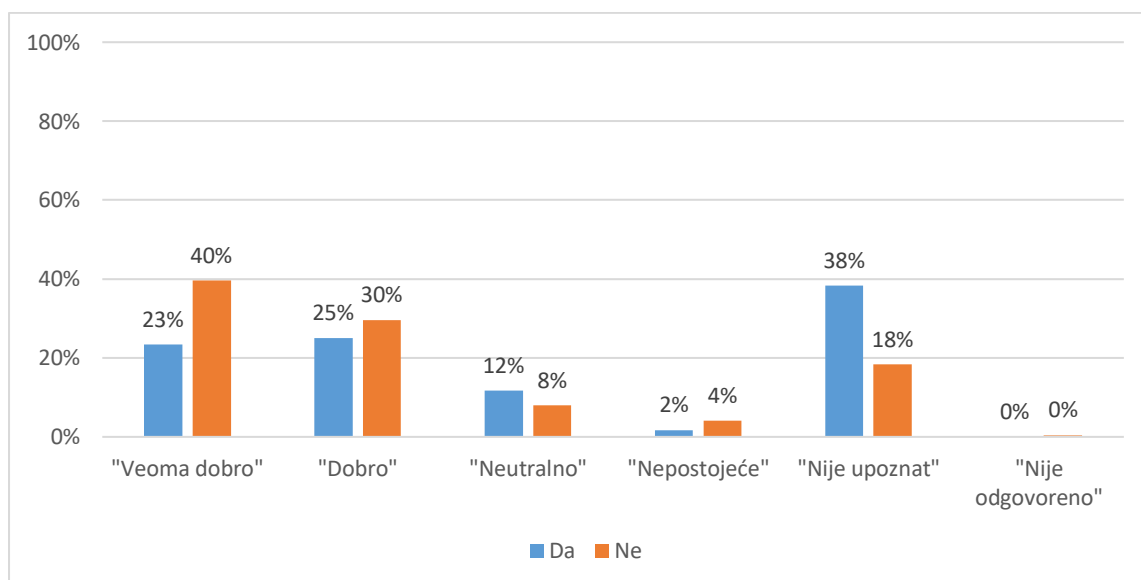


#NAME?

Grafikon P24A.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica— po polu ispitanika

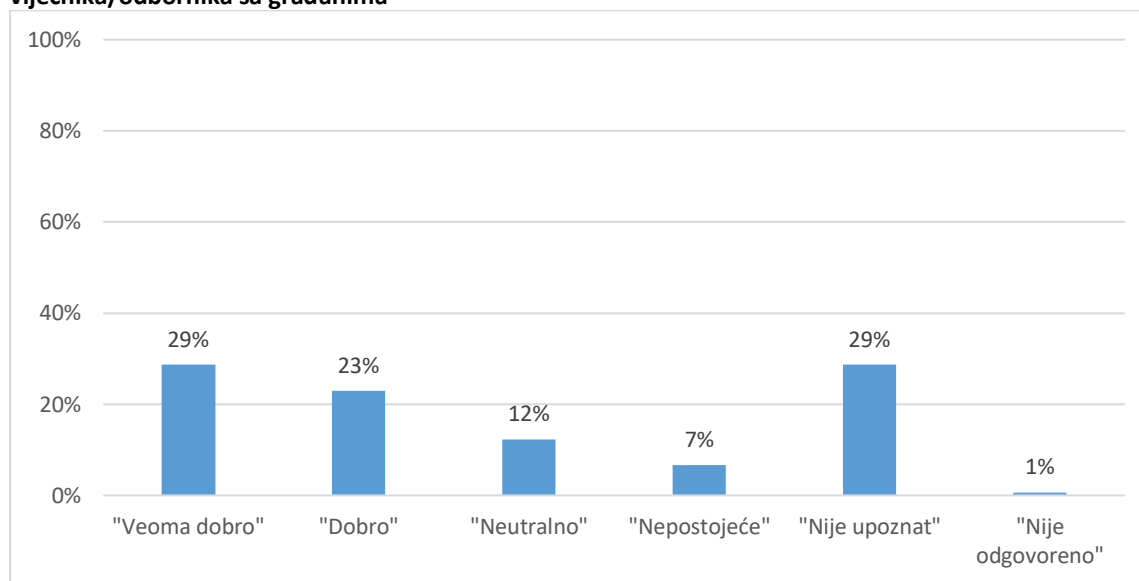


Grafikon P24A.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



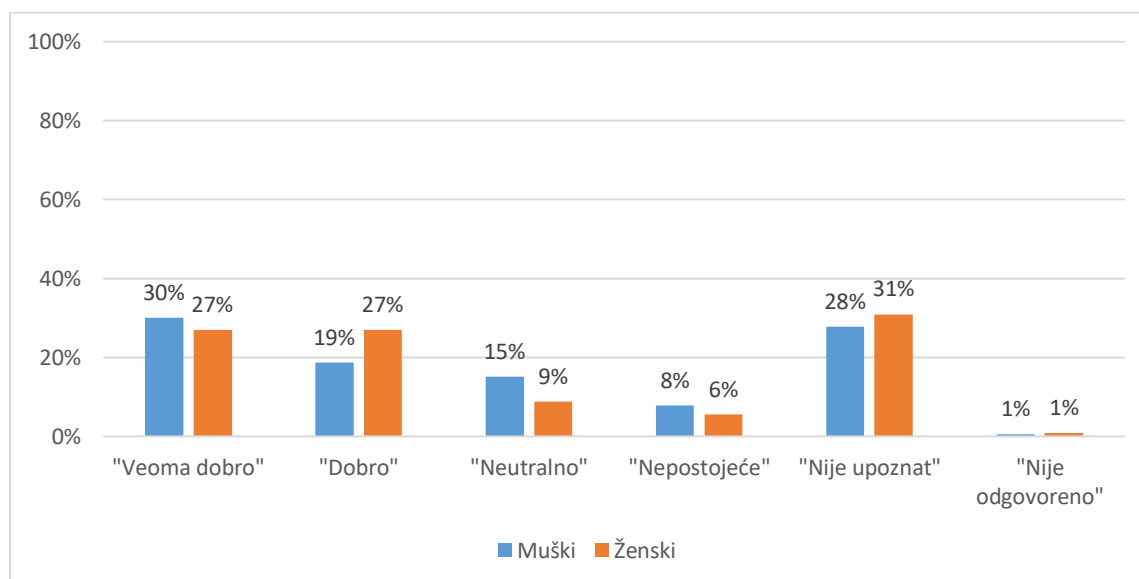
Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima

