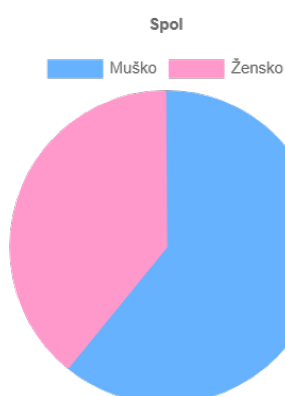


Naziv	2025 - MEG godišnja anketa o zadovoljstvu građana s radom Gradske uprave Ljubuški i Gradskog vijeća Ljubuški
Datum	06.02.2026
Broj učesnika	310
Broj učesnika prema odabranom filteru	310

Spol

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Muško	189
Žensko	121



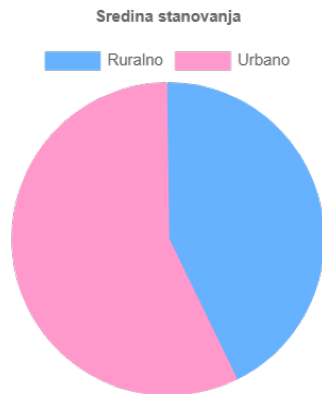
Starosna struktura

Ponuđeni odgovor	Ukupno
18-35	104
36-55	132
Preko 55	74



Sredina stanovanja

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Ruralno	133
Urbano	177



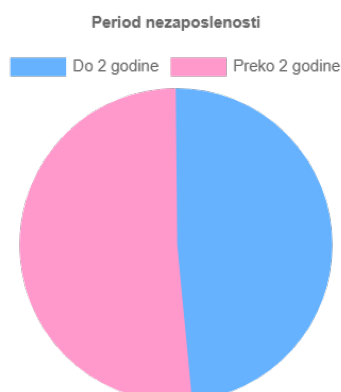
Osjetljiva kategorija

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Drugo	66
Ne pripada osjetljivoj kategoriji	187
Nezaposlen/a	35
Osobe sa invaliditetom	8
Povratnik/raseljena osoba	11
Pripadnik romske populacije	3



Period nezaposlenosti

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Do 2 godine	17
Preko 2 godine	18



Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	156	50.32%
Zadovoljni	88	28.39%
Neutralni	35	11.29%
Nezadovoljni	19	6.13%
Vrlo nezadovoljni	9	2.90%
Ne zna	3	0.97%



Koliko ste zadovoljni s cijenom snabdijevanja vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	119	38.39%
Zadovoljni	102	32.90%
Neutralni	40	12.90%
Nezadovoljni	26	8.39%
Vrlo nezadovoljni	20	6.45%
Ne zna	3	0.97%

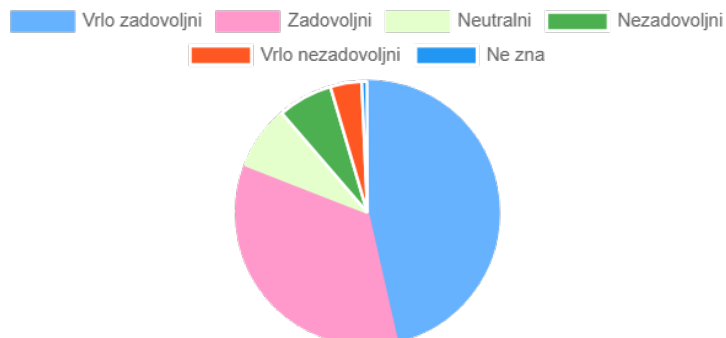


Koliko ste zadovoljni s prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	144	46.45%
Zadovoljni	107	34.52%
Neutralni	24	7.74%
Nezadovoljni	21	6.77%
Vrlo nezadovoljni	12	3.87%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Ne zna	2	0.65%

Koliko ste zadovoljni s prikupljanjem otpada i odvozom smeća?



Koliko ste zadovoljni s cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	113	36.45%
Zadovoljni	106	34.19%
Neutralni	35	11.29%
Nezadovoljni	31	10.00%
Vrlo nezadovoljni	23	7.42%
Ne zna	2	0.65%

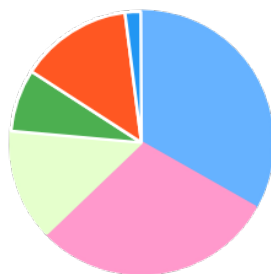
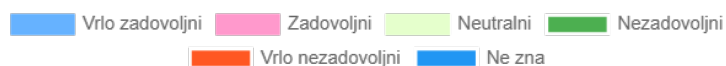
Koliko ste zadovoljni s cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?



