

Naziv	2024_1 - MEG godišnja anketa o zadovoljstvu građana s radom Gradske uprave Ljubuški i Gradskog vijeća Ljubuški
Datum	05.02.2025
Broj učesnika	343
Broj učesnika prema odabranom filteru	343

Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	149	43.44%
Zadovoljni	168	48.98%
Neutralni	16	4.66%
Nezadovoljni	5	1.46%
Vrlo nezadovoljni	1	0.29%
Ne zna	4	1.17%



Koliko ste zadovoljni s cijenom snabdijevanja vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	96	27.99%
Zadovoljni	153	44.61%
Neutralni	35	10.20%
Nezadovoljni	27	7.87%
Vrlo nezadovoljni	26	7.58%
Ne zna	6	1.75%

Koliko ste zadovoljni s cijenom snabdijevanja vodom?



Koliko ste zadovoljni s prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	139	40.52%
Zadovoljni	173	50.44%
Neutralni	17	4.96%
Nezadovoljni	5	1.46%
Vrlo nezadovoljni	4	1.17%
Ne zna	5	1.46%

Koliko ste zadovoljni s prikupljanjem otpada i odvozom smeća?



Koliko ste zadovoljni s cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	97	28.28%
Zadovoljni	163	47.52%
Neutralni	27	7.87%
Nezadovoljni	24	7.00%
Vrlo nezadovoljni	27	7.87%
Ne zna	5	1.46%

Koliko ste zadovoljni s cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?



Koliko ste zadovoljni s kanalizacijom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	119	34.69%
Zadovoljni	154	44.90%
Neutralni	27	7.87%
Nezadovoljni	8	2.33%
Vrlo nezadovoljni	10	2.92%
Ne zna	25	7.29%

Koliko ste zadovoljni s kanalizacijom?



Koliko ste zadovoljni s cijenom kanalizacije?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	90	26.24%
Zadovoljni	134	39.07%
Neutralni	41	11.95%
Nezadovoljni	24	7.00%
Vrlo nezadovoljni	26	7.58%
Ne zna	28	8.16%



Koliko ste zadovoljni s kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	118	34.40%
Zadovoljni	146	42.57%
Neutralni	14	4.08%
Nezadovoljni	20	5.83%
Vrlo nezadovoljni	32	9.33%
Ne zna	13	3.79%



Koliko ste zadovoljni s redovitošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	111	32.36%
Zadovoljni	141	41.11%
Neutralni	19	5.54%
Nezadovoljni	20	5.83%
Vrlo nezadovoljni	41	11.95%
Ne zna	11	3.21%

Koliko ste zadovoljni s redovitošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



Koliko ste zadovoljni s pokrivenošću grada javnom rasvjetom (osvjetljenjem)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	135	39.36%
Zadovoljni	167	48.69%
Neutralni	18	5.25%
Nezadovoljni	8	2.33%
Vrlo nezadovoljni	7	2.04%
Ne zna	8	2.33%

Koliko ste zadovoljni s pokrivenošću grada javnom rasvjetom (osvjetljenjem)?



Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	145	42.27%
Zadovoljni	150	43.73%
Neutralni	22	6.41%
Nezadovoljni	10	2.92%
Vrlo nezadovoljni	9	2.62%
Ne zna	7	2.04%

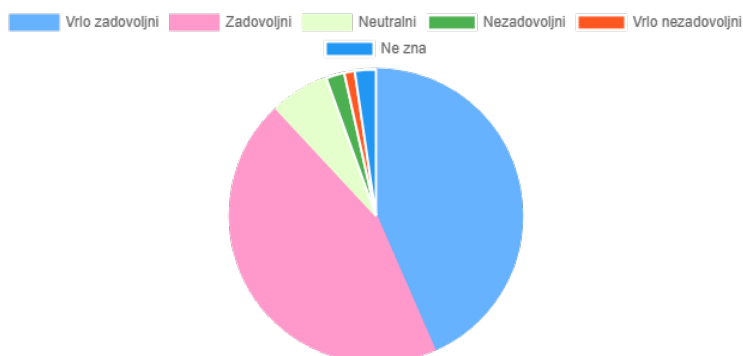
Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?