Grafikon P24B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima

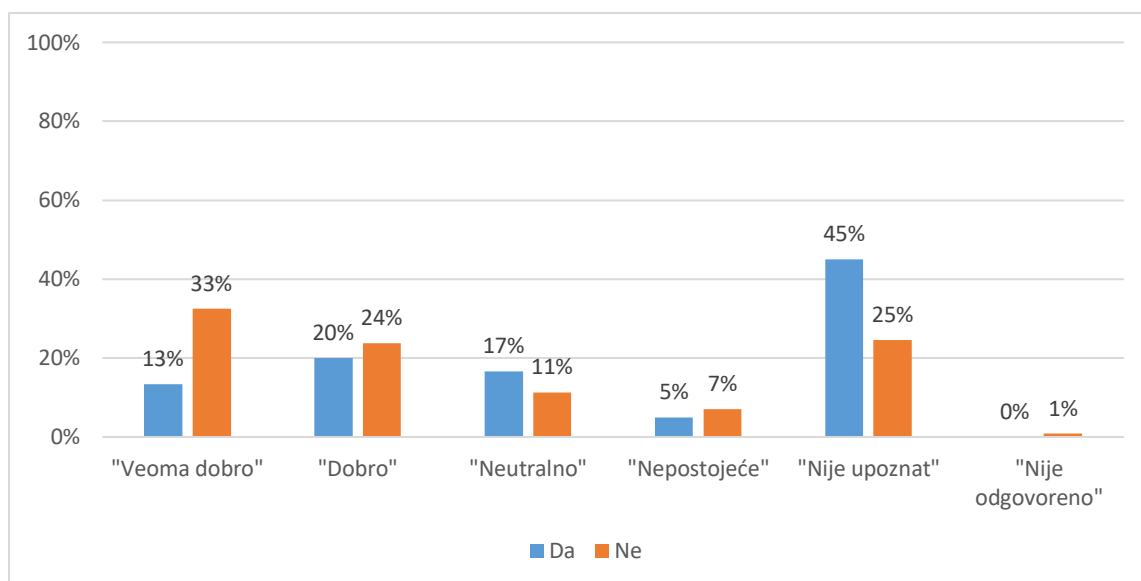


#NAME?

Grafikon P24B.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima– po polu ispitanika

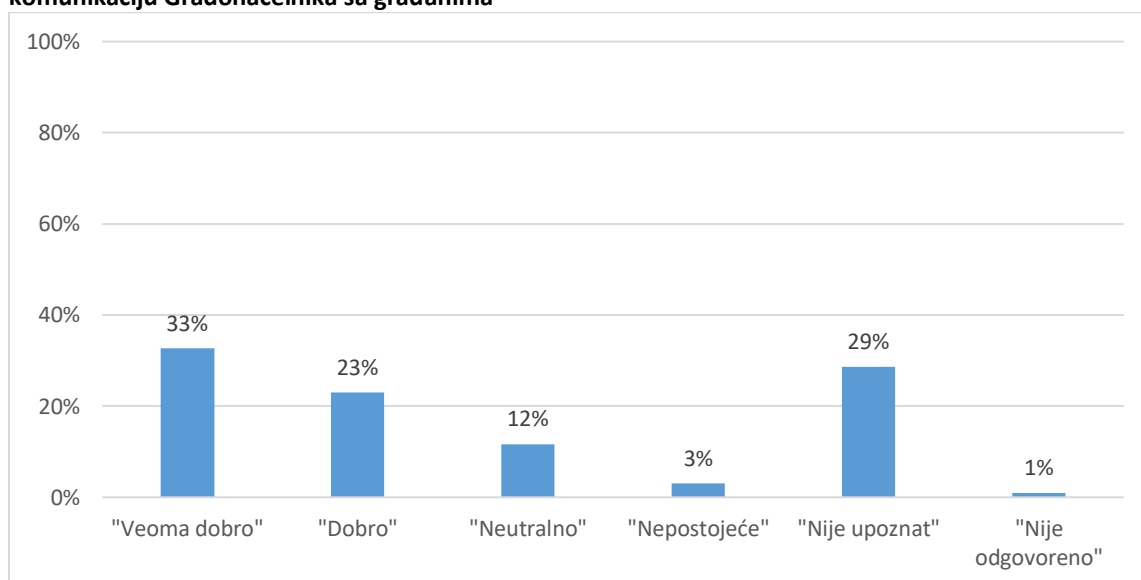


Grafikon P24B.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



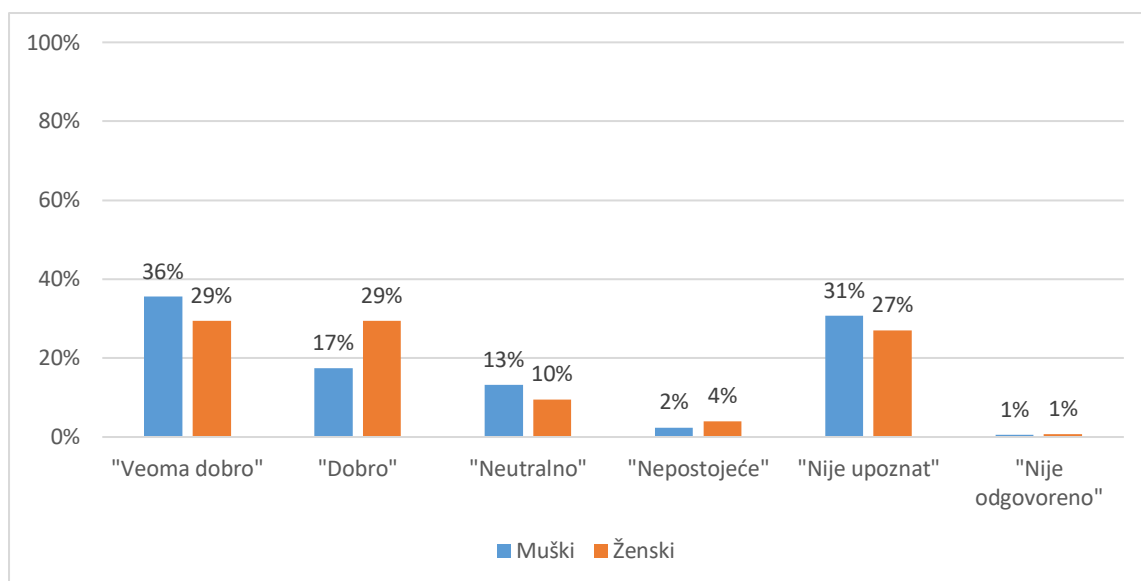
Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima

Grafikon P24C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima

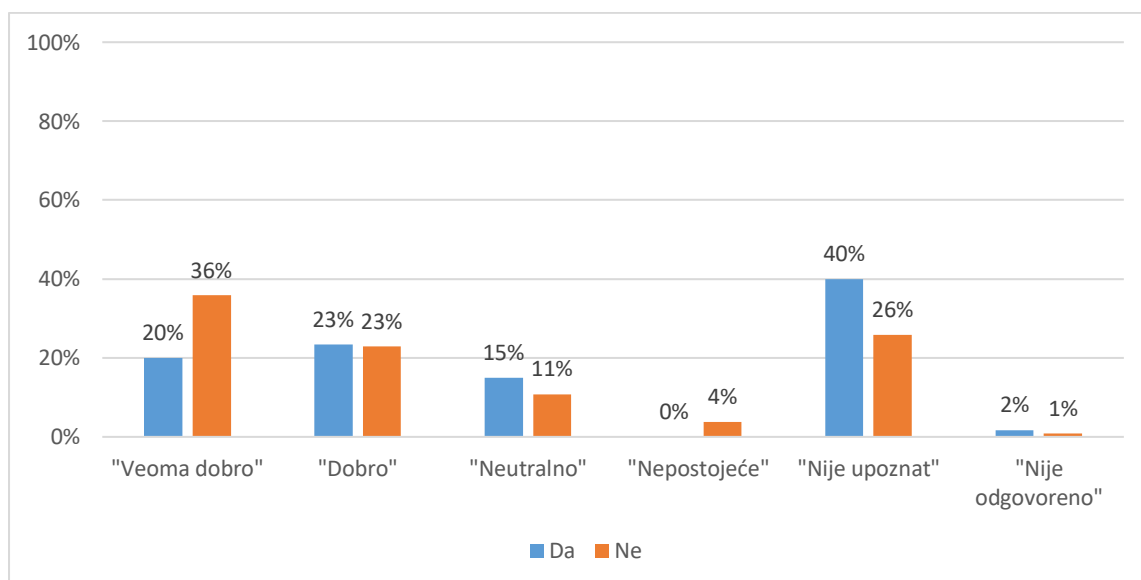


#NAME?

Grafikon P24C.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima – po polu ispitanika

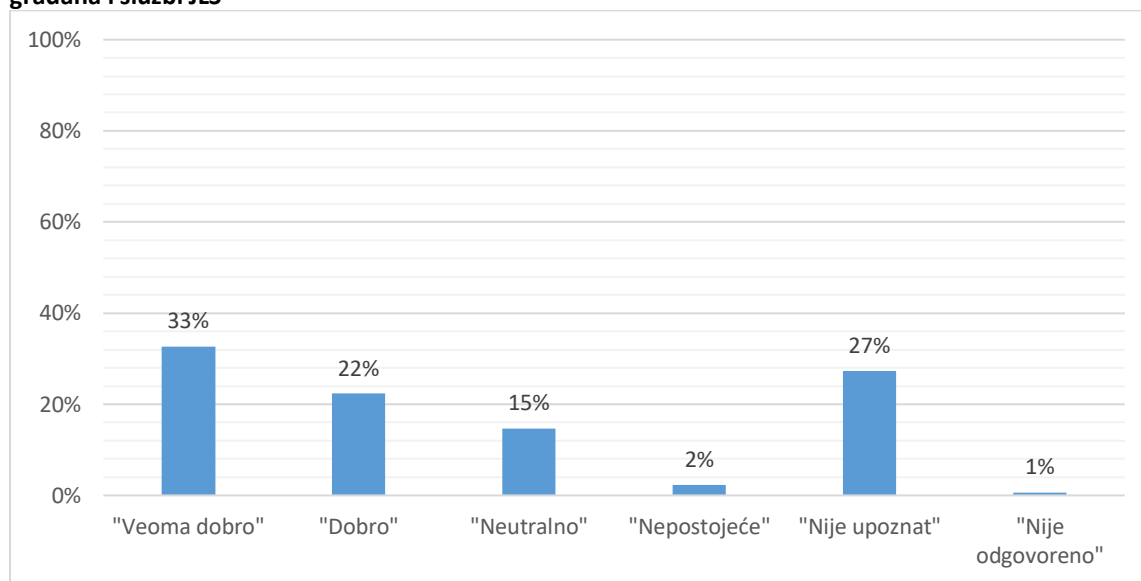


Grafikon P24C.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



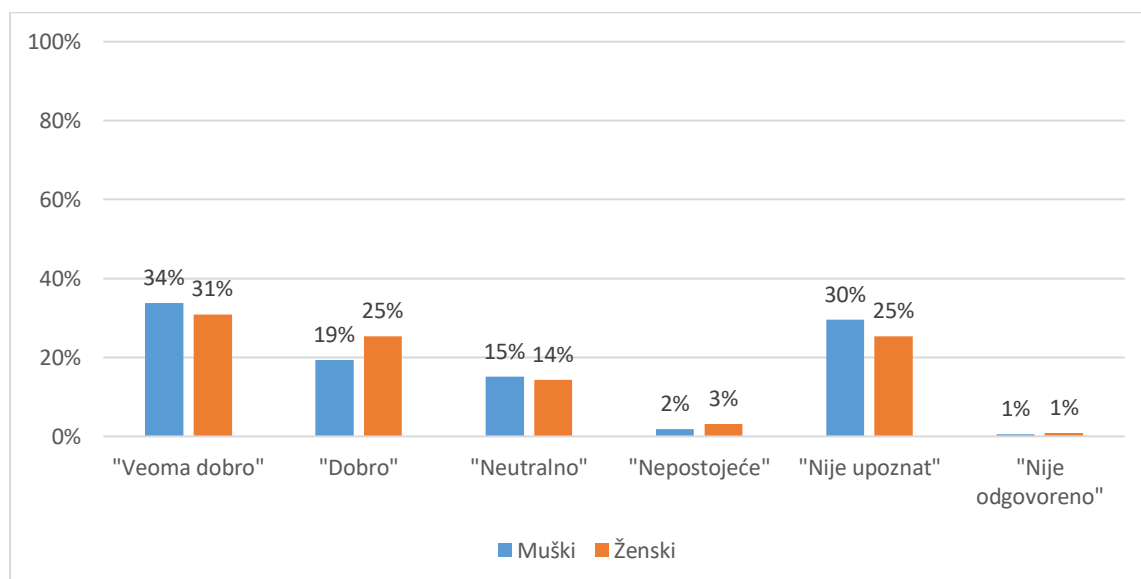
Internet komunikacija između građana i službi JLS