Koliko ste zadovoljni s kanalizacijom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	103	33.23%
Zadovoljni	92	29.68%
Neutralni	42	13.55%
Nezadovoljni	24	7.74%
Vrlo nezadovoljni	43	13.87%
Ne zna	6	1.94%

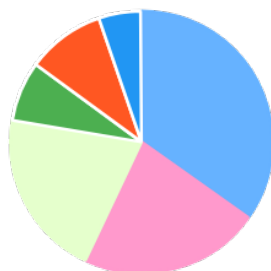
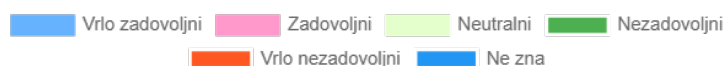
Koliko ste zadovoljni s kanalizacijom?



Koliko ste zadovoljni s cijenom kanalizacije?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	108	34.84%
Zadovoljni	69	22.26%
Neutralni	64	20.65%
Nezadovoljni	23	7.42%
Vrlo nezadovoljni	30	9.68%
Ne zna	16	5.16%

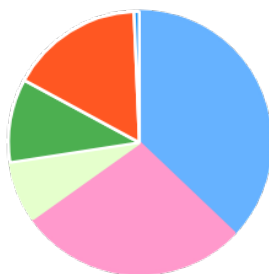
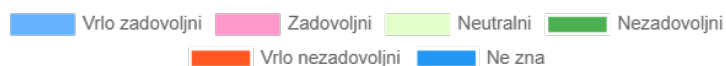
Koliko ste zadovoljni s cijenom kanalizacije?



Koliko ste zadovoljni s kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	115	37.10%
Zadovoljni	87	28.06%
Neutralni	23	7.42%
Nezadovoljni	32	10.32%
Vrlo nezadovoljni	51	16.45%
Ne zna	2	0.65%

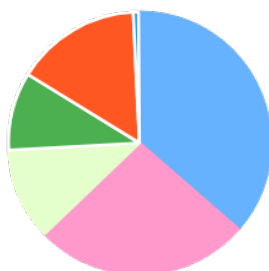
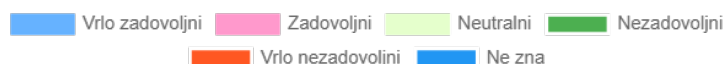
Koliko ste zadovoljni s kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



Koliko ste zadovoljni s redovitošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	113	36.45%
Zadovoljni	82	26.45%
Neutralni	35	11.29%
Nezadovoljni	30	9.68%
Vrlo nezadovoljni	48	15.48%
Ne zna	2	0.65%

Koliko ste zadovoljni s redovitošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

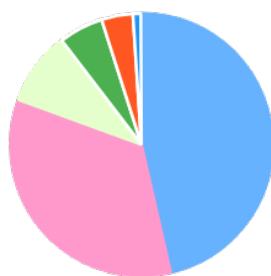


Koliko ste zadovoljni s pokrivenošću grada javnom rasvjetom (osvjetljenjem)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	144	46.45%
Zadovoljni	106	34.19%
Neutralni	28	9.03%
Nezadovoljni	17	5.48%
Vrlo nezadovoljni	12	3.87%
Ne zna	3	0.97%

Koliko ste zadovoljni s pokrivenošću grada javnom rasvjetom (osvjetljenjem)?