Koliko ste zadovoljni s rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	149	43.44%
Zadovoljni	153	44.61%
Neutralni	22	6.41%
Nezadovoljni	7	2.04%
Vrlo nezadovoljni	4	1.17%
Ne zna	8	2.33%

Koliko ste zadovoljni s rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	143	41.69%
Zadovoljni	157	45.77%
Neutralni	22	6.41%
Nezadovoljni	11	3.21%
Vrlo nezadovoljni	3	0.87%
Ne zna	7	2.04%

Koliko ste zadovoljni s kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



Jeste li zadovoljni s radom domova zdravlja / ambulancama?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	270	78.72%
Ne	52	15.16%
Ne zna	21	6.12%

Jeste li zadovoljni s radom domova zdravlja / ambulancama?



Jeste li zadovoljni s radom vrtića?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	241	70.26%
Ne	43	12.54%
Ne zna	59	17.20%

Jeste li zadovoljni s radom vrtića?



Jeste li zadovoljni s radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	229	66.76%
Ne	38	11.08%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Ne zna	76	22.16%

Jeste li zadovoljni s radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?



Jeste li zadovoljni s radom centra za socijalni rad?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	242	70.55%
Ne	34	9.91%
Ne zna	67	19.53%

Jeste li zadovoljni s radom centra za socijalni rad?



Jeste li zadovoljni s radom mjesnih zajednica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	219	63.85%
Ne	57	16.62%
Ne zna	67	19.53%

Jeste li zadovoljni s radom mjesnih zajednica?



Jeste li zadovoljni s kulturnim događanjima na području grada?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
------------------	--------	----------

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	277	80.76%
Ne	25	7.29%
Ne zna	41	11.95%

Jeste li zadovoljni s kulturnim događanjima na području grada?



Jeste li zadovoljni sa sportskim događanjima na području grada?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	275	80.17%
Ne	24	7.00%
Ne zna	44	12.83%

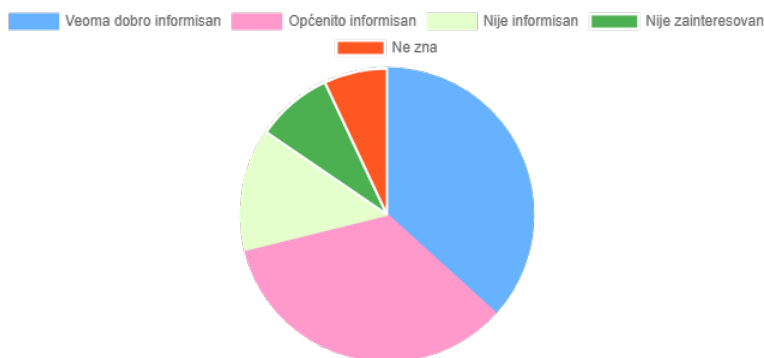
Jeste li zadovoljni sa sportskim događanjima na području grada?



Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro informisan	126	36.73%
Općenito informisan	118	34.40%
Nije informisan	46	13.41%
Nije zainteresovan	29	8.45%
Ne zna	24	7.00%

Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?