Grafikon P24D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS

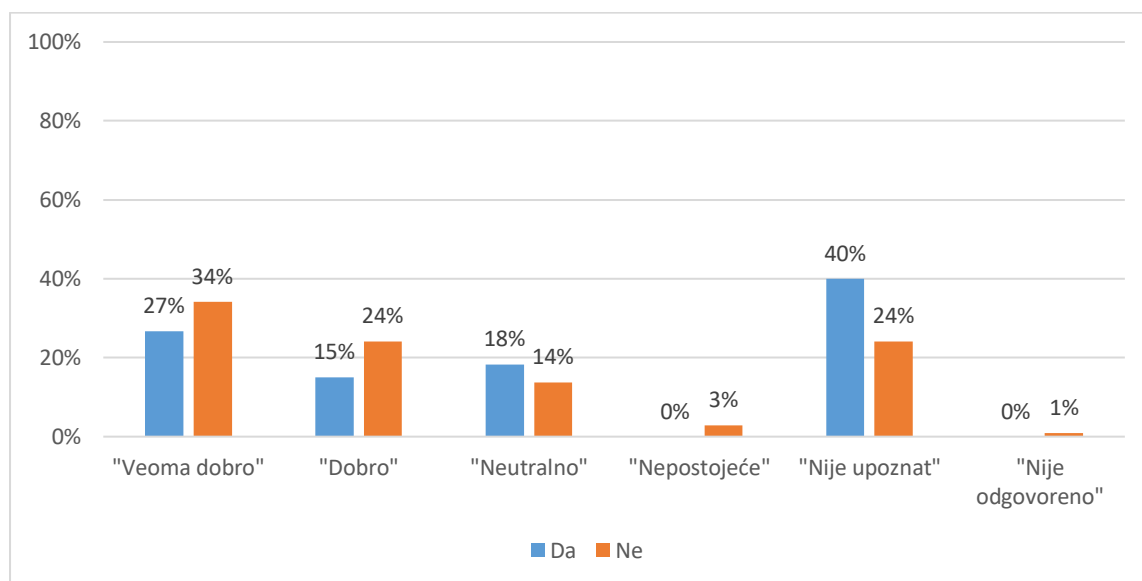


#NAME?

Grafikon P24D.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS– po polu ispitanika

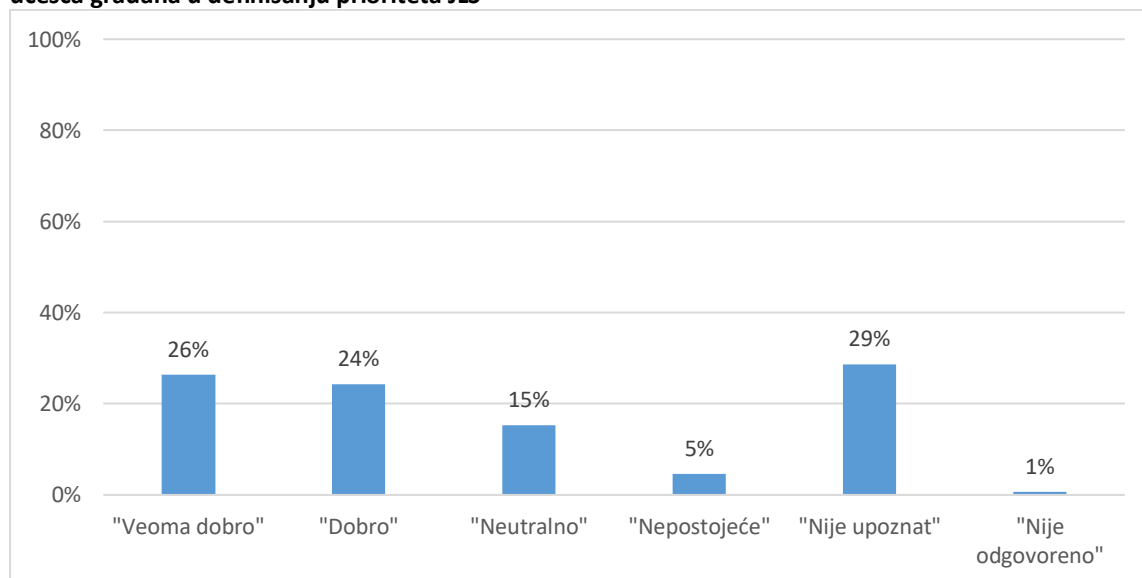


Grafikon P24D.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



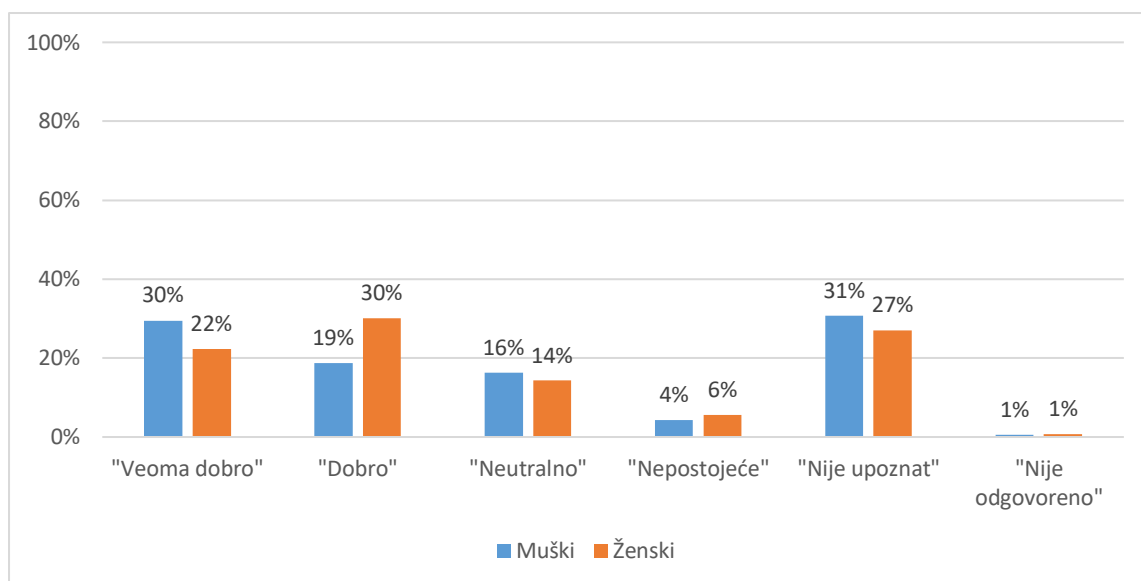
Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS

Grafikon P24E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS

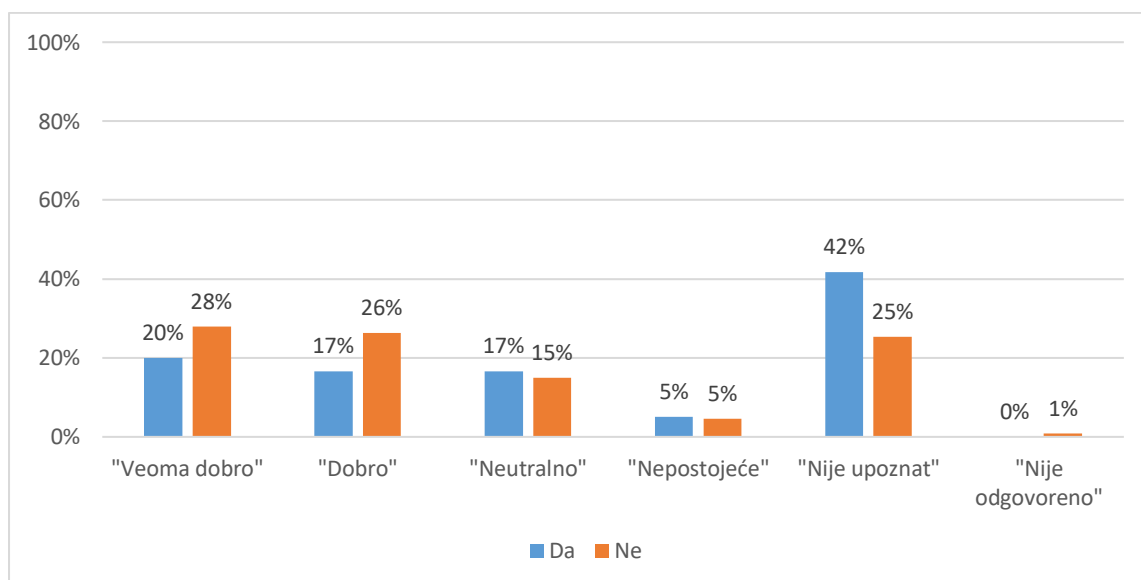


#NAME?

Grafikon P24E.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS – po polu ispitanika

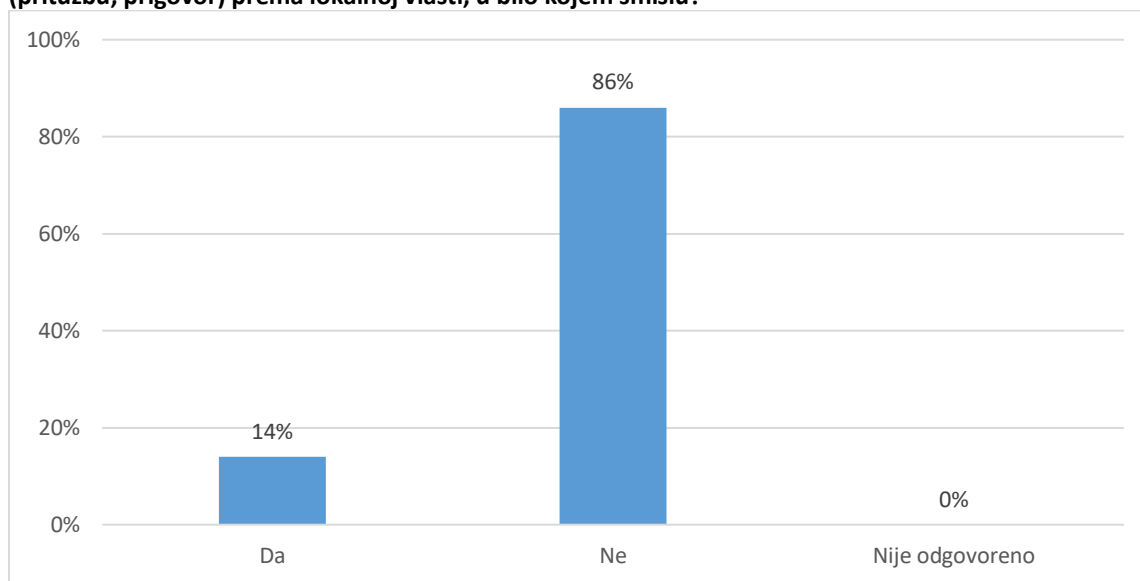


Grafikon P24E.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



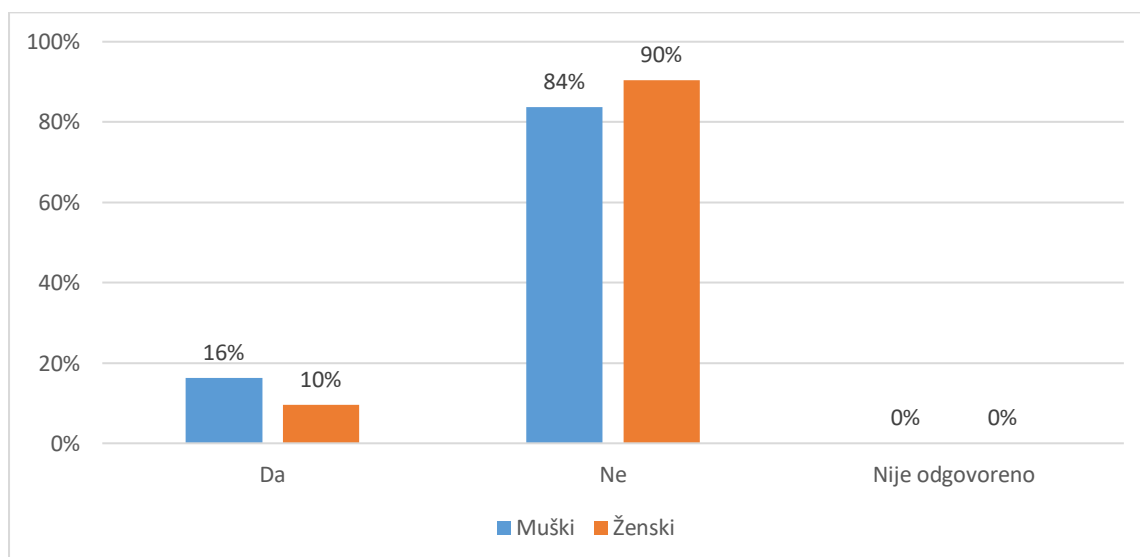
Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti

Grafikon P25.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?