■ Vrlo zadovoljni
 ■ Zadovoljni
 ■ Neutralni
 ■ Nezadovoljni
■ Vrlo nezadovoljni
■ Ne zna

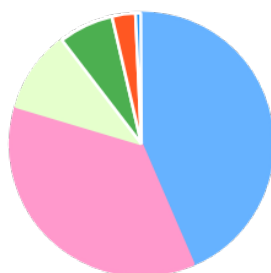


Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	135	43.55%
Zadovoljni	112	36.13%
Neutralni	31	10.00%
Nezadovoljni	21	6.77%
Vrlo nezadovoljni	9	2.90%
Ne zna	2	0.65%

Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

■ Vrlo zadovoljni
 ■ Zadovoljni
 ■ Neutralni
 ■ Nezadovoljni
■ Vrlo nezadovoljni
■ Ne zna

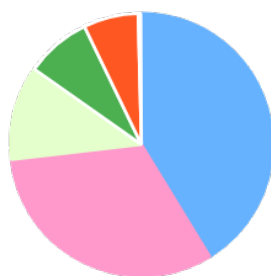


Koliko ste zadovoljni s rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	128	41.29%
Zadovoljni	99	31.94%
Neutralni	36	11.61%
Nezadovoljni	25	8.06%
Vrlo nezadovoljni	21	6.77%
Ne zna	1	0.32%

Koliko ste zadovoljni s rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

■ Vrlo zadovoljni
 ■ Zadovoljni
 ■ Neutralni
 ■ Nezadovoljni
 ■ Vrlo nezadovoljni
 ■ Ne zna

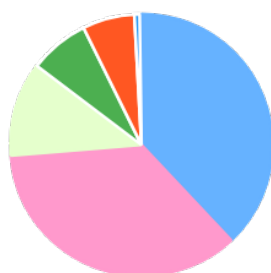


Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	118	38.06%
Zadovoljni	111	35.81%
Neutralni	36	11.61%
Nezadovoljni	23	7.42%
Vrlo nezadovoljni	20	6.45%
Ne zna	2	0.65%

Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

■ Vrlo zadovoljni
 ■ Zadovoljni
 ■ Neutralni
 ■ Nezadovoljni
 ■ Vrlo nezadovoljni
 ■ Ne zna

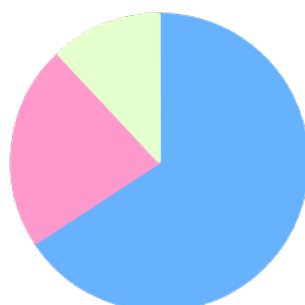


Jeste li zadovoljni s radom domova zdravlja / ambulantama?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	204	65.81%
Ne	69	22.26%
Ne zna	37	11.94%

Jeste li zadovoljni s radom domova zdravlja / ambulantama?

■ Da
 ■ Ne
 ■ Ne zna



Jeste li zadovoljni s radom vrtića?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	215	69.35%
Ne	34	10.97%
Ne zna	61	19.68%



Jeste li zadovoljni s radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	203	65.48%
Ne	45	14.52%
Ne zna	62	20.00%

Jeste li zadovoljni s radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?



Jeste li zadovoljni s radom centra za socijalni rad?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	186	60.00%
Ne	49	15.81%
Ne zna	75	24.19%

Jeste li zadovoljni s radom centra za socijalni rad?



Jeste li zadovoljni s radom mjesnih zajednica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	164	52.90%
Ne	87	28.06%
Ne zna	59	19.03%

Jeste li zadovoljni s radom mjesnih zajednica?



Jeste li zadovoljni s kulturnim događanjima na području grada?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	229	73.87%
Ne	40	12.90%
Ne zna	41	13.23%

Jeste li zadovoljni s kulturnim događanjima na području grada?



Jeste li zadovoljni sa sportskim događanjima na području grada?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	237	76.45%
Ne	31	10.00%
Ne zna	42	13.55%

Jeste li zadovoljni sa sportskim događanjima na području grada?



Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro informisan	105	33.87%
Općenito informisan	115	37.10%
Nije informisan	52	16.77%
Nije zainteresovan	18	5.81%
Ne zna	20	6.45%

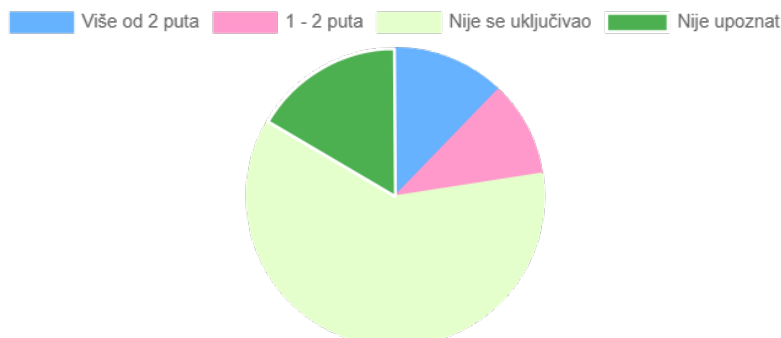
Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?