U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Više od 2 puta	21	6.12%
1 - 2 puta	26	7.58%
Nije se uključivao	235	68.51%
Nije upoznat	61	17.78%

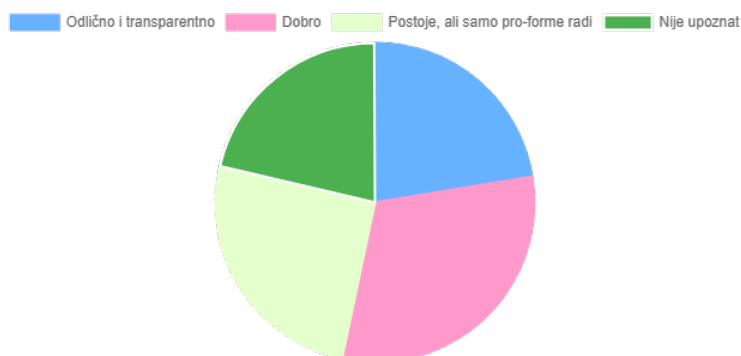
U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Odlično i transparentno	77	22.45%
Dobro	106	30.90%
Postoje, ali samo pro-forme radi	87	25.36%
Nije upoznat	73	21.28%

Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro?

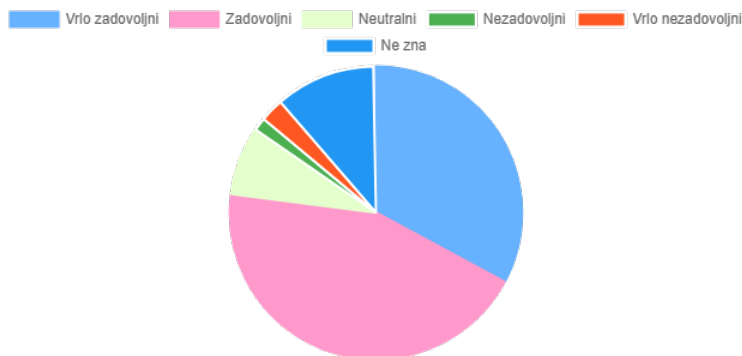


Koliko ste zadovoljni s kvalitetom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja,

riješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	113	32.94%
Zadovoljni	152	44.31%
Neutralni	26	7.58%
Nezadovoljni	5	1.46%
Vrlo nezadovoljni	9	2.62%
Ne zna	38	11.08%

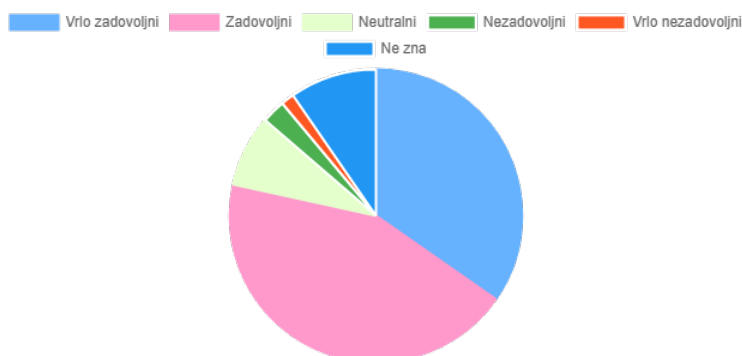
Koliko ste zadovoljni s kvalitetom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



Koliko ste zadovoljni brzinom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	119	34.69%
Zadovoljni	150	43.73%
Neutralni	27	7.87%
Nezadovoljni	9	2.62%
Vrlo nezadovoljni	5	1.46%
Ne zna	33	9.62%

Koliko ste zadovoljni brzinom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



Koliko ste zadovoljni ljubaznošću osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	141	41.11%
Zadovoljni	133	38.78%
Neutralni	19	5.54%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Nezadovoljni	10	2.92%
Vrlo nezadovoljni	7	2.04%
Ne zna	33	9.62%

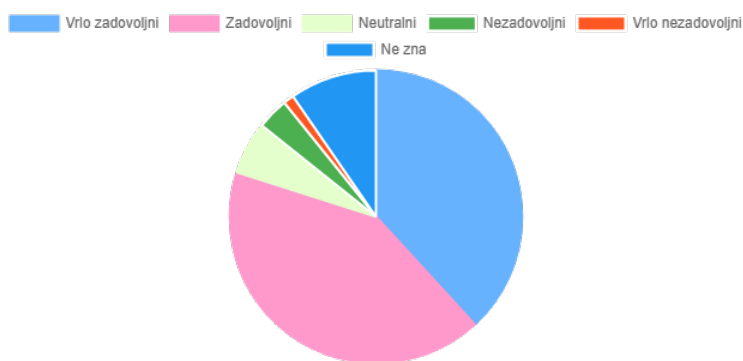
Koliko ste zadovoljni ljubaznošću osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