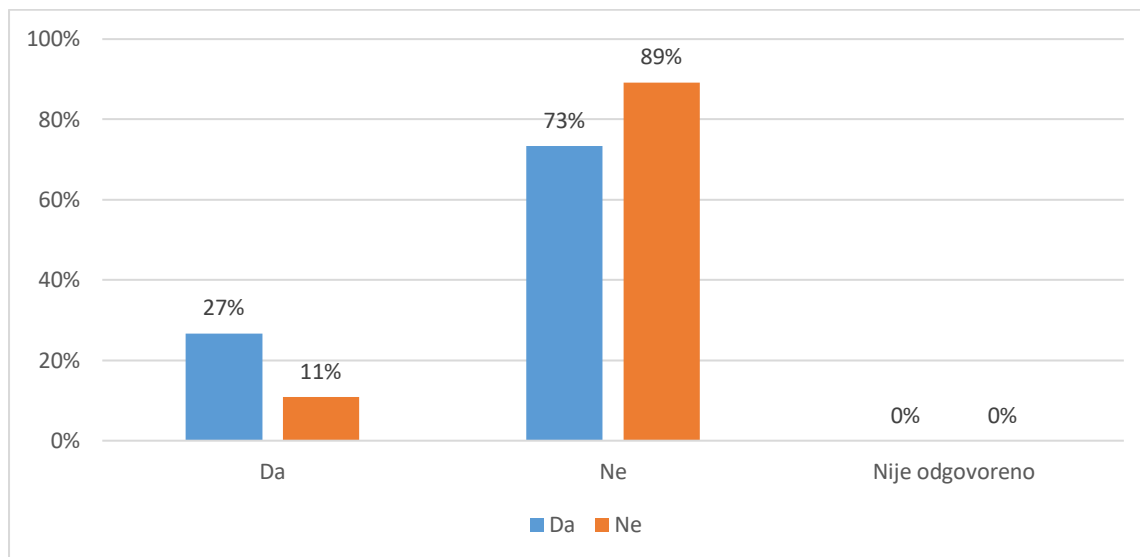


#NAME?

Grafikon P25.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu? – po polu ispitanika

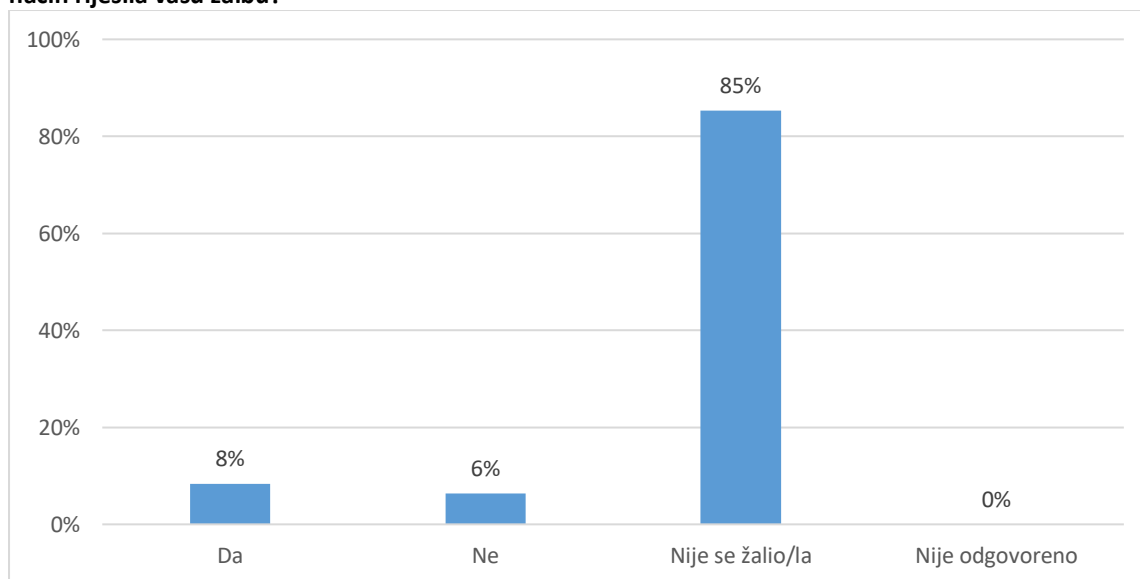


Grafikon P25.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pitužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