U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Više od 2 puta	38	12.26%
1 - 2 puta	32	10.32%
Nije se uključivao	189	60.97%
Nije upoznat	51	16.45%

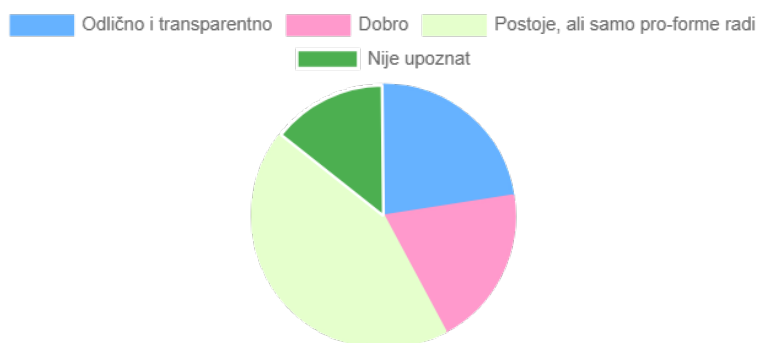
U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Odlično i transparentno	70	22.58%
Dobro	61	19.68%
Postoje, ali samo pro-forme radi	135	43.55%
Nije upoznat	44	14.19%

Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro?



Koliko ste zadovoljni s kvalitetom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	127	40.97%
Zadovoljni	85	27.42%
Neutralni	44	14.19%
Nezadovoljni	22	7.10%
Vrlo nezadovoljni	13	4.19%
Ne zna	19	6.13%

Koliko ste zadovoljni s kvalitetom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

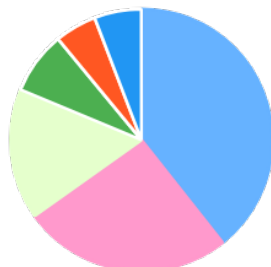
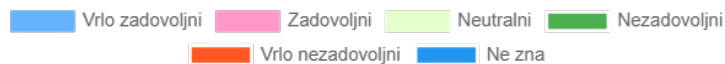


Koliko ste zadovoljni brzinom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	122	39.35%
Zadovoljni	80	25.81%
Neutralni	50	16.13%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Nezadovoljni	24	7.74%
Vrlo nezadovoljni	16	5.16%
Ne zna	18	5.81%

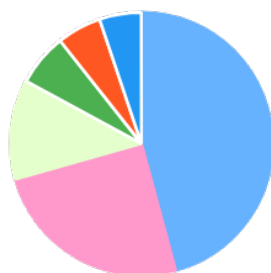
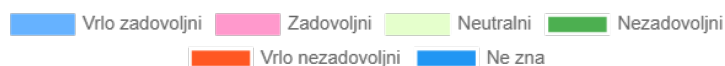
Koliko ste zadovoljni brzinom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



Koliko ste zadovoljni ljubaznošću osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	142	45.81%
Zadovoljni	77	24.84%
Neutralni	38	12.26%
Nezadovoljni	20	6.45%
Vrlo nezadovoljni	17	5.48%
Ne zna	16	5.16%

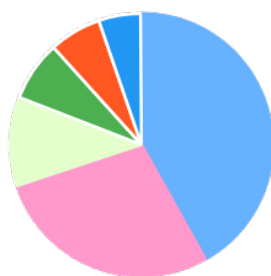
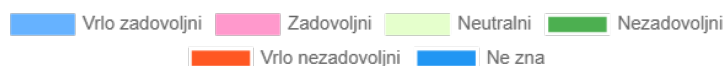
Koliko ste zadovoljni ljubaznošću osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



Koliko ste zadovoljni znanjem osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	130	41.94%
Zadovoljni	87	28.06%
Neutralni	34	10.97%
Nezadovoljni	23	7.42%
Vrlo nezadovoljni	20	6.45%
Ne zna	16	5.16%