Koliko ste zadovoljni znanjem osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	131	38.19%
Zadovoljni	143	41.69%
Neutralni	20	5.83%
Nezadovoljni	12	3.50%
Vrlo nezadovoljni	4	1.17%
Ne zna	33	9.62%

Koliko ste zadovoljni znanjem osoblja administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



Koliko ste zadovoljni cijenom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	104	30.32%
Zadovoljni	150	43.73%
Neutralni	35	10.20%
Nezadovoljni	12	3.50%
Vrlo nezadovoljni	9	2.62%
Ne zna	33	9.62%

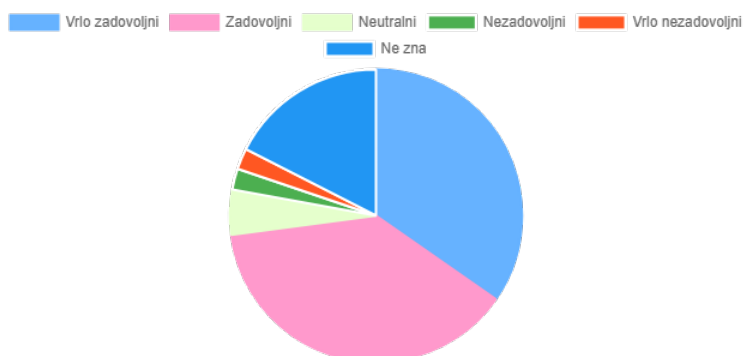
Koliko ste zadovoljni cijenom administrativnih usluga (izdavanjem uvjerenja, rješenja, dozvola, matičnih izvoda i sl.)?



Kako biste ocijenili rad Službe za branitelje iz Domovinskog rata, opću upravu, društvene djelatnosti i zajedničke poslove?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	119	34.69%
Zadovoljni	131	38.19%
Neutralni	17	4.96%
Nezadovoljni	8	2.33%
Vrlo nezadovoljni	8	2.33%
Ne zna	60	17.49%

Kako biste ocijenili rad Službe za branitelje iz Domovinskog rata, opću upravu, društvene djelatnosti i zajedničke poslove?



Kako biste ocijenili rad Službe za riznicu, računovodstvo i financije?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	88	25.66%
Zadovoljni	154	44.90%
Neutralni	21	6.12%
Nezadovoljni	13	3.79%
Vrlo nezadovoljni	10	2.92%
Ne zna	57	16.62%

Kako biste ocijenili rad Službe za riznicu, računovodstvo i financije?



Kako biste ocijenili rad Službe za prostorno uređenje, imovinsko-pravne i katastarske poslove?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	116	33.82%
Zadovoljni	137	39.94%
Neutralni	17	4.96%
Nezadovoljni	8	2.33%
Vrlo nezadovoljni	18	5.25%
Ne zna	47	13.70%

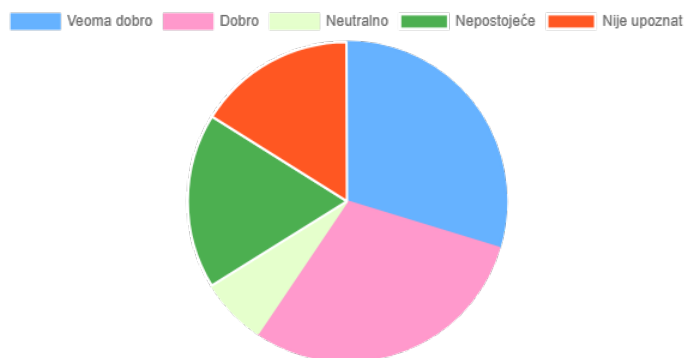
Kako biste ocijenili rad Službe za prostorno uređenje, imovinsko-pravne i katastarske poslove?