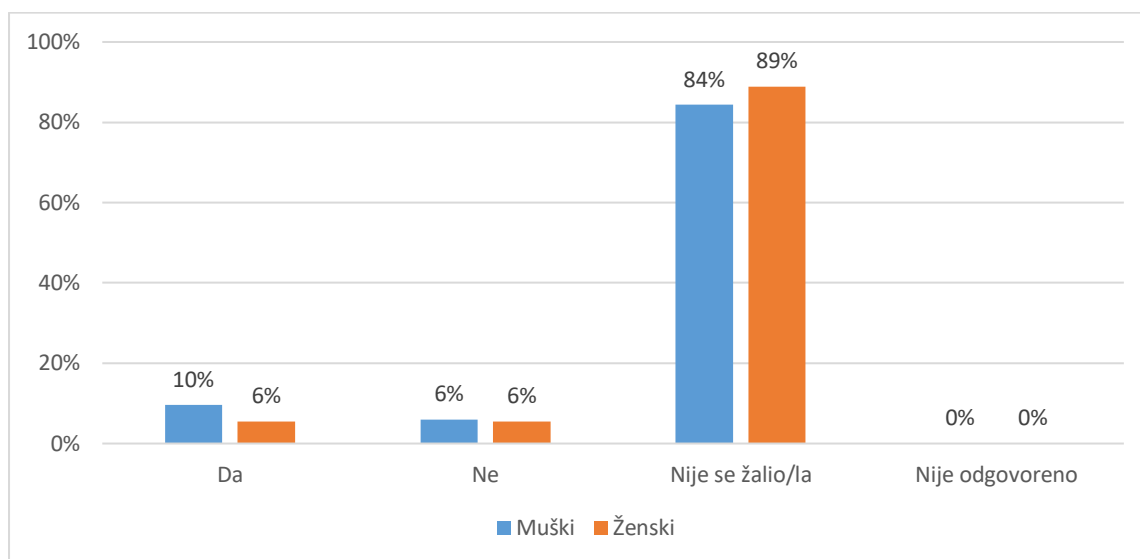
Rješavanje žalbi

Grafikon P26.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

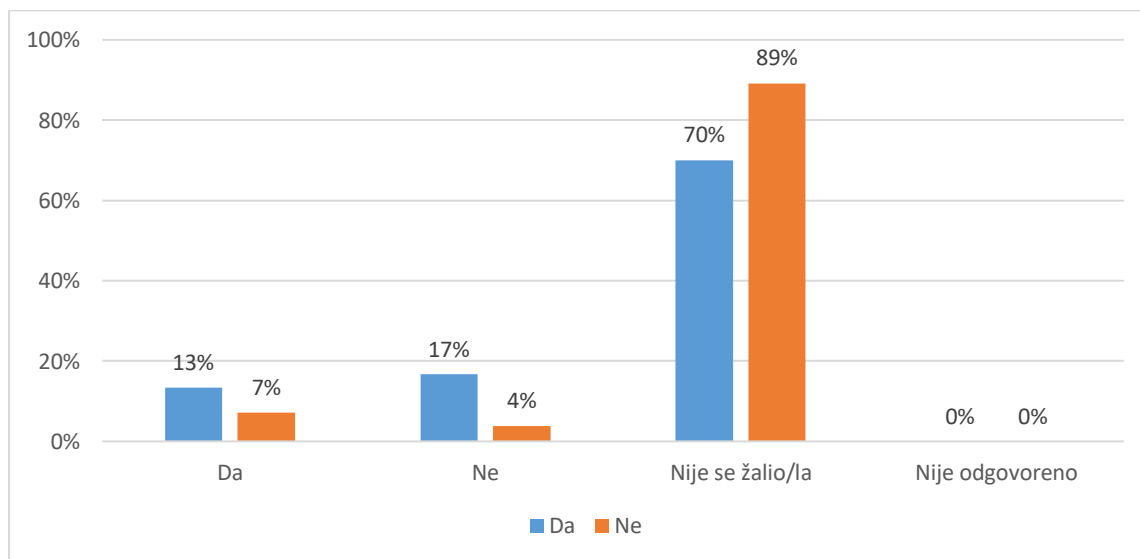


#NAME?

Grafikon P26.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu? – po polu ispitanika

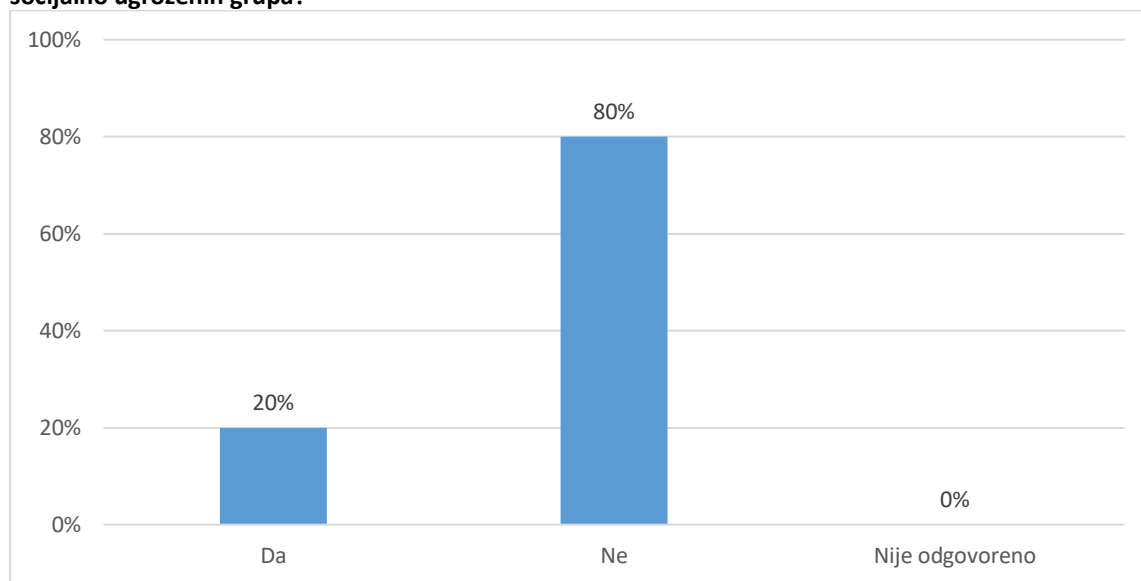


Grafikon P26.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



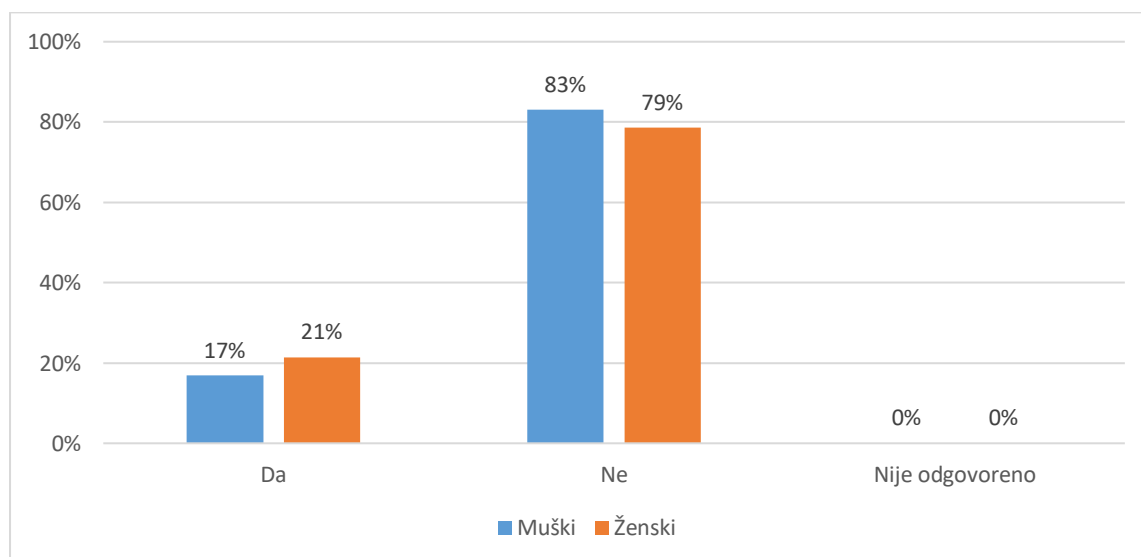
Pripadnost socijalno ugroženim grupama

Grafikon P27A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?