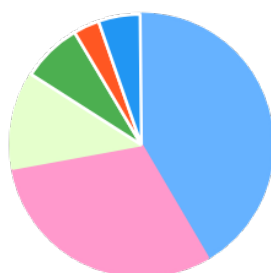
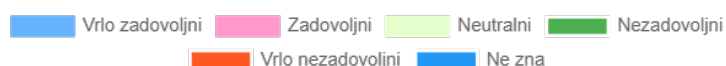
Koliko ste zadovoljni znanjem osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



Koliko ste zadovoljni cijenom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	129	41.61%
Zadovoljni	95	30.65%
Neutralni	37	11.94%
Nezadovoljni	23	7.42%
Vrlo nezadovoljni	10	3.23%
Ne zna	16	5.16%

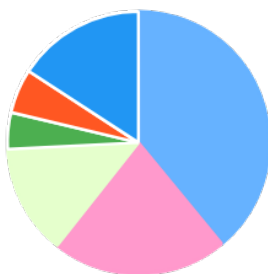
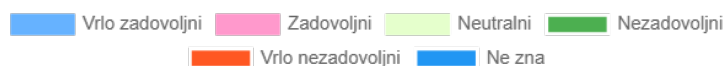
Koliko ste zadovoljni cijenom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



Kako biste ocijenili rad Službe za branitelje iz Domovinskog rata, opću upravu, društvene djelatnosti i zajedničke poslove?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	121	39.03%
Zadovoljni	67	21.61%
Neutralni	42	13.55%
Nezadovoljni	14	4.52%
Vrlo nezadovoljni	17	5.48%
Ne zna	49	15.81%

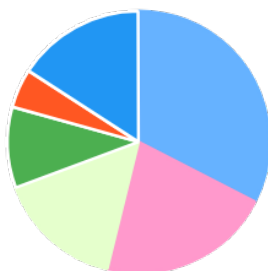
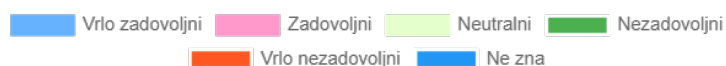
Kako biste ocijenili rad Službe za branitelje iz Domovinskog rata, opću upravu, društvene djelatnosti i zajedničke poslove?



Kako biste ocijenili rad Službe za riznicu, računovodstvo i financije?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	101	32.58%
Zadovoljni	66	21.29%
Neutralni	48	15.48%
Nezadovoljni	31	10.00%
Vrlo nezadovoljni	15	4.84%
Ne zna	49	15.81%

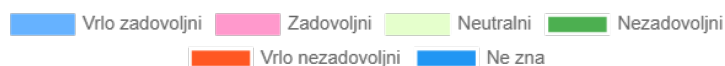
Kako biste ocijenili rad Službe za riznicu, računovodstvo i financije?



Kako biste ocijenili rad Službe za prostorno uređenje, imovinsko-pravne i katastarske poslove?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	104	33.55%
Zadovoljni	64	20.65%
Neutralni	42	13.55%
Nezadovoljni	30	9.68%
Vrlo nezadovoljni	38	12.26%
Ne zna	32	10.32%

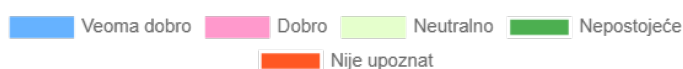
Kako biste ocijenili rad Službe za prostorno uređenje, imovinsko-pravne i katastarske poslove?



Kako bi ste ocijenili izravni prenos sjednica Gradskog vijeća putem lokalnih TV i radio stanica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	118	38.06%
Dobro	80	25.81%
Neutralno	51	16.45%
Nepostojeće	28	9.03%
Nije upoznat	33	10.65%

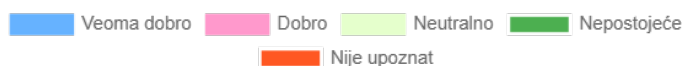
Kako bi ste ocijenili izravni prenos sjednica Gradskog vijeća putem lokalnih TV i radio stanica?



Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika s građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	91	29.35%
Dobro	69	22.26%
Neutralno	44	14.19%
Nepostojeće	62	20.00%
Nije upoznat	44	14.19%

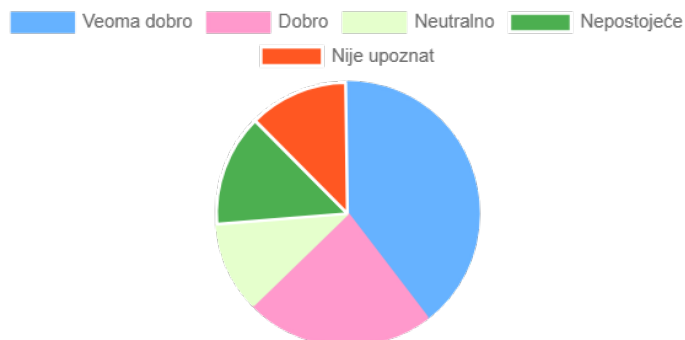
Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika s građanima?



Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika s građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	123	39.68%
Dobro	72	23.23%
Neutralno	34	10.97%
Nepostojeće	43	13.87%
Nije upoznat	38	12.26%

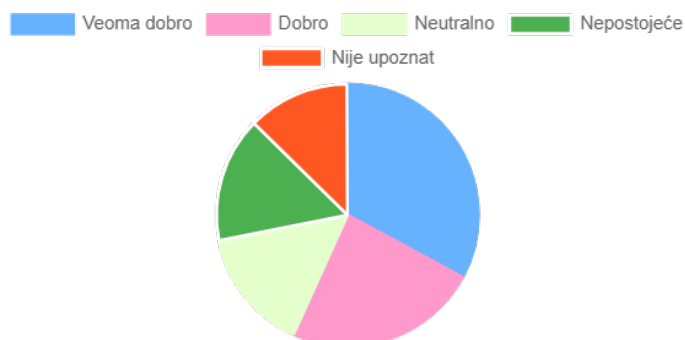
Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika s građanima?



Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u definiranju gradskih prioriteta?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	102	32.90%
Dobro	74	23.87%
Neutralno	47	15.16%
Nepostojeće	48	15.48%
Nije upoznat	39	12.58%

Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u definiranju gradskih prioriteta?



Kako biste ocijenili internet komunikaciju između građana i gradskih službi?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	104	33.55%
Dobro	81	26.13%
Neutralno	56	18.06%
Nepostojeće	38	12.26%
Nije upoznat	31	10.00%

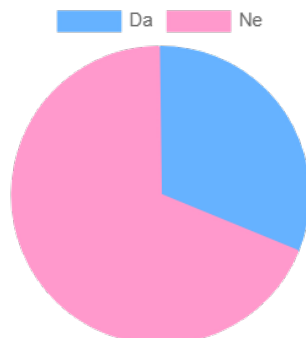
Kako biste ocijenili internet komunikaciju između građana i gradskih službi?



Jeste li ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	97	31.29%
Ne	213	68.71%

Jeste li ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



Je li lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	44	14.19%
Ne	55	17.74%
Nije se žalio/la	211	68.06%

Je li lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

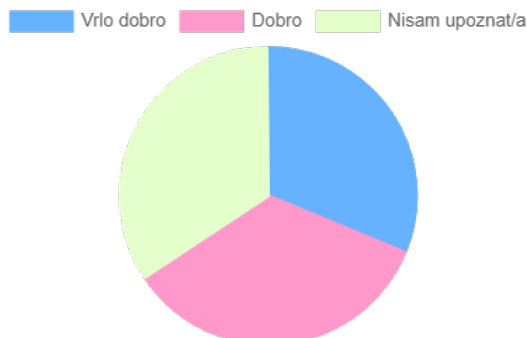


Koliko ste upoznati sa radom Gradskog vijeća Ljubuški?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo dobro	97	31.29%
Dobro	107	34.52%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Nisam upoznat/a	106	34.19%

Koliko ste upoznati sa radom Gradskog vijeća Ljubuški?



Kako biste ocijenili dostupnost informacija o radu Gradskog vijeća Ljubuški?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo dobro	103	33.23%
Dobro	93	30.00%
Nisam upoznat/a	65	20.97%
Nisam zainteresiran/a	49	15.81%

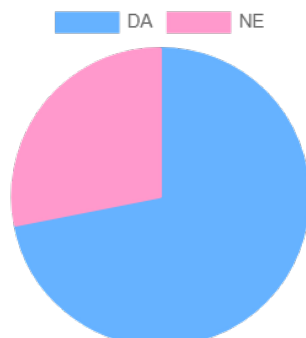
Kako biste ocijenili dostupnost informacija o radu Gradskog vijeća Ljubuški?