Kako bi ste ocijenili izravni prenos sjednica Gradskog vijeća putem lokalnih TV i radio stanica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	102	29.74%
Dobro	102	29.74%
Neutralno	23	6.71%
Nepostojeće	61	17.78%
Nije upoznat	55	16.03%

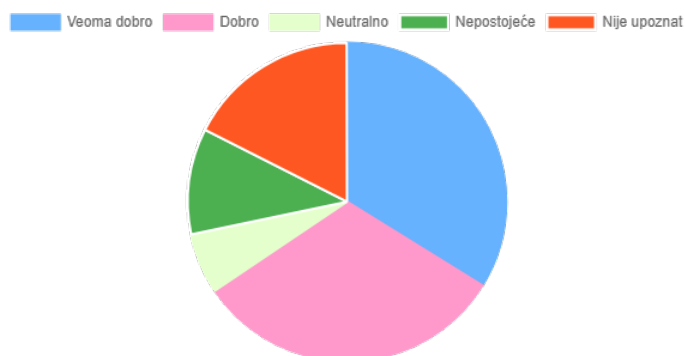
Kako bi ste ocijenili izravni prenos sjednica Gradskog vijeća putem lokalnih TV i radio stanica?



Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika s građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	116	33.82%
Dobro	109	31.78%
Neutralno	21	6.12%
Nepostojeće	37	10.79%
Nije upoznat	60	17.49%

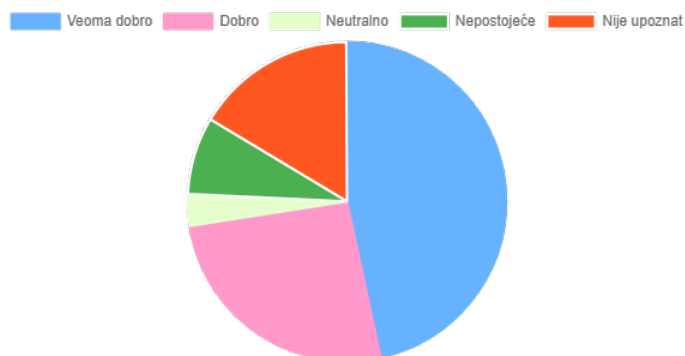
Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika s građanima?



Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika s građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	160	46.65%
Dobro	89	25.95%
Neutralno	11	3.21%
Nepostojeće	27	7.87%
Nije upoznat	56	16.33%

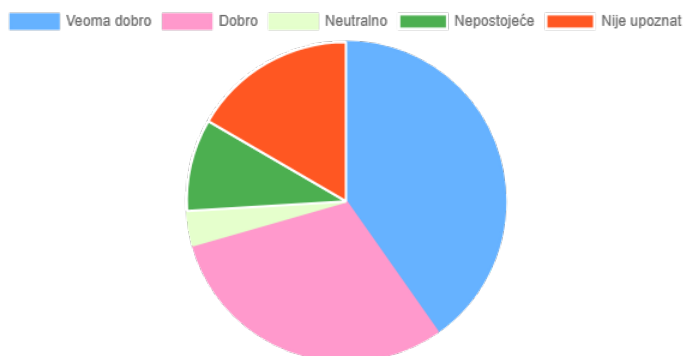
Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika s građanima?



Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u definiranju gradskih prioriteta?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	138	40.23%
Dobro	104	30.32%
Neutralno	12	3.50%
Nepostojeće	32	9.33%
Nije upoznat	57	16.62%

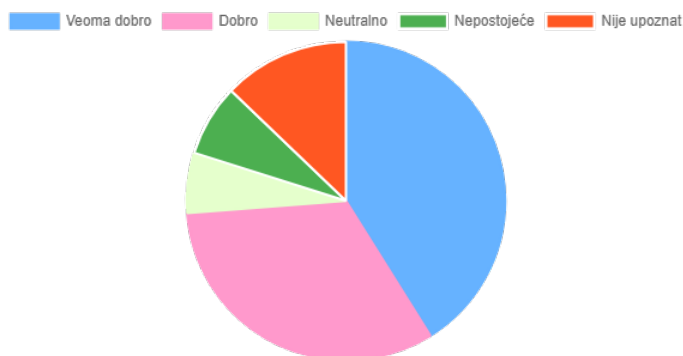
Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u definiranju gradskih prioriteta?



Kako biste ocijenili internet komunikaciju između građana i gradskih službi?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Veoma dobro	141	41.11%
Dobro	112	32.65%
Neutralno	21	6.12%
Nepostojeće	25	7.29%
Nije upoznat	44	12.83%

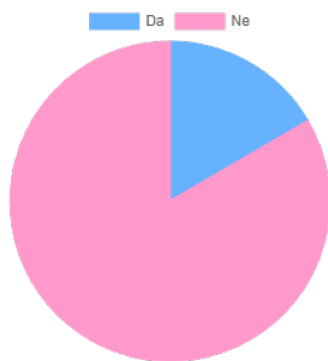
Kako biste ocijenili internet komunikaciju između građana i gradskih službi?



Jeste li ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	57	16.62%
Ne	286	83.38%

Jeste li ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



Je li lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	42	12.24%
Ne	17	4.96%
Nije se žalio/la	284	82.80%

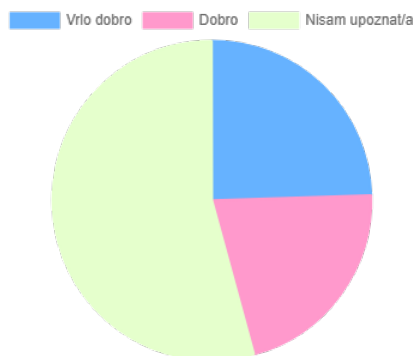
Je li lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?



Koliko ste upoznati sa radom Gradskog vijeća Ljubuški?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo dobro	84	24.49%
Dobro	73	21.28%
Nisam upoznat/a	186	54.23%

Koliko ste upoznati sa radom Gradskog vijeća Ljubuški?



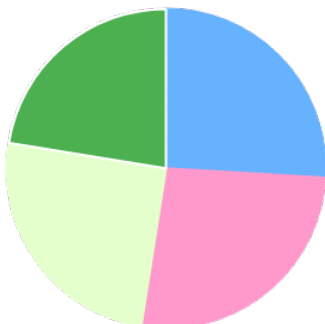
Kako biste ocijenili dostupnost informacija o radu Gradskog vijeća Ljubuški?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo dobro	89	25.95%
Dobro	91	26.53%
Nisam upoznat/a	86	25.07%

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Nisam zainteresiran/a	77	22.45%

Kako biste ocijenili dostupnost informacija o radu Gradskog vijeća Ljubuški?

■ Vrlo dobro
 ■ Dobro
 ■ Nisam upoznat/a
 ■ Nisam zainteresiran/a

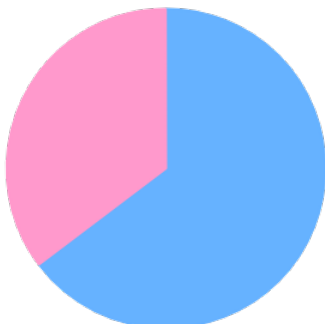


Je li vam poznato tko su vijećnici u Gradskom vijeću Ljubuški?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	222	64.72%
NE	121	35.28%

Je li vam poznato tko su vijećnici u Gradskom vijeću Ljubuški?