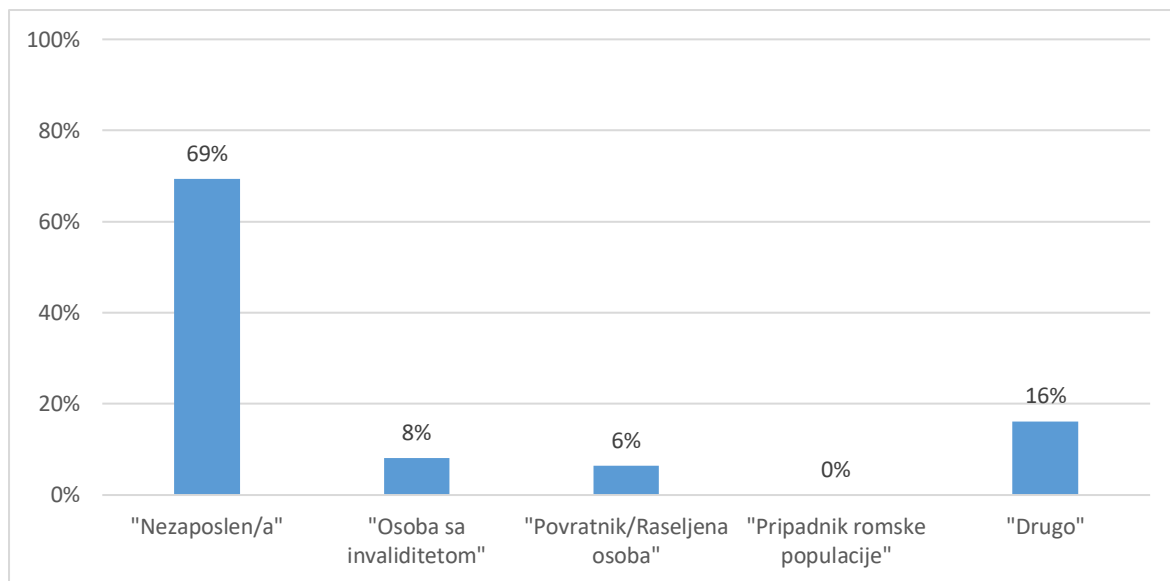
#NAME?

Grafikon P27A.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa? – po polu ispitanika



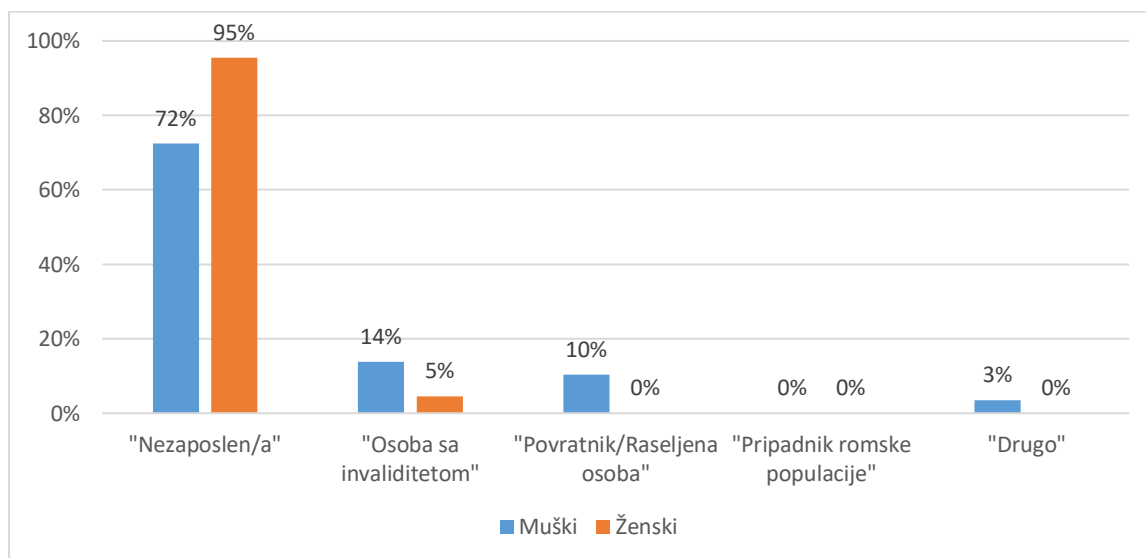
Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

Grafikon P27B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?



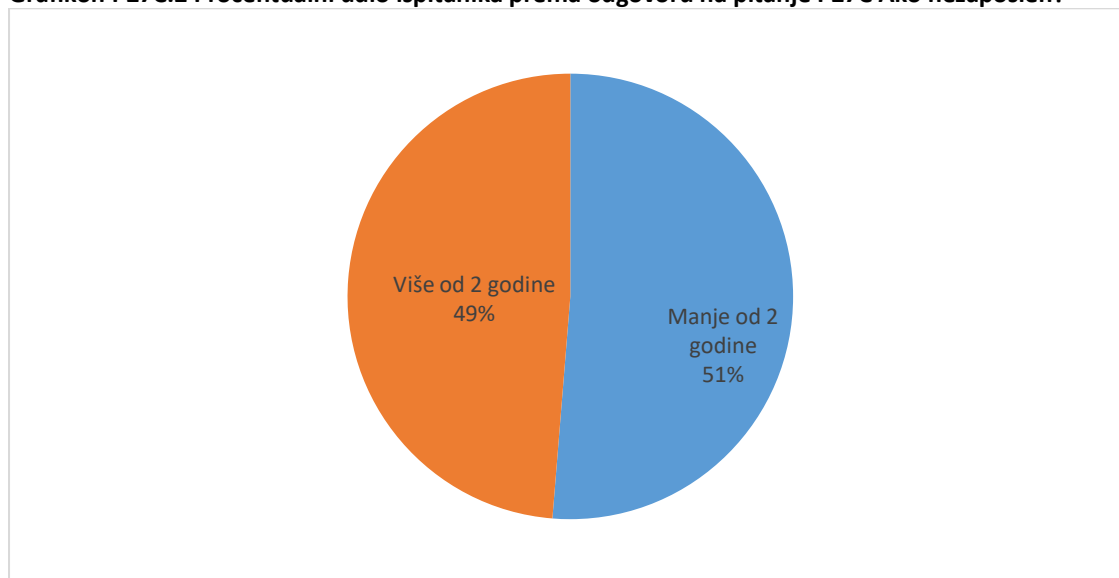
#NAME?

Grafikon P27B.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate? – po polu ispitanika



Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovalе u anketi

Grafikon P27C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen?



Grafikon P27C.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen? – ukupno i po polu ispitanika