Je li vam poznato tko su vijećnici u Gradskom vijeću Ljubuški?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	223	71.94%
NE	87	28.06%

Je li vam poznato tko su vijećnici u Gradskom vijeću Ljubuški?

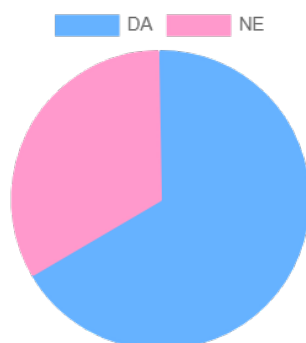


Je li vam poznato tko su vijećnici iz vaše Mjesne zajednice?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
------------------	--------	----------

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	207	66.77%
NE	103	33.23%

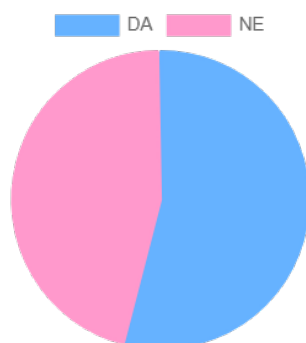
Je li vam poznato tko su vijećnici iz vaše Mjesne zajednice?



Jeste li ikad stupali u kontakt sa vijećnikom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	168	54.19%
NE	142	45.81%

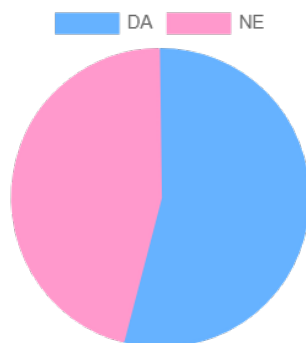
Jeste li ikad stupali u kontakt sa vijećnikom?



Jeste li lako stupili u kontakt sa vijećnikom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	168	54.19%
NE	142	45.81%

Jeste li lako stupili u kontakt sa vijećnikom?



Kako ocjenjujete rad vijećnika Gradskog vijeća Ljubuški?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	97	31.29%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Zadovoljni	83	26.77%
Neutralni	41	13.23%
Nezadovoljni	31	10.00%
Vrlo nezadovoljni	28	9.03%
Ne zna	30	9.68%

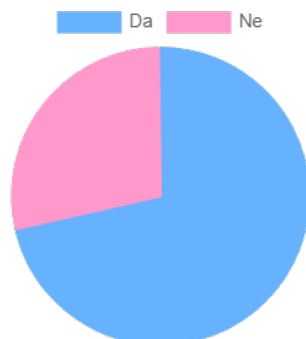
Kako ocjenjujete rad vijećnika Gradskog vijeća Ljubuški?



Smatrate li da Gradsko vijeće Ljubuški donosi odluke u interesu građana?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	222	71.61%
Ne	88	28.39%

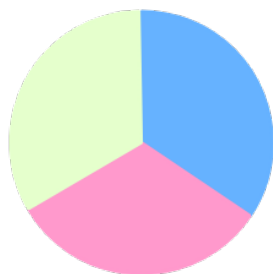
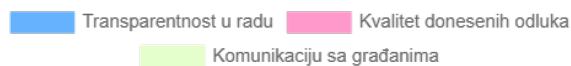
Smatrate li da Gradsko vijeće Ljubuški donosi odluke u interesu građana?



Koji segment rada Gradskog vijeća Ljubuški treba unaprijediti?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Transparentnost u radu	107	34.52%
Kvalitet donesenih odluka	100	32.26%
Komunikaciju sa građanima	103	33.23%

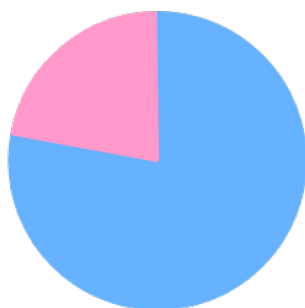
Koji segment rada Gradskog vijeća Ljubuški treba unaprijediti?



Je li smatrate da bi se ocjena trebala redovno provoditi?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	242	78.06%
Ne	68	21.94%

Je li smatrate da bi se ocjena trebala redovno provoditi?



Na koji način treba vršiti ocjenu?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Anketom	194	62.58%
Prisustvom predstavnika MZ sjednicama GV	116	37.42%

Na koji način treba vršiti ocjenu?