■ DA
 ■ NE

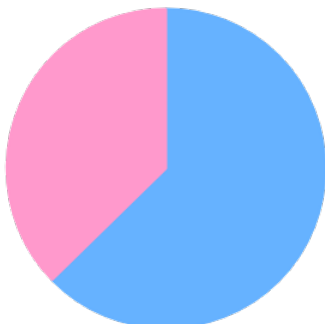


Je li vam poznato tko su vijećnici iz vaše Mjesne zajednice?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	215	62.68%
NE	128	37.32%

Je li vam poznato tko su vijećnici iz vaše Mjesne zajednice?

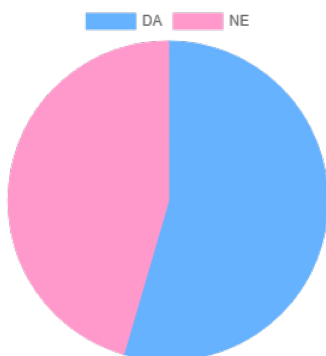
■ DA
 ■ NE



Jeste li ikad stupali u kontakt sa vijećnikom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	187	54.52%
NE	156	45.48%

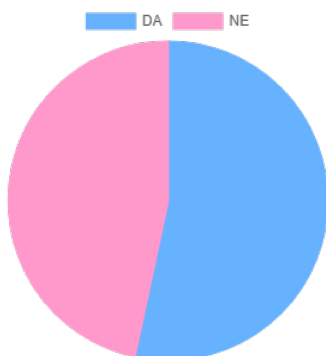
Jeste li ikad stupali u kontakt sa vijećnikom?



Jeste li lako stupili u kontakt sa vijećnikom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
DA	183	53.35%
NE	160	46.65%

Jeste li lako stupili u kontakt sa vijećnikom?



Kako ocjenjujete rad vijećnika Gradskog vijeća Ljubuški?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	105	30.61%
Zadovoljni	128	37.32%
Neutralni	21	6.12%
Nezadovoljni	11	3.21%
Vrlo nezadovoljni	18	5.25%
Ne zna	60	17.49%

Kako ocjenjujete rad vijećnika Gradskog vijeća Ljubuški?

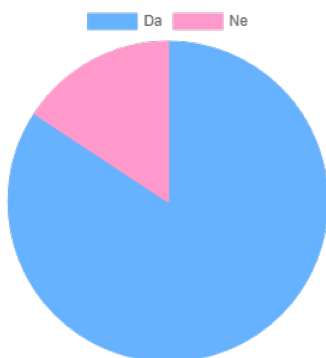


Smatrate li da Gradsko vijeće Ljubuški donosi odluke u interesu građana?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
------------------	--------	----------

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	289	84.26%
Ne	54	15.74%

Smatrate li da Gradsko vijeće Ljubuški donosi odluke u interesu građana?



Koji segment rada Gradskog vijeća Ljubuški treba unaprijediti?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Transparentnost u radu	126	36.73%
Kvalitet donesenih odluka	119	34.69%
Komunikaciju sa građanima	98	28.57%

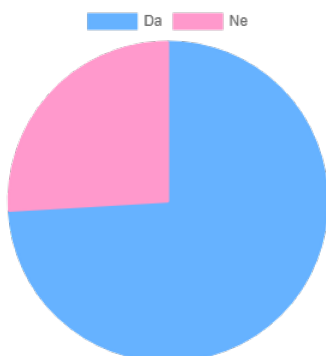
Koji segment rada Gradskog vijeća Ljubuški treba unaprijediti?



Je li smatrate da bi se ocjena trebala redovno provoditi?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	254	74.05%
Ne	89	25.95%

Je li smatrate da bi se ocjena trebala redovno provoditi?



Na koji način treba vršiti ocjenu?

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
------------------	--------	----------

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Anketom	186	54.23%
Prisustvom predstavnika MZ sjednicama GV	157	45.77%

Na koji način treba vršiti ocjenu?

Anketom Prisustvom predstavnika MZ sjednicama GV

